

Inspectierapport

BSO Kidsenter (BSO)

Voormors 2

7468HA Enter

Registratienummer 227364272

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Wierden
Datum inspectie:	26-09-2019
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-10-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	6
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	6
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
GEGEVENS VOORZIENING	7
OPVANGGEGEVENS.....	7
GEGEVENS HOUDER.....	7
GEGEVENS TOEZICHT	7
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	7
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	7
PLANNING.....	7
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Tijdens het nader onderzoek uitgevoerd op 26 september 2019 zijn tekortkomingen geconstateerd in de domeinen 'Pedagogisch klimaat' en 'Personeel en groepen'.

In overleg met de gemeente Wierden is een incidenteel onderzoek uitgevoerd.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het incidenteel onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

BSO Kidsenter heeft 1 vestiging in de gemeente Wierden. De houder is tevens gastouder in dezelfde gemeente.

De locatie betreft een buitenschoolse opvang waar kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 13 jaar worden opgevangen. De houder maakt hiervoor gebruik van een speellokaal van basisschool De Roerganger, gevestigd aan de Voormors 2 in Enter.

De buitenschoolse opvang vindt plaats in één basisgroep van maximaal 22 kinderen. In totaal heeft de locatie 22 kindplaatsen.

Kidsenter BSO is geopend op alle werkdagen, niet op officiële feestdagen. De BSO is tijdens de zomerperiode 4 weken en tijdens de winterperiode 1 week gesloten.

Voorschoolse opvang (VSO) 07:30-08:30 uur.

Naschoolse opvang (NSO) 15:15-18:00 uur of 12:00-18:00 uur.

Tijdens schoolvakanties is de BSO de hele dag geopend van 07:30-18:00 uur.

Inspectiegeschiedenis

- 14-03-2019 onderzoek voor registratie; opname in het landelijk register kinderopvang
- 08-07-2019 onderzoek na registratie; er zijn tekortkomingen geconstateerd in de domeinen 'Pedagogisch Klimaat', 'Personeel en Groepen', 'Veiligheid en gezondheid', 'Accommodatie' en 'Ouderrecht'
- 26-09-2019 nader onderzoek; er is een tekortkoming geconstateerd in het domein 'Ouders'

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder heeft niet voldaan aan de voorwaarden *pedagogisch beleid* en *opvang in groepen*.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. De toetsing richt zich op de inhoud van het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogisch beleid

In het pedagogisch beleidsplan (versie: september 2019) staat de volgende werkwijze beschreven:

par. 3.1.1.

Het kan ook voorkomen dat wij (voor activiteiten) uitstapjes buiten de deur maken, bijvoorbeeld aansluitend bij een thema. De uitstapjes worden bekend gemaakt aan ouders/verzorgers. Ouders dienen toestemming te geven voor het geplande uitstapje.

par. 5.2.

Openingstijden naschoolse opvang (NSO) 15:15-18:00 uur of 12:00-18:00 uur

nb.

op dinsdag en vrijdag zijn de groepen 1 t/m 4 om 12.00 uur vrij.

op woensdag is de school om 12.00 uur vrij.

op maandag en donderdag is de school om 15.15 uur vrij.

De praktijk:

Niet alle BSO kinderen komen van basisschool de Roerganger.

Drie kinderen komen van een andere school, en die school hanteert een continu rooster.

Dat betekent dat die kinderen dagelijks om 14.00 uur vrij zijn.

Op maandag en donderdag haalt een beroepskracht deze kinderen op van school en brengt ze naar een gastouder adres.

Vanuit dat gastouder adres worden de kinderen door de beroepskracht tegen 15.15 uur naar de BSO gebracht.

Op woensdagmiddag is vanaf 14.00 uur 1 kind in de BSO aanwezig.

De beroepskracht verklaart dat zij dan met dat kind naar een gastouder adres gaat.

De ouders worden in de loop van de middag geïnformeerd over de verblijfplaats en het kind wordt op het gastouder adres door de ouders opgehaald.

Het gastouder adres: de houder van de BSO is tevens gastouder.

De werkwijze staat niet beschreven in het pedagogisch beleid.

Het betreft geen uitstapje: de opvang wordt structureel op vaste momenten uitgevoerd op het gastouder adres.

De ouders wordt achteraf geïnformeerd over de opvanglocatie.

De ouders hebben geen toestemmingsverklaring ondertekend voor opvang op een 2e locatie.

De 2e locatie betreft gastouderopvang. Kinderen mogen op een 2e locatie opgevangen worden

onder voorwaarden. Eén van de voorwaarden is dat het eenzelfde opvangvorm dient te zijn: BSO.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview (de toezichthouders hebben gesproken met de aanwezige beroepskracht)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De beroepskracht verklaart dat kinderen van de BSO tevens worden opgevangen op een gastouder adres.

Die kinderen worden dan opgevangen in meer dan één basisgroep.

Locatie-overstijgend opvangen is mogelijk, mits er in een contract tussen de ouder en de houder van het kindercentrum is opgenomen in welke situatie en/of wanneer het kind op een andere locatie wordt opgevangen.

Opvangen op een andere locatie mag niet in situaties waarbij ad hoc of kort van tevoren wordt besloten de kinderen op een andere locatie van de houder op te vangen, dan de locatie die in het contract is genoemd.

Er moet voorkomen worden dat ad hoc, vanuit pragmatisch en/of financieel oogpunt, locatie-overstijgend wordt opvangen.

Bij opvang op een andere locatie zonder contractuele basis zijn niet alleen de verantwoordelijkheidstoedeling en de stabiliteit onvoldoende gewaarborgd, ook hebben ouders vooraf geen mogelijkheid om weloverwogen akkoord te gaan met de opvang op een andere locatie.

Locatie-overstijgend opvangen is alleen mogelijk wanneer het eenzelfde opvangvorm betreft. In dit geval buitenschoolse opvang.

Kinderen van de BSO opvangen op een gastouder adres is niet toegestaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview (de toezichthouders hebben gesproken met de aanwezige beroepskracht)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Kidsenter
Vestigingsnummer KvK : 000041834291
Aantal kindplaatsen : 22

Gegevens houder

Naam houder : Ruth Marjet Kornegoor-Langenhof
KvK nummer : 08214800
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK Enschede
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Manon Bos
Inge Kleinherenbrink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Wierden
Adres : Postbus 43
Postcode en plaats : 7640AA WIERDEN

Planning

Datum inspectie : 26-09-2019
Opstellen concept inspectierapport : 10-10-2019
Zienswijze houder : 23-10-2019
Vaststelling inspectierapport : 29-10-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-11-2019
Openbaar maken inspectierapport : 19-11-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Betreft: Inspectie BSO Kidsenter 26-09-2019

Enter, 22-10-2019

Geachte mevrouw Bos en mevrouw Kleinherenbrink,

Hieronder treft u mijn zienswijze aan op het concept inspectierapport van 26-09-2019.

Allereerst wil ik graag inhoudelijk reageren de bevindingen uit het inspectierapport.

- Het is juist dat BSO Kidsenter ook kinderen van een andere school dan waar de BSO locatie gehuisvest is opvangt waarbij een continuooster van toepassing is. Einde schooltijd is dan 14.30 uur (in tegenstelling tot in het rapport beschreven 14.00 uur). Een beroepskracht haalt de kinderen op van de andere school en gaat wandelt naar de BSO locatie aan de Voormors. Het lokaal is daar vanaf 15.00 uur open. Ook komt het wel eens voor dat ik vanuit mijn verantwoordelijkheid als gastouder de kinderen heb opgehaald. Om 15.00 uur worden de kinderen die vallen onder BSO Kidsenter overgedragen aan de beroepskracht. Hierbij zorg ik in mijn verantwoordelijkheid als gastouder dat het maximum aantal kinderen voor gastouderopvang niet wordt overschreden en neem ik de kinderen die onder mijn verantwoordelijkheid vallen als gastouder mee zodat ik continu toezicht heb. De ouders van beide opvangen zijn hiervan op de hoogte.
- Op de woensdagen in september tot aan de herfstvakantie was er op woensdagmiddag vanaf 14.15 uur nog maar 1 kind. Er is inderdaad een afspraak geweest met een ouder dat wanneer het zontje alleen op de BSO Kidsenter aanwezig is dat zij hierover geïnformeerd wordt en het zontje in die gevallen naar huis gebracht wordt. Omdat zowel de beroepskracht en de desbetreffende moeder niet de beschikking hebben over een auto is er in deze incidentele gevallen een beroep op mij gedaan. Het kind is in deze incidentele gevallen door mij naar huis gebracht en niet opvangen in de gastouderopvang zoals in het rapport staat beschreven). In deze incidentele gevallen ben ik in de gelegenheid geweest om hierin wat te kunnen betekenen, in het belang van het kind en de ouders. Hierbij heb ik niet gehandeld als gastouder, echter mij wel gehouden aan de kaders die gelden voor gastouderopvang. Er is dus geen sprake van een 2e opvanglocatie.

Ik realiseer mij dat doordat ik gastouder ben en tevens eigenaresse van de BSO Kidsenter, waarbij een andere wet - & regelgeving van toepassing is, het soms ondoorzichtig is vanuit welke verantwoordelijkheid ik handel. Het rapport heeft mij duidelijk gemaakt dat ik iedere schijn of verwarring moet willen voorkomen en een meer zakelijke insteek dien aan te nemen bij de inrichting van de opvang.

Op basis van dit inzicht heb ik de volgende corrigerende maatregelen genomen;

- Betreffende het ophalen van de kinderen van een andere school dan waar de BSO gehuisvest is, is vanaf nu de afspraak dat de kinderen om 14.30 uur door een beroepskracht van de BSO worden opgehaald en naar de BSO locatie aan de Voormors worden gebracht. Ouders zijn hierover inmiddels geïnformeerd en we zullen dit ook opnemen in het pedagogisch beleidsplan.
- Betreffende de opvang van 1 kind doet zich vanaf heden deze situatie niet meer voor. Er is nu een groep van 4 kinderen tot sluitingstijd. Mocht er in de toekomst wederom een dergelijke situatie ontstaan waarbij 1 kind overblijft dan zullen we hierbij blijven meedenken met het kind en de ouders en binnen de wet- en regelgeving handelen bij het bedenken van oplossingen.

De inspecties van de GGD hebben mij inzichten gegeven op basis waarvan ik de opvang verder heb kunnen professionaliseren. Vanuit onze missie om kinderen in een vertrouwde en veilige omgeving op te vangen pakken wij met veel gedrevenheid en enthousiasme de acties op die leiden tot verdere verbetering van onze opvang.

Met vriendelijke groet,

Ruth Kornegoor
BSO Kidsenter