

# Algemene voorwaarden - Note to Mind

## Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle trainingen, coaching trajecten, workshops, stiltedagen en cursussen die Note to Mind verzorgt.
- Alle trainingen, coaching trajecten, workshops, stiltedagen en cursussen zullen hierna training(en) worden genoemd.

## Aanmelding

- Aanmelding voor een training vindt plaats door het inschrijf formulier volledig in te vullen en te verzenden. Uw inschrijving is definitief wanneer u een e-mail ter bevestiging van Note to Mind ontvangen heeft dat u bent ingeschreven voor de betreffende training.

## Betalingsvoorwaarden

- De betaling van de training kunt u voldoen wanneer u een factuur heeft ontvangen. De factuur wordt in de regel binnen een week na de inschrijving per e-mail aan u toe gezonden.
- De factuur dient binnen 14 dagen na dagtekening voldaan te zijn. Indien u de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, behouden wij het recht uw gereserveerde plaats aan een andere geïnteresseerde af te staan. Uw betalingsverplichting blijft ook dan van kracht.

## Annulering

In geval u uw inschrijving voor een training wilt annuleren, dient u rekening te houden met de volgende annuleringskosten:

- De wettelijke bedenktijd bedraagt 14 dagen, gerekend vanaf de inschrijvingsdatum. In deze periode zijn geen annuleringskosten van toepassing.
- Wanneer de training binnen 14 dagen na inschrijving begint, stemt u ermee in dat u afziet van de bedenktijd.
- Bij annulering tot vier weken voor aanvang van de training zijn geen kosten verschuldigd.
- Bij annulering tussen drie en vier weken vóór aanvang van de training wordt € 25,- administratiekosten aan u in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen drie weken voor aanvang van de training bent u het gehele bedrag verschuldigd.
- Annulering dient schriftelijk te geschieden: per post (Oleanderstraat 19-B, 1031 GN, Amsterdam) of per mail ([info@notetomind.nl](mailto:info@notetomind.nl)).
- Indien degene die annuleert zelf voor een vervanger zorgt, zijn geen extra kosten verschuldigd.
- Gemiste bijeenkomsten kunnen niet ingehaald worden vanwege het karakter van de trainingen.
- In geval van noodzaak afwezigheid van de deelnemer door ongewenste onvoorziene omstandigheden, zal in gezamenlijk overleg getracht worden tot een passende oplossing te komen.
- Bij onvoldoende inschrijvingen voor een training, behoudt Note to Mind zich het recht voor om de training te verplaatsen naar een later tijdstip cq. de training te annuleren. In geval van volledige annulering, zullen reeds betaalde bedragen binnen vijf werkdagen teruggestort worden.

Met betrekking tot individuele coaching sessies geldt dat een sessie minimaal 2 werkdagen (= 48 uur) voorafgaande aan de sessie kosteloos kan worden verzet of afgezegd, anders zullen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.

## **Vertrouwelijkheid**

- Alle persoonlijke informatie die door deelnemers van de trainingen aan Note to Mind worden verstrekt, is vertrouwelijk en wordt als zodanig door Note to Mind behandeld. Note to Mind zal nooit aan haar mondeling of schriftelijk toevertrouwde gegevens van de deelnemers delen met derden, tenzij daar nadrukkelijk schriftelijk toestemming voor is gegeven door de deelnemer.

## **Auteursrecht en eigendom**

- Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders aangegeven, komt het auteursrecht op de training en bijbehorende materialen toe aan degene bij wie het intellectuele eigendom ligt binnen Note to Mind. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van deze persoon mogen lesmaterialen niet worden verveelvoudigd of op enigerlei wijze aan derden ter beschikking worden gesteld of ten behoeve van derden worden gebruikt.
- Lesmaterialen die tijdens de training worden uitgereikt, zijn eigendom van de deelnemer.

## **Klachten**

- Alle geschillen worden beslecht langs minnelijke weg volgens de klachtenprocedure van Note to Mind. Indien dit niet mogelijk blijkt, wordt de klachtenregeling van kracht. Deze is te vinden op de website van de beroepsvereniging voor Mindfulnesstrainers, VMBN ([https://www.vmbn.nl/wp-content/uploads/2016/06/Klachtenregeling-VMBN\\_2015.pdf](https://www.vmbn.nl/wp-content/uploads/2016/06/Klachtenregeling-VMBN_2015.pdf)).

## **Aansprakelijkheid**

- Alle eventuele nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie, zoals onder meer aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.
- Note to Mind kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijk letsel of psychische klachten van de deelnemer, noch voor diefstal of verlies van persoonlijke eigendommen.