

## Algemene Voorwaarden

regelende de rechtsverhouding tussen Kei in Verbinden / Toke Keijer interim coaching & advies, hierna te noemen Toke Keijer, gevestigd te Groningen en haar opdrachtgevers, hierna te noemen Opdrachtgever.

### Artikel 1 Toepasselijkheid voorwaarden

- 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing zowel op alle aanbiedingen, offertes en de acceptatie daarvan als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Toke Keijer, voor de uitvoering waarvan door Toke Keijer derden dienen te worden betrokken.
- 3 Aan de eventuele inkoop- of andere voorwaarden, die de wederpartij van Toke Keijer hanteert, komt geen werking toe.

### Artikel 2 Wijzigingen

De wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk tussen Toke Keijer en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

### Artikel 3 Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten

- 1 De offertes en aanbiedingen van Toke Keijer zijn vrijblijvend, ook ten aanzien van de daarin genoemde prijzen en andere voorwaarden. Dit betekent dat de offertes en aanbiedingen niet anders zijn dan een aanbod tot het doen van een tegenaanbod.
- 2 De offertes en aanbiedingen van Toke Keijer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2 Toke Keijer kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Toke Keijer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 5 De overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van het aanbod door middel van het voor akkoord ondertekenen van de orderdrachtbevestiging Toke Keijer heeft bereikt.
- 6 In de offerte is een voor die opdracht toepasselijke annuleringsregeling opgenomen.

### Artikel 4 Ontbinding

- 1 Toke Keijer behoudt zich het recht voor om in geval van overmacht danwel andere onvoorziene omstandigheden, waardoor de uitvoering van de overeenkomst wordt belemmerd, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daarvoor gerechtelijke tussenkomst nodig is en zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
- 2 Opdrachtgever is zonder ingebrekestelling in verzuim, zodra hij enige verplichting die hij uit hoofde van de overeenkomst met Toke Keijer heeft niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt. Onverminderd hetgeen elders in deze voorwaarden is gesteld, heeft Toke Keijer alsdan, alsmede ingeval van faillissement, surséance van betaling, beslaglegging, stillegging, liquidatie of geheel of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de wederpartij, het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel geheel of gedeeltelijke nakoming te vorderen, alsmede in beide gevallen een volledige schadevergoeding.

## Artikel 5 Opschortingsrechten

- 1 Indien Toke Keijer een opeisbare vordering heeft op de wederpartij of indien bij haar ernstige twijfel rijst ten aanzien van zijn solvabiliteit, is zij gerechtigd verdere door haar te verrichten prestaties op te schorten, totdat de opdrachtgever een eventuele achterstand in de nakoming van zijn verplichtingen heeft aangezuiverd, danwel een door Toke Keijer te bepalen zekerheid heeft gesteld voor nakoming van verdere verplichtingen uit de overeenkomst. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die Toke Keijer lijdt of nog zal lijden als gevolg van de opschorting van de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.
- 2 Voorts is Toke Keijer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Toke Keijer kan worden gevergd.
- 3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Toke Keijer, zal Toke Keijer in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.
- 4 Indien Toke Keijer tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 5 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## Artikel 6 Overmacht

- 1 Toke Keijer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Toke Keijer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Toke Keijer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Toke Keijer of van derden daaronder begrepen. Toke Keijer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Toke Keijer haar verbintenis had moeten nakomen.
- 3 Toke Keijer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 4 Voor zover Toke Keijer ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Toke Keijer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 1 Voor wanprestatie, waaronder mede is te verstaan iedere toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit overeenkomst danwel onrechtmatige daad is Toke Keijer slechts aansprakelijk in geval van opzet of grove schuld.
- 2 De uitsluiting van aansprakelijkheid zoals in dit artikel lid 1 bepaald, betreft evenzeer de door Toke Keijer ingeschakelde hulppersonen ongeacht het feit of zij al dan niet als ondergeschikten van Toke Keijer zijn aan te merken.
- 3 Toke Keijer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie

van Toke Keijer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Toke Keijer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Toke Keijer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

- 4 Indien Toke Keijer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Toke Keijer beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 5 Toke Keijer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## Artikel 8 Intellectuele eigendom

Toke Keijer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Toke Keijer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 9 Betalingen

- 1 Betalingen aan Toke Keijer dienen te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, zonder enige aftrek en zonder dat een beroep op opschorting of schuldvergelijking mogelijk is.
- 2 Indien de wederpartij 14 dagen na de factuurdatum al dan niet met toestemming nog niet heeft betaald, is de wederpartij de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de factuurdatum, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist. Toke Keijer behoudt zich het recht voor deze wettelijke rente in rekening te brengen.
- 3 De wederpartij is in verzuim door het enkel verstrijken van enige betalingstermijn, zonder dat een sommatie of ingebrekestelling is vereist.
- 4 Onverminderd het vorenstaande is de wederpartij aan Toke Keijer verschuldigd alle kosten, welke zij maakt tot inning van de haar verschuldigde bedragen en tot verzekering van haar rechten, de buitengerechtigde daaronder begrepen. De buitengerechtigde incassokosten worden hierbij gefixeerd op vijftien procent van het te incasseren bedrag, vermeerderd met de hierop drukkende BTW.

## Artikel 10 Klachtenregistratie

Wanneer Toke Keijer in gebreke blijft, kunt u een klacht indienen. De termijn hiervoor is één maand. U kunt per email een klachtenformulier aanvragen en deze ingevuld terugsturen. Binnen 2 dagen reageert Toke Keijer op u klacht. We maken binnen twee weken een afspraak om uw klacht te bespreken en op te lossen.

## Artikel 11 Vertrouwelijkheid

Toke Keijer gaat vertrouwelijk om met de informatie die zij ontvangt van haar opdrachtgevers en de medewerkers.

Januari 2020