

Oliana
Schonauwen 78
3401 HJ IJsselstein
06-37198764
mail@oliana.info
Bank NL53 INGB
0794058817
KvK nummer: 76740544
BTW nummer:



Behandelovereenkomst

Hierbij gaan naam client Peter Uppelschoten en Oliana Coaching & Massage praktijk een behandelovereenkomst aan voor 5 tot 10 massages.

Massagevorm: Ontspannings massage 50 minuten per massage

Afspraak:

Afspraken voor een behandeling worden telefonisch of per e-mail gemaakt en zijn altijd onder vermelding van NAW-gegevens en telefoonnummer. Het is dus niet mogelijk om zonder afspraak langs te komen. Wanneer u een afspraak maakt stemt u in met de behandelovereenkomst en privacy beleid Oliana Coaching & Massage praktijk.

Annuleren:

De cliënt verplicht zich (minimaal 24 uur van tevoren) de gemaakte afspraak tijdig telefonisch af te zeggen of te verzetten. Komt u de afspraak niet na dan zijn er kosten gemaakt en worden 50% van het geboekte tarief in rekening gebracht.

Beëindiging behandeling:

Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen.

De therapeut kan de overeenkomst slecht eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet.

Rechten en plichten:

De therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

De therapeut dient:

- De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen (be)handelingen verrichten.
- De therapeut betracht geheimhouding ten aanzien van door de cliënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen.
- De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. De cliënt verplicht zich middels het anamnese gesprek relevante informatie aan de therapeut te verstrekken.

- De therapeut houdt een cliëntendossier bij. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 15 jaar bewaard.
- De therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.

Klachten:

Ik val als CAT-collectief therapeut onder Wkkgz-klachtrecht en tuchtrecht bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). GAT is een rijks erkende en volledig onafhankelijke Wkkgz geschillencommissie. Voor meer informatie over mijn klachtenregeling zie: <https://gatgeschillen.nl/>

Ik werk als CAT-collectief therapeut volgens de richtlijnen van de GAT-beroepscode. Voor meer informatie zie: <https://gatgeschillen.nl/beroepscode/>

Achterhouden informatie:

Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.

Betalingen:

Betaling voor de behandeling is mogelijk via een betaalverzoek of contant. Het verschuldigde bedrag dient direct na behandeling voldaan te worden.

Intakegesprek:

De cliënt dient alle medische klachten, medicijngebruik en onder behandeling van arts of specialist dan dient u dit door te geven tijdens het intakegesprek, en elke wijziging hierin ook later in de behandeling te melden.

AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming):

Oliana Coaching & Massage praktijk voldoet aan de eisen van de AVG. Wanneer u een afspraak maakt bij Oliana Coaching & Massage praktijk gaat u akkoord met de behandelovereenkomst en de verwerking van uw gegevens.

Uitsluiting:

Oliana Coaching & Massage praktijk heeft het recht een cliënt niet toe te laten in haar praktijk.

Overig:

De behandelovereenkomst en de op de website vermelde informatie kunnen door Oliana Coaching & Massage praktijk ten allen tijde te worden gewijzigd. Prijswijzigingen en typefouten zijn onder voorbehoud.

Oliana Coaching en Massage praktijk
Anita Krouwel

Client:

Datum:

Handtekening: