



PROFIEL

Ik ben een ondernemende, ervaren en bevoegen manager, coach/adviseur. Ik heb zeer ruime ervaring in verandermanagement, het behalen van betere (bedrijfs)resultaten, het coachen en aansturen van managers en teams in het optimaliseren van (bedrijfs)processen en zelfsturing. Ik ben in staat draagvlak te creëren binnen een complexe situatie, partijen bijeen te brengen en schakel makkelijk tussen zowel het strategische, tactische als operationele niveau. Ik ben ondernemend, analytisch, resultaatgericht, professioneel, betrokken en heb een goed gevoel voor verhoudingen. Ik organiseer draagvlak en integreer theorie makkelijk met de praktijk.

CONTACT

TELEFOON:
06-26354750

Adres:
Kennemerstraatweg 302
1851 BH Heiloo

E-MAIL:
henderieke@hotmail.com

Big registratie: 39043816530

HOBBY'S

Wandelen, duiken, reizen,
beeldhouwen, yoga.

HENDERIEKE BOERSMA MBA

ONDERNEMER, INTERIM-MANAGER EN ADVISEUR IN DE ZORG.

OPDRACHTEN ALS ZELFSTANDIG ONDERNEMER

ViVa! Zorggroep – interim locatiemanager

Juni 2019 – heden

Als locatiemanager ben ik integraal verantwoordelijk voor 2 woon-zorg centra van de ViVa! Zorggroep. Belangrijke onderdelen van de opdracht zijn het maken van locatieplannen/visie plannen voor beide locaties, met voor zowel wonen als zorg een passende begroting. Het werken binnen de indicaties, samenwerking met andere partijen in de regio en personele problematiek zijn speerpunten.

Stichting Bardo

– Interim regisseur bedrijfsvoering

februari 2019 – juni 2019

Als interim regisseur bedrijfsvoering heb ik de taak om de bedrijfsvoering binnen Bardo verder in te richten en te ontwikkelen, de back office verder in te richten en de functie van regisseur bedrijfsvoering verder uit te werken. De nadruk ligt daarnaast op het waarborgen van de continuïteit van Bardo.

- Interim transitie manager

Januari 2017- februari 2019

Ik was als interim transitie manager verantwoordelijk voor organisatie ontwikkeling (opzet en implementatie nieuwe structuur & zelfstandige teams), strategisch en tactisch management en advies aan- en waarneming van de directeur/bestuurder.

Pieter van Foreest - interim manager Hulp bij Huishouden

September 2016 – september 2017

Juli 2018 – maart 2019

Bij Pieter van Foreest was ik interim manager voor de afdeling Hulp bij Huishouding. (100 fte) Strategisch en tactisch management, WMO contractmanagement (waaronder 2x een aanbesteding), procesoptimalisatie – managementrapportage en SROI waren verantwoordelijkheden. Ook heb ik hier een strategisch plan gemaakt met betrekking tot de keuzes voor de toekomstige positionering van de dienst.

Albert Schweitzer Ziekenhuis - interim hoofd poliklinieken Chirurgie

Juni 2015 – September 2015

Als interim manager ben ik bij de poliklinieken Chirurgie (locaties Dordwijk, Zwijndrecht en Sliedrecht), de afdeling Vaatdiagnostiek en de Gipskamer verantwoordelijk geweest voor de bedrijfsvoering en de ontwikkeling en borging van de kwaliteit, continuïteit en doelmatigheid van de dienstverlening. (in totaal 40 fte). Daarnaast heb ik een analyse en verbetervoorstel gemaakt met betrekking tot proces, structuur en cultuur.

OVERIGE WERKERVARING

ZMC

2003 -2011

– interim hoofd dagopname & polikliniek anesthesie

2010 - 2011

Ik was verantwoordelijk voor de eenheid. Had managementtaken op operationeel en tactisch vlak en was lid van het management team van de unit OK. Daarnaast had ik als specifieke opdracht de planning te optimaliseren.

– bedrijfs- beleidsadviseur / projectmanager / staffunctionaris

2003 - 2011

Advies en ondersteuning bij veranderprocessen en de ontwikkeling van het managementteam bij de RVE OK. Door o.a. procesherinrichting, kostprijsverlaging, taakdifferentiatie, controle en opvolging doelstellingen. Action research binnen de RVE OK, met als doel een verbeterde managementcontrol en een slagvaardig (doortastend) management team.

Projectmanager Integraal Managementsysteem; het borgen van de bedrijfsvoering met behulp van een managementsysteem van strategie naar uitvoering. Werkgroep lid: implementatie management informatiesysteem en controle DBC's.

Lid en secretaris RVE-stuurgroep "op weg naar volwassenheid". De stuurgroep opdracht: het ontwikkelen van voorstellen om het door het ZMC gekozen besturingsconcept van Resultaatverantwoordelijke Eenheden (RVE) in zijn implementatie te verbeteren.

Adviseur & projectmanager doelmatigheid & verandermanagement.

Staffunctionaris afdeling dagopname en kort verblijf.

Zorggroep Reinalda - projectmanager Kleinschalig wonen

Maart 2014 –September 2014

Bij Zorggroep Reinalda heb ik een innovatief project mogen realiseren in de vorm van kleinschalig wonen voor 6 ouderen in zorgcomplex De Roos in Haarlem. Een woonproject voor ouderen die een eigen kamer huren via Zorggroep Reinalda en de woonkamer en overige voorzieningen in het appartement delen met de overige bewoners. Extramurale zorg wordt afgenomen van Zorggroep Reinalda.

Belangrijke onderdelen van de opdracht waren:

- Draagvlak creëren.(oa gemeente, brandweer, overige zorgverleners)
- Wet & regelgeving.
- Aanpassen appartement aan eisen en doelgroep.
- Coaching/aansturing van een projectteam en training personeel.

Amsta - interim programma manager

September 2013 – Maart 2014

In de rol van programma manager heb ik mogen bijdragen aan een grootschalig veranderprogramma binnen Amsta. Enkele voorbeelden van projecten binnen het programma: sluiting van panden, ontwikkelen

programmaliijnen, ontwikkelen expertisecentra, ontwikkelen kleinschalig wonen, reorganisatie van ondersteunende diensten en invoeren integraal management.

Diverse opdrachtgevers – adviseur/consultant

Juli 2011 - heden

Uitgevoerde opdrachten o.a.:

- Projecten gericht op de verbetering van de (financiële en kwalitatieve) performance binnen care.
- Doorlichten/herinrichten van de werkprocessen van op het gebied van doelmatigheid, managementgedrag en managementsystemen.
- Gedragsverandering, team coaching zelfstandig functioneren, procesoptimalisatie, maken van financiële analyses, bewaking van de voortgang en planning en het signaleren van afwijkingen. Opdrachtgevers waren o.a. Kentalis (VG), Philadelphia Zorg (VVT en VG), Severinus (VG).
- Procesmanager bij dnoDoen (Welzijn) teneinde de organisatiecontinuïteit te borgen.
- Lean Six Sigma project bij het thuiszorg team in Papendrecht. Doelstelling: verhogen van de productiviteit met 10%. Dit wordt gerealiseerd door middel van analyse en optimalisatie van de werkprocessen.

OPLEIDINGEN

2015-2015 Op weg naar nieuw Toezicht, De Erkende Toezichthouder

2014-2014 Lean Six Sigma Black belt, Lean Six Sigma Company

2013-2013 Masterclass Marketing, TiasNimbas Business School

2010-2011 Sustainable Executive MBA, TSM Business School

2006-2009 Post HBO Bedrijfskunde, SLB

2005-2007 Management Ontwikkelingsprogramma, ZMC

1994-1998 Inservice A-verpleegkundige MC Haaglanden

**Electronic Highway Platform –
programmamanager
gezondheidszorg**
2001 -2003

Bij EPN was ik verantwoordelijk voor het initiëren en stimuleren projecten op het gebied van ict en de gezondheidszorgsector; Zorgdragen voor de ontwikkeling, de tijdige oplevering, de kwaliteit en het budgetbeheer van de algemene gezondheidszorgactiviteiten. (Onderzoek, begeleiding stagiaires, expertmeetings, congressen, nieuwsforums, presentaties, persberichten, projectplannen en het uitbrengen van beleidsadvies); Signaleren van ontwikkelingen in de gezondheidszorg en uitdagende projectgebieden. (Zoveel mogelijk vooruitlopend op de actualiteit); Richtten op de groei en goede kwaliteit van het relatienetwerk; Verzorgen communicatie rond (de uitkomsten van) onderzoek en projecten in het veld en binnen het netwerk.

**De Lotto – account services
medewerker**
1999 - 2001

Bij de Lotto was ik verantwoordelijk voor analyse en het updaten van het cliëntenbestand t.b.v. de keten. Het verzamelen van markt-branche gegevens en onderhouden van contacten met accounts tbv verkoopactiviteiten waren belangrijke aandachtspunten.

**Medisch Centrum Haaglanden –
verpleegkundige**
1994 - 1998

MAATSCHAPPELIJKE ERVARINGEN

Secretaris Nederlandse vereniging Dagopname en Kort Verblijf (NVDK)
2004 - 2007

Ik was bestuurslid en secretaris van de NVDK. Deze landelijke vereniging promoot en ontwikkelt kwalitatief goede zorg in dagbehandeling en kortverblijf. Ik heb meegewerkt aan de ontwikkeling van het 'NVDK primair proces dagverpleging', het 'NVDK competentieprofiel' en de organisatie / inhoud van NVDK congressen en het internationale congres van het IAAS (International Association for Ambulatory Surgery).

BEDRIJVEN EN SAMENWERKINGSVERBANDEN

SaSu advies & management
2011-heden

Samen Succesvol (SaSu) biedt algemeen interim-management, advies en projectmanagement op het gebied van organisatie- verandering en (bedrijfs/proces)optimalisatie.

Coöperatie Netwerk Anders Doen
2016-heden

Vanuit de behoefte om continue dienstverlening van hoge kwaliteit te kunnen garanderen aan opdrachtgevers is deze coöperatie tot stand gekomen. De leden zijn zelfstandige professionals die in de zorgsector actief zijn. Binnen de coöperatie zoeken wij naar verdieping van kennis en verbreding van het netwerk. Waar nodig ondersteunen we elkaar bij opdrachten.

Ik ben lid en een van de oprichters van de Coöperatie.