



Informatie boekje BSO Natuur-Avontuur 2020

NATUUR AVONTUUR Bergstraat 57, 7021 XH Zelhem

Telefoon 0314 797097 - **Site** www.natuur-avontuur.nl - **Mail** info@Natuur-Avontuur.nl
KvK nr. 55646417 - **BTW nr.** NL 189278432B02 - **Rekening nr.** NL 47 TRIO 0197 9837 58

Opvanglocatie Natuur-Avontuur

De kruisberg Hogenslagweg 10 7009 CD Doetinchem LRKP 467928897

Inhoudsopgave

Inleiding

1. Locatie's
2. Buitenlocatie's
3. Pedagogisch beleid & huisregels
4. Aanmelding en plaatsing
5. Kennismaking en wennen
6. Ruiluren / extra dagdelen buiten de vaste basisgroep
7. Groepsgrootte
8. Meenemen vriendje/vriendinnetjes
9. Ophalen van de kinderen
10. Zelfstandig naar huis
11. Wat neem je mee
12. Wat trek je aan ? Kleding bij verschillende weertypen
13. Eten en drinken
14. Ouderportaal
15. Nieuwsbrief & website
16. Facturen en betaling
17. De oudercommissie
18. Klachtenregeling
19. Openingstijden

Inleiding

In dit informatie boekje vindt u praktische informatie over de opvang van uw kind bij onze natuur-BSO. Wij verzoeken het samen met uw kind door te lezen zodat hij/zij weet wat zij kan verwachten.

Heeft u nog vragen mail of bel gerust, wij helpen u graag,

Een fijne speeltijd gewenst,

Namens alle medewerkers van de BSO

Katy Seegers

Zelhem, augustus 2020

1. Locaties

Natuur-Avontuur is een natuur-BSO. Wij halen kinderen van scholen in heel Doetinchem op en trekken daarna de natuur in.

Tevens beschikken wij over een vaste binnen locatie. Deze locatie wordt alleen bij heel slecht of gevaarlijk weer gebruikt als schuillocatie. We spelen dan in een overdekte ruimte met natuurlijke materialen en spelletjes.

- Onze centrale locatie is De kruisberg, Hogenslagweg 10, 7009 CD Doetinchem. Na het spelen in het bos worden alle kinderen rond vijf uur naar deze locatie gebracht. Ouders/verzorgers kunnen hun kinderen hier ophalen.

2. Buitenlocaties

Al spelend hebben we al veel leuke plekken ontdekt. We spelen in natuurgebied de Zumpe, De Wrange, de Kruisbergse bossen of park Overstegen. Ook maken we gebruik van het belevingspark de Doetebol. Vervoer van en naar de buitenlocaties gebeurt per bakfiets, groepsfiets en fietskar. De taxi wordt bij uitzondering ingezet om kinderen van school naar de speellocatie te brengen.

3. Pedagogisch beleid & huisregels

Het complete pedagogisch beleid en de huisregels kunt u inzien en downloaden op onze website www.natuur-avontuur.nl. Dit beleid is beschreven aan de hand van de volgende onderwerpen: veiligheid, persoonlijke en sociale competenties, wat wij de kinderen willen leren over de natuur en hoe wij daarmee omgaan. De huisregels zijn voor de veiligheid van de kinderen en de leiding erg belangrijk. We vragen ouders de huisregels met hun kinderen door te spreken, voordat ze starten op de BSO.

4. Aanmelding en plaatsing

Aanmelden kunt u door middel van het aanmeldingsformulier op de website. Wij nemen dan contact met u op om een afspraak te maken voor een intakegesprek en informeren u over de beschikbare dagen en mogelijkheden. Na het intakegesprek wordt het plaatsingscontract getekend en is de plaatsing definitief.

Plaatsing geschiedt op volgorde van aanmelding. Er wordt gekeken naar de samenstelling van de groep en de leeftijd van de kinderen. Bij broertjes of zusjes hanteren wij een voorrangsregel. Bij een aanmelding van maximaal 3 maanden voor de plaatsingsdatum wordt er zo spoedig mogelijk met u contact opgenomen en een intakegesprek ingepland. Wij kunnen in deze periode goed inschatten of er plek is op de door u aangevraagde dag(en) en zullen, mits er plek is, deze dagen vastzetten.

Wilt u uw kind langer dan 3 maanden voor de plaatsingsdatum inschrijven dan vragen wij daar 12,50 euro administratie kosten voor. Na betaling wordt uw kind op een wachtlijst geplaatst. Wij kunnen bij de aanmelding dan niet direct garanderen dat er plek is op de aangevraagde dag(en) maar zullen bijtijds voor de plaatsing hierover contact opnemen en

een intakegesprek inplannen. Plaatsing vanuit de wachtlijst geschiedt, bij gelijke startdatum, op volgorde van aanmelding.

Door ondertekening van het intake-formulier en plaatsingscontract gaan ouders akkoord met de huisregels, het bijzondere karakter van onze buitenschoolse opvang in de natuur en de betalingsregels.

Na plaatsing mag u maximaal 2 keer per jaar wisselen van dagdeel.

Kinderen verantwoord leren omgaan met risico's in de natuur zoals ongebaand terrein, boom klimmen, water, vuur, eetbare en oneetbare planten, dode dieren en weersomstandigheden creëert zelfvertrouwen, rust en veiligheid.

5. Kennismaking en wennen

Om een goede start op de BSO te maken is een kennismaking -en wenperiode erg belangrijk. Ongeveer 3 weken voor de plaatsingsdatum nodigen we ouders en kind uit voor een intakegesprek op kantoor. Het kind is van harte welkom om twee middagen op proef mee te draaien.

Na de plaatsingsdatum stemmen we de manier van wennen af op de behoefte van het kind en de ouders en kijken we naar wat nodig is om het kind zich werkelijk thuis te laten voelen.

Voor alle plaatsingen hanteren wij een proeftijd van een maand. We kijken of uw kind geen gevaar voor zichzelf of anderen is tijdens het buitenspelen. Mochten wij opvallend gedrag signaleren wordt u als ouder uitgenodigd voor een gesprek.

6. Ruiluren / extra dagdelen buiten de vaste basisgroep

Bij Natuur-Avontuur kunt u geen gebruik maken van ruiluren.

Incidenteel en na overleg is het soms mogelijk. De geruilde uren moet u binnen een maand afnemen op een ander dagdeel, mits er op deze dag plek is en het past in de logistiek. Ruiluren kunnen niet ingezet worden voor vakantiedagen of studiedagen.

Bij langdurige ziekte gaan wij in gesprek om te zoeken naar een passende oplossing.

Het afnemen van extra dagdelen buiten de vaste basisgroep is mogelijk op basis van beschikbaarheid en overleg. Onze grootste zorg is dat uw kind zich veilig voelt buiten zijn vaste basisgroep en dat het veiligheidsgevoel van de overige kinderen niet aangetast wordt door zijn/haar plotselinge aanwezigheid.

7. Groepsgrootte

De kinderen worden ingedeeld in een vaste groep van maximaal 11 kinderen. Deze groep wordt begeleid door een bevoegd pedagogisch werker en vaak een andere volwassene of stagiaire.

We hebben op de drukkeren dagen de groepen ingedeeld op leeftijdsniveau. De mussen 4-6 jaar, ijsvogels 6-8 jaar en de zeearenden 8-12 jaar. Elke leeftijdscategorie heeft zijn

eigen regels m.b.t. omgaan met water, gebruik van messen, afstand van de leiding en de hoogte tot waar geklommen mag worden. Wij verwachten niet dat de kinderen in de groep hetzelfde kunnen en willen. Door de kleine groep van maximaal 11 kinderen heeft de groepsleiding voldoende overzicht over de groep en inzicht in de individuele verschillen. Op rustige dagen zitten de leeftijdsniveaus door elkaar omdat anders de groepen te klein worden.

8. Meenemen vriendje/vriendinnetje

Vriendjes en vriendinnetjes zijn van harte welkom. Dit zijn de spelregels:

- Overleg met de leiding over de juiste gelegenheid i.v.m. de planning en de groepsgrootte
- U krijgt van ons een vriendenkaartje die de ouders van het vriendje/vriendinnetje kunnen invullen
- Het vriendenkaartje moet minimaal 3 werkdagen getekend bij ons terug zijn vóóordat het vriendje/vriendinnetje op bezoek komt.

9. Ophalen van de kinderen

Rond vijf uur zijn we terug op onze centrale ophaallocatie. De kinderen kunnen dan bij goede weersomstandigheden tot half zeven buiten spelen en bij slecht weer spelen we binnen.

- In de koudste periode van het jaar spelen we dicht bij onze binnen locatie en gaan we ook sneller naar binnen

De kinderen moeten opgehaald worden door voor ons bekende ouder(s)/verzorgers. Indien iemand anders de kinderen komt ophalen moet dit vooraf gemeld worden. Het is gebruikelijk dat er aan het eind van de dag een overdracht plaatsvindt. Bijzonderheden worden gemeld aan de ouders / verzorgers.

10. Zelfstandig naar huis

De mogelijkheid om het kind zelfstandig naar huis te laten gaan kan vanaf ca. 8/9 jaar. Alleen in overleg en na ondertekening van een contract door de ouder(s)/verzorger(s). Hierbij wordt rekening gehouden met de veiligheid van het kind en de invloed op het groepsproces.

11. Wat neem je mee

- Een rugzakje met daarin:
- Extra boterham(men) voor de pauze rond 14.00, liefst met hartig beleg. Rond 16.00/16.30 uur krijgen de kinderen fruit/groente van ons
- Een (lege)drinkbeker en/of waterflesje. Wij zorgen voor extra water en thee
- In verband met ons zero waste beleid graag brood / eten in een trommeltje en geen pakjes drinken.
- Regenkleding en eventueel kleding aangepast aan het seizoen(zie punt 12). Reserve kleding voor kinderen die nog regelmatig een ongelukje hebben
- Plasticzak of zitmatje om op te zitten
- Houd er rekening mee dat we vaak nog een stukje moeten lopen naar de speelplek. Bedenk van tevoren goed wat uw kind echt nodig heeft en zorg ervoor dat uw kind zijn spullen zelf kan dragen.
- Gymkleding graag op school laten

12. Wat trek je aan? Kleding bij verschillende weertypen

Wij vragen ouders hun kinderen goed te kleden zodat zij geen last hoeven te hebben van regen, kou of warmte. Juiste kleding zorgt voor veiligheid en een gevoel van welbevinden en is essentieel voor onze BSO.

We adviseren in alle seizoenen bedekkende kleding i.v.m. zon, insecten en stekels.(maar aangepast aan het weer van de dag en de seizoenen)

• Regenkleding

Regenkleding is niet alleen nodig op de dagen waarop we neerslag verwachten. Ook als het niet regent laten we de (kleine)kinderen vaak hun regenbroek aantrekken bij nat lang gras of veel spelen op de grond. In de herfst, winter en lente spelen de kinderen zeer regelmatig in hun regenkleding.

• Bij het spelen in water of modder:

Zwemkleding, handdoek, stevige waterschoenen (ontbreekt dit dan kunnen de kinderen met gewone schoenen en ondergoed te water als zij dat willen).

• In de winter bij kou:

In de winter verwachten wij dat kinderen warm (thermo) kleding dragen. Dit wordt aangevuld worden met een gevoerde regenbroek of skibroek. Bij temperaturen onder 5 graden is een skibroek zeer aan te bevelen. Handschoenen, muts en sjaal mogen niet ontbreken.

- **Bij zon:**

Graag bedekkende kleding aantrekken en een petje voor het hoofd. Insmeren met waterbestendige zonnebrandcrème. Indien nodig smeren wij de kinderen nogmaals in. Ook in de vroege lente is insmeren belangrijk. In de vakanties verzoeken wij de ouders om door te geven of het kind al is ingesmeerd.

Bij gevoeligheid voor crèmes is het verstandig om zelf zonnebrandcrème mee te geven

13.. Eten en drinken

Bij aankomst op onze plek in het bos kunnen de kinderen de boterhammen en drinken van thuis opeten. Wij adviseren een extra boterham mee te geven, omdat buiten spelen hongerig maakt. Aan het einde van de dag rond half vijf krijgen de kinderen nog een gezonde snack zoals fruit of groente. We hebben altijd ruim voldoende thee en water bij ons.

Vanaf half mei tot oktober is het verstandig geen zoet beleg of bederfelijk beleg mee te geven (vleeswaren e.d.) i.v.m. het aantrekken van insecten en voedselbederf bij hoge temperaturen.

14. Ouderportaal

Het aanvragen van vakantiedagen / studiedagen / extra dagen of het afmelden van uw kind kunt u via het ouderportaal doen. Als u naar onze site gaat www.natuur-avontuur.nl dan vind u rechts bovenaan de knop naar het ouderportaal. Op het ouderportaal kunt u onder andere de gegevens van uw kind, de planning en uw jaargave vinden. U hoeft uw kind voor de reguliere dagen niet aan te melden, maar afwijkende dagen, zoals vakantiedagen moet u wel zelf aanvragen via het ouderportaal. De aangevraagde data worden door het kantoor goedgekeurd of afgekeurd.

15. Nieuwsbrief & Website

Regelmatig informeren we ouders per nieuwsbrief die we verzenden per e-mail. Op de website www.natuur-avontuur.nl kunt u de huisregels, het pedagogisch beleidsplan en de inspectieverslagen van de GGD vinden. Op de Facebook pagina van BSO Natuur-Avontuur zijn korte berichtjes en foto's te vinden van wat we buiten beleven. Tijdens de intake kunt u aangeven of foto's van uw kind gebruikt mogen worden voor publicatie/publiciteit.

16. Facturen en betaling

Elke maand rond de 20^e worden de facturen per mail aan de ouders verzonden. De betalingen moeten voor de 1^e van nieuwe maand overgemaakt zijn. Het is fijn en praktisch als u gebruikt maakt van automatische incasso.

Natuur-Avontuur is door de GGD en de gemeente Doetinchem een goedgekeurde BSO en de door ons verzorgde opvang komt in aanmerking voor Kinderopvangtoeslag. Of u in

aanmerking komt voor de kinderopvangtoeslag kunt u zien bij www.toeslagen.nl . De toeslag dient uiterlijk 3 maanden na aanvang van de opvang te worden aangevraagd.

17. Oudercommissie

De oudercommissie dient als klankbord voor ouders. Ouders kunnen zitting nemen in de oudercommissie, om mee te praten over onder andere het beleid en de dagelijkse gang van zaken op de BSO. De oudercommissie kan ook als eerste bemiddelen bij geschil tussen ouders en BSO Natuur-Avontuur. Ouders die niet in de oudercommissie zitten kunnen hun mening kenbaar maken aan leden van de oudercommissie. Dit doet u door een bericht te zenden naar oudercommissie@natuur-avontuur.nl . De oudercommissie komt 4x per jaar bij elkaar.

Wij zoeken altijd ouders die het leuk vinden om de opvang van hun kind actief vorm te geven. Mocht u geïnteresseerd zijn om deel te nemen in de oudercommissie kunt u contact opnemen via oudercommissie@natuur-avontuur.nl .

18. Klachtenregeling

De emotionele betrokkenheid bij kinderen maakt het bespreken van kritiek niet alleen voor ouders, maar ook voor medewerkers soms tot een gevoelige zaak. Ouders kunnen bovendien bezorgd zijn dat een klacht gevolgen zal hebben voor hun kind. Dat vinden wij jammer. Wat ons betreft is het juist een kans voor verbetering. Het is van groot belang dat de klacht op de juiste plaats terecht komt en serieus wordt behandeld. T.a.v. de behandeling van klachten zijn wij gebonden aan geheimhoudingsplicht.

Als u als ouder ontevreden bent over zaken op de BSO, kunt u uw klacht mondeling of schriftelijk bij ons persoonlijk melden. U kunt uw klacht ook bij de oudercommissie indienen of bij de klachtenloket Kinderopvang, waarbij we zijn aangesloten

Kiest u voor het klachtenloket-kinderopvang, dan kunt u uw klacht indienen via hun website <https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ouders/>

19. Openingstijden

Natuur-Avontuur is gedurende 40 schoolweken en 9 vakantieweken geopend. We sluiten een week tussen kerst en nieuwjaar en 2 weken in de zomervakantie.

Maandag	12.00 uur – 18.30 uur
Dinsdag	12.00 uur – 18.30 uur
Woensdag	12.00 uur – 18.30 uur
Donderdag	12.00 uur – 18.30 uur
Vrijdag	Gesloten

Ons kantoor is op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag geopend tussen 9.00 en 12.00.