

Definities

Algemene Voorwaarden	Deze algemene voorwaarden
Content	Lesmateriaal, brochures, teksten, informatie of andere materialen door Gee & eeG uitgegeven of ter beschikking gesteld
Diensten Gee & eeG	Alle werkzaamheden van Gee & eeG die overeengekomen zijn middels een offerte Opleidings- en adviesbureau voor o.a. certificaten en -diploma's op gebied van Reanimatie, EHBO en BHV, advies, begeleiding en ondersteuning van ARBO gerelateerde BHV-zaken, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 74266624
Klant	Afnemer die de factuur betaalt
Offerte	Aanbod van Gee & eeG aan de Klant
Schriftelijk	Communicatie op papier en via elektronische mail
Zelfstandige Professional	Instructeur die op basis van ZZP ten dienste van Gee & eeG ingezet wordt

Artikel 1: Toepassing

1.1 Gee & eeG organiseert opleidingen en retentieverplichting uit naam van Het Oranje Kruis, de Nederlandse Reanimatie Raad en BHVineenuur.nl, met behoud van de registratie bij de betreffende instantie. Tevens biedt Gee & eeG Diensten op gebied van advies, begeleiding, en uitvoering van basishulpverlening binnen de ARBO-wetgeving in de breedste zin des woords. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, overeenkomsten en te leveren Diensten van Gee & eeG.

1.2 Afgifte van een certificaat of diploma zoals benoemd in artikel 1.1, geschiedt slechts in geval van gebleken geschiktheid van een kandidaat.

1.3 Afspraken worden Schriftelijk vastgelegd. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover dat uitdrukkelijk is overeengekomen. Andere van toepassing verklaarde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2: Aanvullend

2.1 Een Examen kan indien noodzakelijk door een externe instantie worden uitgevoerd, afhankelijk van de geldende richtlijnen en het soort examen.

Artikel 3: Aanmelden en akkoord

3.1 Een Klant kan via het contactformulier een aanvraag doen voor een van de Diensten van Gee & eeG.

3.2 De Klant mag zichzelf en iedere werknemer ouder dan 16 jaar aanmelden voor een training, zoals genoemd in artikel 1.1, ook als het eerder behaalde bewijs, certificaat of diploma verlopen is.

3.3 De agenda voor trainingen staat online. Andere dan de online geboden opties zijn met de Klant via het contactformulier overeen te komen. Na overleg met de Klant brengt Gee & eeG een Offerte uit.

3.4 Een Offerte van Gee & eeG is 7 dagen geldig, tenzij anders overeengekomen. Gaat de Klant met de Offerte akkoord, dan dient deze door beide partijen te worden ondertekend. Door ondertekening van de Offerte door beide partijen komt een overeenkomst tot stand. De overeenkomst is bindend; de Klant heeft zich verplicht de kosten voor de dienst te betalen.

3.5 Gee & eeG streeft ernaar de overeengekomen cursusdata en/of locatie aan te houden.

3.6 De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de aangeleverde kandidaatsgegevens. Het kort vooraf (twee werkdagen) of achteraf laten wijzigen van aangeleverde informatie kan leiden tot extra kosten, welke voor rekening komen van de Klant.

3.7 Het is de Klant eenmalig toegestaan om tot 4 weken voor de geplande datum een dienst kosteloos te verzetten naar een andere datum die niet verder ligt dan 6 maanden na de originele datum. Verzetten kan alleen door Schriftelijk een verzoek in te dienen.

3.8 De Klant kan tot 24 uur voor aanvang van de afgenomen dienst vervangende kandidaten in de plaats stellen van de reeds aangemelde kandidaten. Deze wijziging dient de Klant Schriftelijk door te geven, inclusief de gegevens van de nieuwe kandidaat.

3.9 Het is de Klant niet toegestaan de tijd en plaats van de overeengekomen dienst eenzijdig te wijzigen.

Artikel 4: Betalen

4.1 Na het tot stand komen van een overeenkomst ontvangt de Klant een factuur. Voor facturen geldt een betalings-termijn van 14 dagen. Indien de factuur binnen die termijn onbetaald wordt gelaten, ontvangt de Klant één betalingsherinnering met nogmaals een termijn van 14 dagen. Indien ook deze herinnering niet tot betaling leidt, maakt Gee & eeG aanspraak op vergoeding van de (buitengerechtigde) incassokosten en wettelijke rente.

4.2 Gee & eeG is gerechtigd de overeengekomen Diensten op te schorten indien er een betalingsachterstand is. Van een betalingsachterstand is sprake indien een Klant een factuur van Gee & eeG langer dan 30 dagen (gedeeltelijk) onbetaald heeft gelaten. De Klant is niet bevoegd tot opschorting of verrekening van betalingen.

4.3 De Klant is in geval van niet-tijdige betaling aansprakelijk voor de eventuele schade die betrokken partijen dan wel derden direct of indirect lijden. De Klant vrijwaart Gee & eeG voor aanspraken in dat kader.

4.4 Aan spoedprocedures, verlenging na uitschrijving of nadat de geldigheidsduur van het certificaat of diploma van Het Oranje Kruis is verstreken, zijn extra kosten verbonden, welke voor rekening komen van de Klant.

Artikel 5: Deelnemen

5.1 De kandidaten dienen uiterlijk 10 minuten voor aanvangstijd van de activiteit aanwezig te zijn. Kandidaten van een Examen van Het Oranje Kruis dienen uiterlijk 30 minuten voor aanvangstijd van het Examen aanwezig te zijn. Een kandidaat die te laat komt, kan worden uitgesloten van deelname.

5.2 Kandidaten dienen zich te kunnen legitimeren met een geldig identiteitsbewijs. Wanneer een kandidaat geen geldig document bij zich draagt dan wel niet kan of wil tonen, wordt hem deelname aan een dienst waaraan een bewijs, certificaat of diploma is gebonden geweigerd.

5.3 De kandidaat is verantwoordelijk voor regelmatig vernieuwen van het eerder behaalde bewijs, certificaat of diploma, al dan niet na het volgen van (zelf)studie, retentieverplichting of door opnieuw Examen te doen.

5.4 Indien een kandidaat wordt uitgesloten van deelname wegens een van de onder 5.1 en 5.2 genoemde redenen, is de Klant niettemin het volledige factuurbedrag verschuldigd.

Artikel 6: Annuleren

6.1 Partijen kunnen de overeenkomst slechts Schriftelijk opzeggen.

6.2 Bij annulering meer dan 4 weken voor de geplande examendatum, is de Klant 20% van het totaal van het factuurbedrag verschuldigd. Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor de geplande examendatum, is de Klant 50% van het totaal van het factuurbedrag verschuldigd. Bij annulering binnen 2 weken voor de geplande het examendatum is de Klant 100% van het totaal van het factuurbedrag verschuldigd. Bij annulering na het verzetten van een eerdere examendatum zoals genoemd in artikel 3.7

is de Klant 100% van het totaal van het factuurbedrag verschuldigd.

6.3 Gee & eeG is niet verplicht tot restitutie of verplaatsing van een dienst als door overmacht de kandidaat niet heeft kunnen deelnemen aan een overeengekomen dienst.

6.4 Gee & eeG behoudt zich het recht voor om een opleidingen of retentie-onderwijs te annuleren:

- a. als uiterlijk twee weken voorafgaand aan de training blijkt dat er onvoldoende aanmeldingen zijn waardoor het minimumaantal van 5 inschrijvingen niet behaald wordt;
- b. bij overmacht, een gebeurtenis die niet te wijten is aan de schuld van Gee & eeG en evenmin voor zijn risico komt, waaronder begrepen doch niet beperkt tot natuurrampen, oproer, oorlogshandelingen, brand en ontploffing;
- c. wanneer er geen instructeur beschikbaar is voor de betreffende datum.

6.5 Wanneer een dienst moet worden afgelast heeft de Klant de taak om de door hem aangemelde kandidaten zo spoedig en correct mogelijk te informeren.

6.6 Indien Gee & eeG een overeengekomen dienst afgelast, zal Gee & eeG voor zover mogelijk een nieuwe datum aanbieden die binnen twee maanden na de originele datum plaats vindt. Indien Gee & eeG daartoe niet in staat is, of de nieuwe datum de Klant niet schikt, zal Gee & eeG het reeds voldane factuurbedrag restitueren.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 Gee & eeG is niet aansprakelijk voor schade door verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de Klant, kandidaat, of derden noch voor lichamelijk letsel ontstaan tijdens een dienst. Gee & eeG kan niet aansprakelijk gesteld worden voor (in)directe schade of gevolgschade ontstaan door toedoen van derden.

7.2 Aan door Gee & eeG gegeven adviezen kunnen geen rechten ontleend worden.

7.3 Gee & eeG is niet aansprakelijk voor gevolgen, van welke aard ook, van het gebruik van materialen die door derden ter beschikking worden gesteld.

7.4 Gee & eeG, de Klant én de Zelfstandige Professional zullen de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en verwerking van persoonsgegevens naleven.

Persoonsgegevens worden automatisch geregistreerd in onze centrale database. De gegevens worden enkel gebruikt voor inschrijving, uitnodiging en oproepen en niet voor commerciële doeleinden.

7.5 Gee & eeG is niet aansprakelijk voor door de Zelfstandige Professional gegeven adviezen en de gevolgen daarvan.

7.6 Gee & eeG kan niet aansprakelijk gesteld worden voor (in)directe schade of gevolgschade ontstaan door het niet tijdig verlengen van de onder 1.1 genoemde certificaten of diploma's.

Artikel 8: Opvolgen van (veiligheids)aanwijzingen

8.1 Nimmer mag er een onveilige situatie ontstaan. Alle partijen zijn bevoegd om bij onveiligheid het werk tijdelijk stop te zetten.

8.2 Bij verstoring van de orde of het niet opvolgen van aanwijzingen door de kandidaat, stopt een deelname, is er geen recht op restitutie, ontvangt een kandidaat geen bewijs van deelname en wordt de kandidaat uitgesloten van deelname op een ander moment.

Artikel 9: Klachten

9.1 Klachten van welke aard ook dienen overeenkomstig het klachtenreglement, binnen 14 dagen na ontvangst van de betreffende Diensten en/of producten Schriftelijk bij Gee & eeG te zijn ingediend. Na deze termijn vervalt elke aanspraak jegens Gee & eeG.

Artikel 10: Geheimhouding

10.1 Ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie wordt door beide partijen niet aan derden openbaar gemaakt of ter beschikking gesteld, behoudens voor zover dat nodig is in verband met de uitvoering van de opdracht of uit de wet voortvloeiende verplichtingen.

10.2 Op alle Content en verstrekte leermiddelen is copyright van toepassing. Zonder Schriftelijke toestemming van de uitgever mag niets worden verveelvoudigd, opgeslagen of openbaar worden gemaakt in welke vorm dan ook.

Artikel 11: Rechts- en forumkeuze

11.1 Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede de eventuele geschillen die daaruit voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen die ontstaan in verband met deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn zullen, voor zover niet anders door de wet voorgeschreven, worden beslecht door de bevoegde rechter te Eindhoven.

[De Algemene Voorwaarden van Gee & eeG staan gepubliceerd op de website \[Gee-en-eeG.nl\]\(http://Gee-en-eeG.nl\) en worden ter hand gesteld bij een Offerte of factuur.](#)