

Artikel 1 Begripsbepaling

SpelendeReis biedt logeeropvang aan kinderen met een verstandelijke beperking in de leeftijd van 12 t/m 21 jaar en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 56781024.

- 1.1 Zorgaanbieder: SpelendeReis, een instelling die zorg- en dienstverlening biedt aan zorgvragers met een beperking.
- 1.2 Zorgvrager: een natuurlijke persoon die zorg- en dienstverlening van de zorgaanbieder ontvangt of zal ontvangen, al dan niet vertegenwoordigd door diens wettelijk vertegenwoordiger, belangenbehartiger of een ander bij de zorgvrager betrokkene voor zover de zorgvrager geen wettelijk vertegenwoordiger of belangbehartiger heeft.
- 1.3 Offerte: Een aanbod tot een overeenkomst die door SpelendeReis aan de zorgvrager wordt uitgebracht. Hierop zijn de Algemene Voorwaarden SpelendeReis van toepassing.
- 1.4 Opdracht: Een overeenkomst tussen SpelendeReis en de zorgvrager voor deelname aan een logeerweekend, midweek of week die SpelendeReis organiseert en waaraan de cliënt deelneemt.
- 1.5 Tarief: Het voor de zorgverlening berekende tarief is vrijgesteld van btw indien de zorgvrager gebruik maakt van het Persoon Gebonden Budget (PGB). Indien dit niet het geval is, is SpelendeReis genoodzaakt 21% btw in rekening te brengen.
- 1.6 Cliënt: De cliënt is de afnemer van de zorgverlening van de organisatie.
- 1.7 Begeleider: Een expert die de begeleiding van de cliënt verzorgt.
- 1.8 Deelnemer: De cliënt die is ingeschreven voor de logeeropvang.
- 1.9 Start van de opdracht: Het moment waarop wordt aangevangen met logeeropvang.
- 1.10 Annuleren: Het beëindigen van de overeengekomen opdracht of het verplaatsen van het startmoment van de overeengekomen werkzaamheden.
- 1.11 Overmacht: Elke van de wil van de zorgaanbieder onafhankelijke c.q. onvoorziene omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de zorgvrager niet meer kan worden verlangd.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Alle offertes en overeenkomsten, alsmede de uitvoering daarvan, worden beheerst door de Algemene Voorwaarden. De onderhavige voorwaarden zijn aanvullend van toepassing indien de zorgvrager met SpelendeReis overeenkomt dat de cliënt deel zal nemen aan een door SpelendeReis georganiseerde activiteit. Deze activiteit betreft logeeropvang.

Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle voorgaande mondeling, en niet schriftelijke vastgelegde, gemaakt afspraken over hetzelfde onderwerp. Door een afspraak te maken voor deelname aan door SpelendeReis georganiseerde logeeropvang aanvaardt de zorgvrager de toepasselijkheid van deze voorwaarden. Onder SpelendeReis wordt in deze Algemene Voorwaarden tevens verstaan, zij die namens of in opdracht van SpelendeReis de opdracht uitvoeren. Met name zal tevens jegens hen de uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende beperking van aansprakelijkheid is acht genomen moeten worden. Alle rechten en aanspraken zoals die in deze voorwaarden ten behoeve van SpelendeReis worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door SpelendeReis ingeschakelde tussenpersonen en derden.

Artikel 3 Grondslag offertes

Alle door SpelendeReis uitgebrachte offertes voor activiteiten zijn geheel vrijblijvend. Door SpelendeReis gedane prijsopgaven, gegevens uit brochures en andere gedane opgaven geschieden tevens vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. SpelendeReis is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de zorgvrager zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan. SpelendeReis behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van voorschriften noodzakelijk is.

Artikel 4 Overeenkomst

- 4.1 Het recht op zorg- en dienstverlening wordt van kracht na het aangaan van de zorgovereenkomst tussen zorgaanbieder en zorgvrager.
- 4.2 De zorgovereenkomst wordt schriftelijk aangegaan en komt tot stand na ondertekening door zorgaanbieder en zorgvrager.
- 4.3 In het geval de feitelijke zorg op een eerder datum is begonnen dan de ondertekening van de overeenkomst, geldt die datum als ingangsdatum van de overeenkomst.
- 4.4 In de zorgovereenkomst leggen zorgaanbieder en zorgvrager de overeengekomen zorg en dienstverlening vast.
- 4.5 Tenzij anders aangegeven maken deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk deel uit van de overeenkomst.

Artikel 5 Voorwaarden voor deelname

- 5.1 Deelnemen aan een activiteit kan zo vaak als wenselijk is.
- 5.2 SpelendeReis houdt zich het recht voor deelname aan een activiteit te weigeren indien:
 - a. De cliënt niet binnen de beoogde leeftijdsgroep valt.
 - b. De cliënt zich tijdens deelname aan eerdere activiteiten van SpelendeReis heeft misdragen.
 - c. Het maximaal aantal deelnemers voor de activiteit reeds is bereikt.
 - d. SpelendeReis inhoudelijke bezwaren heeft.

Artikel 6 Beëindiging en opzegging

- 6.1 De zorg- en dienstverleningsovereenkomst eindigt door:
 - a. het verstrijken van de looptijd;
 - b. het verlopen van het afgegeven indicatiebesluit;
 - c. opzegging;
 - d. ontbinding;
 - e. een door de zorgaanbieder geconstateerd definitief vertrek van de zorgvrager uit de instelling van de zorgaanbieder
 - f. overlijden van zorgvrager.
- 6.2 De zorgaanbieder kan de overeenkomst opzeggen op grond van zodanig zwaarwegende redenen, dat voortzetting van de zorg- en dienstverlening in redelijkheid niet kan worden verlangd. Onder deze redenen wordt in ieder geval verstaan:
 - a. dat de zorgvrager zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet naleeft;
 - b. de zorgvrager weigert de medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst;
 - c. de zorgvrager, diens wettelijk vertegenwoordiger, belangenbehartiger of anderen bij de zorgvrager betrokken gedragingen vertoont/vertonen jegens medewerkers of cliënten van zorgaanbieder, die voortzetting van de zorg- en dienstverlening niet meer mogelijk maken;
 - d. de omvang of zwaarte van de zorg- en of dienstverlening door een gewijzigde (zorg)vraag zich zodanig ontwikkelt dat deze buiten de reikwijdte van de overeenkomst gaat vallen en de zorgaanbieder en de zorgvrager geen afspraken kunnen maken over een aanpassing van de overeenkomst;
 - e. op het moment dat de zorgaanbieder, als gevolg van een niet aan de zorg aanbieder verwijtbare omstandigheden, geen vergoeding meer ontvangt van het zorgkantoor en/of de zorgverzekeraar voor de uitvoering van de overeengekomen zorg- en dienstverlening en de zorgvrager deze ook niet voor eigen rekening afneemt;
 - f. in geval van surséance van de zorgaanbieder.
- 6.3 Zorgaanbieder zal bij opzegging naar zijn vermogen behulpzaam zijn bij het vinden van een alternatief voor zorgvrager.
- 6.4 In de gevallen genoemd in 6.2 kan opzegging door de zorgaanbieder tegen elke dag van de kalendermaand geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, tenzij dringende, aan de zorgvrager onverwijld mee te delen redenen, onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen. Opzegging met onmiddellijke ingang kan in ieder geval geschieden in de in 5.2 sub e genoemde geval.
- 6.5 Indien de zorgaanbieder deze algemene voorwaarden wijzigt, kan de zorgvrager de overeenkomst opzeggen tegen de dag waarop de wijziging van de algemene voorwaarden in werking treedt.
- 6.6 Opzegging dienst schriftelijk te geschieden.

- 6.7 De zorgaanbieder en de zorgvrager zullen met elkaar in overleg treden over de aanpassing van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven.
Van dergelijke omstandigheden is in ieder geval sprake indien:
- a. De zorgaanbieder geheel of gedeeltelijk geen vergoeding meer ontvangt van het zorgkantoor en/of de zorgverzekeraar voor de uitvoering van de overeengekomen zorg- en dienstverlening;
 - b. Om andere redenen de omvang of zwaarte van de zorg- en/of dienstverlening door een gewijzigde (zorg)vraag zich zodanig ontwikkelt dat deze geheel of gedeeltelijk buiten de reikwijdte van de overeenkomst gaat vallen.

Artikel 7 Bekendmaking data

SpelendeReis streeft ernaar de data voor de door SpelendeReis georganiseerde logeeropvang na vaststelling zo spoedig mogelijk te publiceren. De data worden tweemaal per jaar gecommuniceerd via de e-mail. De data worden twee jaarlijks vastgesteld en hierover kan niet worden gecorrespondeerd.

Artikel 8 Verwerken persoonsgegevens

SpelendeReis is verplicht alle bescheiden en informatie die betrekking hebben op de cliënt vertrouwelijk te behandelen. De zorgvrager gaat met het aanmelden van de deelnemer akkoord met het verwerken van de persoonsgegevens van de deelnemer en de zorgvrager. Op de verwerking van persoonsgegevens is het privacy regelement van toepassing.

Artikel 9 Informatieplicht

Bij aanmelding voor logeeropvang is de zorgvrager verplicht alle informatie over de fysieke en mentale conditie van de deelnemer te verstrekken waarvan redelijkerwijs verwacht kan worden dat het invloed heeft of kan hebben op het dagelijks functioneren van de deelnemer.

Artikel 10 Aanvang en duur logeeropvang

- 10.1 Het logeerweekend vangt aan op vrijdag om 19.00 uur en eindigt op zondag om 19.00 uur.
- 10.2 De logeermidweek vangt aan op maandag om 19.00 uur en eindigt op vrijdag om 19.00 uur.
- 10.3 De logeerweek vangt aan op vrijdag om 19.00 uur en eindigt op vrijdag om 19.00 uur.
- 10.4 Van bovenstaande tijden kan in overleg afgeweken worden. In dat geval wordt de zorgvrager hierover ingelicht. Het tijdig brengen en ophalen van de deelnemer valt onder de verantwoordelijkheid van de zorgvrager.

Artikel 11 Begeleiding tijdens logeeropvang

- 11.1 De algehele leiding over de activiteiten tijdens het verblijf komt voor rekening van gekwalificeerde medewerkers van SpelendeReis.
- 11.2 Studenten of stagiaires die eventueel mee gaan, staan boventallig op de groep.

Artikel 12 Tarieven

- 12.1 Het tarief voor logeeropvang bij SpelendeReis bedraagt € 9,36 per deelnemer per uur.
- 12.2 Tijdens de logeeropvang worden de uren die ingepland zijn gefactureerd ook wanneer u ervoor kiest om maar een deel hiervan te gebruiken.
- 12.3 SpelendeReis kan te allen tijde een tariefswijziging doorvoeren, met inachtneming van eventueel ter zake doende wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige tariefswijzigingen bij de opdracht bevestiging worden vermeld.

Artikel 13 Betalingsvoorwaarden

- 13.1 De kosten voor de logeeropvang, zoals vermeld in artikel 12, worden per maand achteraf gefactureerd en dienen binnen veertien dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan.
- 13.2 Het verschuldigde bedrag kan worden overgemaakt op bankrekening NL 49 RABO 0184308097 ter naam van SpelendeReis te Breda, onder vermelding van het factuurnummer.
- 13.3 Indien de betaling achterwege blijft, kan SpelendeReis besluiten de zorgvrager deelname aan de logeeropvang te ontzeggen.
- 13.4 Indien de zorgvrager tekortschiet in het nakomen van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening.

Artikel 14 Annuleringskosten en –voorwaarden

- 14.1 Indien de zorgvrager zijn aanmelding wil annuleren, dan dient dit schriftelijk per e-mail te geschieden.
- 14.2 Annulering is kosteloos als dit geschied vier weken vóór aanvang van de logeeropvang.
- 14.3 Annulering tot vier weken voor aanvang van de opdracht wordt 25% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
- 14.4 Annulering tot drie weken voor aanvang van de opdracht wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
- 14.5 Annulering tot twee weken voor aanvang van de opdracht wordt 75% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
- 14.6 Annulering tot één week voor aanvang van de opdracht wordt 100% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
- 14.7 Indien SpelendeReis erin slaagt om een plaatsvervanger te vinden voor de zorgvrager dan komt de annuleringsregeling onder 14.3, 14.4, 14.5 of 14.6 te vervallen. SpelendeReis zal dan geen kosten in rekening brengen.
- 14.8 Indien de vaste begeleider van de deelnemer genoodzaakt is de begeleiding tijdens de activiteit te annuleren, wordt er door SpelendeReis gezocht naar een vervangende begeleider. Indien dit onverhoopt niet slaagt, worden er geen kosten in rekening gebracht.

Artikel 15 Overmacht

SpelendeReis kan te allen tijde tot annulering van de logeeropvang overgaan indien er sprake is van onvoldoende aanmeldingen of indien er geen geschikte accommodatie is gegarandeerd. SpelendeReis is niet verplicht tot enige financiële vergoeding dan terug storting van het door de zorgvrager reeds naar haar rekening overgemaakte bedrag voor deelname aan de desbetreffende logeeropvang.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

- 16.1 Deelname aan logeeropvang van SpelendeReis geschiedt op eigen risico.
- 16.2 SpelendeReis is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van waardevermindering van goederen of welke andere schade dan ook, welke direct of indirect het gevolg is van de door SpelendeReis georganiseerde activiteiten.
- 16.3 Indien derden niet voldoen aan hun verplichten ten aanzien van de door SpelendeReis georganiseerde activiteit, kan SpelendeReis niet aansprakelijk worden gesteld door de eventuele ontstane kosten.
- 16.4 SpelendeReis is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van zorgvuldig en deskundigheid door SpelendeReis, waarop bij het uitvoeren van de opdracht mag worden vertrouwd.
- 16.5 SpelendeReis is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, indien blijkt dat de zorgvrager niet aan de voorwaarden in artikel 8 heeft voldaan en er dientengevolge schade is opgetreden.
- 16.6 De zorgvrager is verplicht een verzekering voor wettelijk aansprakelijkheid (WA) af te sluiten.

Artikel 17 Klachtrecht

SpelendeReis is aangesloten bij klachtenportaal Zorg. Klachten dienen eerst met de betreffende zorgaanbieder of met de eigenaresse van SpelendeReis besproken te worden.

Artikel 18 Vaststellen en wijzigen Algemene Voorwaarden SpelendeReis

Deze algemene voorwaarden worden vastgesteld door de eigenaar van SpelendeReis. De eigenaar houdt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden SpelendeReis te kunnen wijzigen.

Artikel 19 Slot

- 19.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing
- 19.2 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2020.
- 19.3 Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Algemene Voorwaarden SpelendeReis'