



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: DEFINITIES EN INTERPRETATIE BEGRIPPEN

Wanneer in deze Algemene Voorwaarden de navolgende begrippen met een hoofdletter worden vermeld, dan wordt daaraan de navolgende definitie toegekend.

- Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
- BW: het Burgerlijk Wetboek.
- Gebruiker: Sympathos, ingeschreven in het register van de KVK onder nummer 80058590
- Opdrachtgever: de wederpartij van Gebruiker bij het aangaan van de Overeenkomst.
- Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, op grond waarvan Gebruiker zich jegens Opdrachtgever verbindt werkzaamheden voor Opdrachtgever te verrichten.
- Werkdagen: alle dagen, met uitzondering van zaterdagen, zondagen en de dagen die door de overheid tot nationale feestdagen zijn of worden geproclameerd.

Tenzij de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de Algemene Voorwaarden waar opportuun het volgende.

- Een verwijzing naar een persoon geldt als verwijzing naar een natuurlijk persoon, personenvennootschap of een rechtspersoon.
- Het enkelvoud wordt geacht mede het meervoud te omvatten en vice versa.
- Een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.

Artikel 2: TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst komt tot stand zodra Gebruiker en Opdrachtgever de door Gebruiker ten behoeve van Opdrachtgever opgestelde opdrachtbevestiging allebei ondertekend hebben, waarmee tevens de Algemene Voorwaarden worden geaccordeerd. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de door Opdrachtgever aan Gebruiker verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig te weergeven.
2. De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.
3. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 3: MEDEWERKING DOOR DE OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke Gebruiker overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de taken, zoals overeengekomen in de Overeenkomst, tijdig en in de door Gebruiker gewenste vorm en wijze aan Gebruiker ter beschikking worden gesteld.
2. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Gebruiker onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
3. Tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Gebruiker ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.
4. Bij werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever dient deze er voor zorg te dragen dat Gebruiker wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Gebruiker noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Hieronder wordt onder meer begrepen het gebruik van computerfaciliteiten.



Met betrekking tot beschikbaar gestelde computerfaciliteiten, is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures.

5. De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 4: UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1. Alle werkzaamheden die uit naam van Gebruiker verricht worden, worden uitgevoerd naar zijn beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverplichting aan de zijde van Gebruiker, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. Gebruiker bepaalt de wijze waarop en door welke medewerker de Overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte eisen zo veel mogelijk in acht. Indien in de opdrachtbevestiging een medewerker met naam wordt genoemd, zal Gebruiker zich inspannen om te bewerkstelligen dat de betreffende medewerker gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst beschikbaar blijft voor het verrichten van de werkzaamheden.
3. Gebruiker kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien Opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.
4. Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de Overeenkomst wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Gebruiker overeenstemming te hebben bereikt, daar het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de Overeenkomst belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van Gebruiker om de verplichting uit de Overeenkomst correct na te komen.
5. Gebruiker houdt terzake van de werkzaamheden uit de Overeenkomst een werkdoossier aan met daarin kopieën van relevante stukken, dat eigendom is van Gebruiker, tenzij dit in strijd is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 5: GEHEIMHOUDING

1. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel anders verplicht, is Gebruiker en een ieder die onder zijn verantwoordelijkheid werkzaamheden verricht die uit de Overeenkomst voortvloeien, verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan ter zake ontheffing verlenen.
2. Behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is Gebruiker niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor de informatie werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Gebruiker voor zichzelf optreedt in een civiele-, fiscale- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
3. Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel die Opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of daartoe door Gebruiker voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Gebruiker, niet aan derden openbaren.
4. Gebruiker en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.
5. Als niet in strijd geacht zijnde met het bepaalde in artikel 5.1 en 5.2, is Gebruiker gerechtigd tot het vermelden in hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten van Gebruiker en slechts ter indicatie van de ervaring van Gebruiker. Informatie die naar zijn aard dusdanig vertrouwelijk is dat verspreiding daarvan Opdrachtgever ernstig zou benadelen, valt niet onder deze uitzondering.



Artikel 6: INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Gebruiker behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten heeft of geldend kan maken.
2. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten van Gebruiker, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Gebruiker toegestaan. Indien de algemene voorwaarden van Opdrachtgever tevens van toepassing zijn verklaard bij het aangaan van de Overeenkomst, wordt een beding waarin deze toestemming door Gebruiker wordt geacht te zijn gegeven uitdrukkelijk en te allen tijde door Gebruiker van de hand gewezen. Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover het bedrijfsbelang van Opdrachtgever dat vereist. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Artikel 7: HONORARIUM

1. Het honorarium van Gebruiker is inclusief reiskosten van Gebruiker in Nederland maar exclusief onkosten en exclusief declaraties van door Gebruiker ingeschakelde derden, voor zover hier bij de Overeenkomst geen andere afspraken over zijn gemaakt.
2. Alle overeengekomen vergoedingen en tarieven zijn onderhevig aan omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.

Artikel 8: BETALING

1. Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door Gebruiker aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
2. Bij overschrijding van de onder 8.1 genoemde termijn, is Opdrachtgever, na door Gebruiker ten minste éénmaal te zijn aangemaand om binnen een additionele termijn van 7 dagen te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is Opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat Opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van Opdrachtgever. Indien Gebruiker na de vervaldatum incassomaatregelen moet nemen is de Opdrachtgever buitengerechtelijke kosten conform de "Wet normering van de vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte" (hierna: "WIK") verschuldigd.
3. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Gebruiker daartoe aanleiding geeft, is Gebruiker gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Gebruiker te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Gebruiker gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van zijn deel van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Gebruiker uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.



Artikel 9: RECLAMES

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 15 werkdagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 15 werkdagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Gebruiker kenbaar te worden gemaakt.
2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd op grond van een reclame met betrekking tot een bepaalde dienst betaling uit te stellen of te weigeren van andere geleverde diensten door Gebruiker waarop de reclame geen betrekking heeft.
3. Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) nakomen van de Overeenkomst tegen restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

Artikel 10: LEVERINGSTERMIJN

1. Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door Gebruiker is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan hem ter beschikking is/zijn gesteld.
2. Omdat de duur van de Overeenkomst kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
3. De Overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden beëindigd of ontbonden, tenzij Gebruiker de Overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Beëindiging of ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 11: OPZEGGING

1. Opdrachtgever en Gebruiker kunnen de Overeenkomst te allen tijde per aangetekend schrijven opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, ook indien de opdracht nog niet (helemaal) is volbracht. Wat redelijk is, vloeit voort uit de aard van de opdracht. Te allen tijde geldt een opzegtermijn van maximaal één maand. Na het verstrijken van de opzegtermijn is de Overeenkomst beëindigd.
2. De Overeenkomst mag door ieder der partijen per aangetekend schrijven worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn in het geval de andere partij niet in staat is om haar schulden te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enige andere reden haar activiteiten staakt of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt in het belang van de opzeggende partij.
3. Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Gebruiker recht op vergoeding van additionele kosten die deze redelijkerwijs moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst (zoals onder meer kosten met betrekking tot onderaanneming), tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Gebruiker zijn toe te rekenen.
4. Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door Gebruiker, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Gebruiker bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen.



Gebruiker behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor door hem tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

5. Bij beëindiging van de Overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij, onverwijld aan die andere partij ter hand te stellen.

Artikel 12: AANSPRAKELIJKHEID

1. Gebruiker zal de verplichtingen uit de Overeenkomst naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een professionele partij zoals Gebruiker kan worden verwacht.
2. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan Gebruiker onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Gebruiker voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
3. Indien Opdrachtgever aantoont dat deze schade heeft geleden door een tekortkoming van Gebruiker die hem toe te rekenen is en bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Gebruiker slechts voor directe schade aansprakelijk en niet voor meer dan het totaal van de factuurbedragen die betrekking hebben op de twaalf maanden voorafgaand aan de maand waarin de schade onstond. Enkel bij opzet en bewuste roekeloosheid van de zijde van Gebruiker is deze maximering niet aan de orde.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de onderhavige schade;
 - de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover en zoveel deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden;
 - de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de onderhavige schade.
5. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of vertragingsschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van Opdrachtgever, en/of schade wegens door Gebruiker gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt.
6. Gebruiker is evenmin aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Gebruiker of derden.
7. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Gebruiker onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten die haar is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Gebruiker en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.
8. De in lid 3 van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Gebruiker voor de nakoming van de Overeenkomst ingeschakelde derden.

Artikel 13: CONTRACTSOVERNEMING

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan (enige verplichting uit) de Overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij Gebruiker hiermee uitdrukkelijk akkoord gaat. Gebruiker is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever verbindt zich in ieder geval om alsdan alle ter zake relevante (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst aan de desbetreffende derden op te leggen. Opdrachtgever blijft te allen tijde naast deze derden aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, tenzij partijen expliciet anders overeenkomen.



-
2. In geval van contractoverneming vrijwaart Opdrachtgever Gebruiker ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door Opdrachtgever uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

Artikel 14: INTERNETGEBRUIK WAARONDER ELEKTRONISCHE MAIL

Tijdens de uitoefening van de werkzaamheden, voortvloeiend uit de Overeenkomst, zullen Opdrachtgever en Gebruiker op verzoek van één van hen door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Zowel Gebruiker als Opdrachtgever erkennen dat aan het gebruik van elektronische mail risico's leven zoals - maar niet beperkt tot - vervorming, vertraging en virus. Opdrachtgever en Gebruiker stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische mail. Zowel Opdrachtgever als Gebruiker zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. In het geval van twijfel inzake de juistheid van de door Opdrachtgever of Gebruiker ontvangen mail, is de inhoud van de door de verzender verzonden mail bepalend.

Artikel 15: VERVALTERMIJN

Voor zover in de Overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Gebruiker in ieder geval na het verstrijken van één jaar vanaf het moment waarop zich een gebeurtenis voordoet op basis waarvan Opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens gebruiker kan aanwenden dan wel vanaf het moment dat hem dit bekend werd of bekend had moeten zijn.

Artikel 16: NAWERKING

De bepalingen van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, waarvan het uitdrukkelijk of naar hun aard de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen blijven binden.

Artikel 17: ALGEMENE VOORWAARDEN VAN OPDRACHTGEVER

Voor zover algemene voorwaarden van Opdrachtgever van toepassing worden verklaard geldt dat deze uitdrukkelijk van de hand worden gewezen indien de inhoud daarvan niet verenigbaar is met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 18: TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.
2. Mochten een of meerdere bepalingen uit de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden worden vernietigd of nietig verklaard, dan doet dit niet af aan de geldigheid van de overige bepalingen.
3. Inzake alle uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen is bevoegd de rechter in de vestigingsgemeente van Gebruiker, tenzij op grond van een dwingende wettelijke bepaling een andere rechter bevoegd is.