

# Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Huid Verzorging Rotterdam (onderdeel van Pedicure Rotterdam West kvk: 62162233) en een cliënt waarop Huid Verzorging Rotterdam deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De algemene voorwaarden maken onlosmakelijk onderdeel uit van de behandelovereenkomst(en) tussen Huid Verzorging Rotterdam, daaronder begrepen diens medewerkers, stagiaires, en de cliënt.

## 1. Inspanningen

Huid Verzorging Rotterdam zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Zij zal de opdracht uitvoeren, indien en voor zover van toepassing, in overeenstemming met de Gedrags- en beroepsregels. Huid Verzorging Rotterdam zal zo veel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

## 2. Behandeling en informatie

2.1 De cliënt is gehouden alle gegevens en bescheiden, daaronder begrepen adresgegevens en ziektekostenverzekeringen, die Huid Verzorging Rotterdam naar haar oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm ter beschikking te stellen. De cliënt is tevens gehouden de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid te betrachten jegens Huid Verzorging Rotterdam.

2.2 Huid Verzorging Rotterdam is bij de uitvoering van de behandelovereenkomst gerechtigd derden in te schakelen. Zij zal bij de keuze van deze derden zorgvuldigheid betrachten en, indien dat redelijkerwijs mogelijk is, tevoren overleg met de cliënt plegen. Huid Verzorging Rotterdam is voor gedragingen van deze derden niet aansprakelijk.

## 3. Totstandkoming behandelovereenkomst

3.1 De overeenkomst komt in beginsel tot stand op het moment dat de cliënt akkoord gaat met de behandeling. Dit kan zowel mondeling als schriftelijk geschieden.

3.2 Onder een schriftelijk akkoord verstaan wij a. afspraken die gemaakt zijn via mail, b. afspraken die gemaakt zijn via ons online boekingsstelsel, c. afspraken die gemaakt zijn via een ander boekingsplatform waarmee Huid Verzorging Rotterdam een overeenkomst heeft.

## 4. Afspraken

4.1 De cliënt meldt verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak, aan Huid Verzorging Rotterdam. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Huid Verzorging Rotterdam het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Huid Verzorging Rotterdam de verloren tijd in mindering brengen op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

4.2 Huid Verzorging Rotterdam meldt verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt.

4.3 Beide partijen hoeven zich niet aan de artikelen 4.1 en 4.2 te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht.

4.4 Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt. Overmacht bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil van partijen en/of door omstandigheden aan de kant van Huid Verzorging Rotterdam zoals staking, personeelsproblemen, vervoersproblemen, weersomstandigheden, privéproblemen, ziekte met inbegrip van wanprestatie door leveranciers van wie de Huid Verzorging Rotterdam een en ander betreft, onmogelijkheid tot het betreden van het pand op bovengenoemd adres.

4.5 In geval van overmacht aan de kant van Huid Verzorging Rotterdam zal zij zorgdragen dat een reeds betaalde overeenkomst zo spoedig mogelijk plaats zal nemen c.q. vervolg kan worden.

4.5 Indien Huid Verzorging Rotterdam bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is een cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

4.6

## **5 Betaling**

5.1 Huid Verzorging Rotterdam vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Huid Verzorging Rotterdam vermeldt prijswijzigingen 60 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de praktijk. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

5.2 Betaling van de behandeling en eventuele producten geschiedt direct na afloop van de behandeling contant of per pin óf vooraf aan de behandeling tijdens het maken van de afspraak via de website van Huid Verzorging Rotterdam of een ander boekingsplatform.

## **6 Persoonsgegevens en privacy**

6.1 De cliënt voorziet Huid Verzorging Rotterdam bij de eerste behandeling van alle gegevens (waaronder medische gegevens/ziektebeelden), waarvan Huid Verzorging Rotterdam aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

6.2 Huid Verzorging Rotterdam neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en/of op een klantenkaart. Huid Verzorging Rotterdam behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Huid Verzorging Rotterdam zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt. Voor de volledige versie van ons privacybeleid verwijzen wij u naar onze privacyverklaring.

## **7 Geheimhouding**

Huid Verzorging Rotterdam is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Huid Verzorging Rotterdam verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## **8 Aansprakelijkheid**

Huid Verzorging Rotterdam is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Huid Verzorging Rotterdam is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Huid Verzorging Rotterdam is niet aansprakelijk voor beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

## **9 Garantie**

Huid Verzorging Rotterdam geeft de cliënt twee weken (14 dagen) garantie op de verrichte behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt andere producten dan de door Huid Verzorging Rotterdam geadviseerde heeft gebruikt.
- De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen twee werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

## **10 Beschadiging & diefstal**

Huid Verzorging Rotterdam heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Huid Verzorging Rotterdam meldt diefstal altijd bij de politie.

## **11 Klachten**

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Huid Verzorging Rotterdam. Huid Verzorging Rotterdam moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Huid Verzorging Rotterdam de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Huid Verzorging Rotterdam en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

## **12 Behoorlijk gedrag**

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Huid Verzorging Rotterdam het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgave van redenen.

## **13 Recht**

Op elke overeenkomst tussen Huid Verzorging Rotterdam en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.