

PRIVACYVERKLARING

ZivaLife, gevestigd aan de Emily Brontesingel 75, Arnhem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Emily Brontesingel 75, 6836 TV, Arnhem – 0628024369 – www.zivalife.live – info@zivalife.live

Persoonsgegevens die wij verwerken

ZivaLife verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken: Naam, adres, telefoonnummer, email adres en bankrekeningnummer en het type product / dienst welke is afgenomen.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over website bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via , dan verwijderen wij deze informatie.

ZivaLife verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Je voor- en achternaam: Omdat we jou moeten registreren als klant en omdat de naam gekoppeld is aan het product van je van ons afneemt.

Adres , postcode en plaats: Omdat we deze gegevens willen gebruiken om inzicht in het klanten bestand te hebben zodat we de doelgroep kunnen bepalen. Dit is om het kunnen richten van promotionele en commerciële activiteiten.

Telefoon nummer: Om de klant te kunnen bereiken indien nodig voor informatie over de dienst of vragen met betrekking tot de verkochte dienst.

Emailadres: Om de klant te kunnen informeren over de betreffende diensten, nieuwsbrieven te kunnen versturen: nieuws over de dienst, informatie over het betreffende onderwerp waarover de dienst wordt afgenomen, en administratieve en financiële mededelingen en / of vragen. Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Bankrekeningnummer: Om de gekochte dienst maandelijks te kunnen incasseren, zoals afgesproken in het getekende contract met de daarbij behorende algemene voorwaarden. En om eventueel iets terug te kunnen storten indien nodig.

ZivaLife bewaart de persoonsgegevens van elke klant om inzicht te verkrijgen in de fluctuaties van de afgenomen diensten om de bedrijfsvoering te optimaliseren.

Geautomatiseerde besluitvorming.

ZivaLife neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ZivaLife) tussen zit.

Delen van persoonsgegevens met derden

ZivaLife deelt de gegevens met de Bank waar ZivaLife bij aangesloten is, om de afgenomen dienst / product financieel af te kunnen handelen. Daarnaast gebruiken we jouw gegevens alleen zoals in ons privacy beleid is vastgelegd.

ZivaLife zorgt voor een passende organisatorische, technische en fysieke beveiliging van de gegevens van de leden.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken.

ZivaLife gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ZivaLife en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@zivalife.live. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

ZivaLife wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

ZivaLife neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via

ZivaLife bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens: altijd. Reden: ZivaLife bewaart de persoonsgegevens van elke klant om inzicht te verkrijgen in de fluctuaties van de afgenomen diensten om de bedrijfsvoering te optimaliseren.

Personalia: altijd. Reden: De naam is gekoppeld aan het afgenomen product. ZivaLife bewaart deze personalia van elke klant om inzicht te verkrijgen in de fluctuaties van de afgenomen diensten om de bedrijfsvoering te optimaliseren.

Adres: altijd. Reden: Omdat we deze gegevens willen gebruiken om inzicht in het klanten bestand te hebben zodat we de doelgroep kunnen bepalen. Dit is om het kunnen richten van promotionele en commerciële activiteiten.

Telefoonnummer: altijd. Om de klant te kunnen bereiken indien nodig voor informatie over de afgenomen dienst of vragen met betrekking tot de verkochte dienst.

Emailadres: altijd. Om de klant te kunnen informeren over de betreffende diensten, nieuwsbrieven te kunnen versturen: nieuws over de dienst, informatie over het betreffende onderwerp waarover de dienst wordt afgenomen, en administratieve en financiële mededelingen en / of vragen. Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Bankrekeningnummer. deze wordt na het beëindigen van de lopende dienst direct verwijderd uit het bank incasso systeem. Omdat het nummer zelf door de klant op het inschrijfformulier is gezet, en het inschrijfformulier/incassoformulier digitaal wordt opgeslagen in een bestand op de computer van ZivaLife

ZivaLife verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. ZivaLife blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

ZivaLife besteedt veel aandacht aan het up-to-date houden van deze website. ZivaLife zet zich in om deze website zo volledig en nauwkeurig mogelijk te laten zijn, maar zij geeft hiervoor geen garanties. Er kunnen er (type) fouten of vergissingen voorkomen. Deze zijn voorbehouden. Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan, noch aanspraak gemaakt worden op de inhoud van de website van ZivaLife. Ook alle andere (commerciële) uitingen van ZivaLife op social media, advertenties en overige publicaties vallen onder deze disclaimer. Alle gegeven informatie is te allen tijde onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen. Deze wijzigingen kunnen te allen tijde zonder waarschuwing en zonder opgaaf van reden plaatsvinden.

ZivaLife is niet aansprakelijk voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit het gebruik van gegevens van deze website en alle overige publicaties. ZivaLife geeft geen garanties met betrekking tot de aard en de inhoud van alle publicaties. Tevens wordt geen garantie geboden voor het foutloos en ononderbroken functioneren van de website.

Verwijzingen, links of verbindingen naar andere websites of bronnen op deze website die geen eigendom zijn van ZivaLife, zijn slechts opgenomen ter informatie van de gebruiker van de website. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van foutieve of gewijzigde informatie op deze websites en verbindingen.

Copyright

Alle rechten op de inhoud van de website zijn voorbehouden en berusten bij de eigenaar van de website, ZivaLife. Geen enkel digitaal materiaal op deze website mag worden verveelvoudigd, gekopieerd en/of openbaar worden gemaakt in enige vorm of op enige wijze, door digitale publicatie, druk, fotokopie, fax,

overtypen of opslag in een geautomatiseerd gegevensbestand, of op enige andere manier, tenzij ZivaLife hiervoor vooraf schriftelijk nadrukkelijk toestemming heeft gegeven. Nederlands recht is van toepassing.

Privacy

ZivaLife respecteert de privacy van haar klanten en gebruikers van deze website. Alle via de website of op andere wijze door ZivaLife verschaft informatie wordt vertrouwelijk behandeld. ZivaLife zal nimmer de persoonlijke gegevens van klanten en gebruikers ongevraagd ter beschikking stellen of verkopen aan derden. Uitzondering hierop vormen die gegevens die belangrijk zijn voor een goede uitvoering van hetgeen ZivaLife aanbiedt. Deze zullen uitsluitend ter beschikking worden gesteld aan de uitvoerende partijen.