

# Inspectierapport

BSO Kidsenter (BSO)

Voormors 2

7468HA Enter

Registratienummer 227364272

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Wierden
Datum inspectie:	23-01-2020
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-01-2020

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE.....</b>	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK .....</b>	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	4
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN .....</b>	<b>5</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	5
PERSONEEL EN GROEPEN .....	6
OUDERRECHT .....	6
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS .....</b>	<b>9</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	9
PERSONEEL EN GROEPEN .....	9
OUDERRECHT .....	9
<b>GEGEVENS VOORZIENING .....</b>	<b>10</b>
OPVANGGEGEVENS .....	10
GEGEVENS HOUDER .....	10
<b>GEGEVENS TOEZICHT.....</b>	<b>10</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	10
PLANNING .....	10

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij het nader onderzoek op donderdagmiddag 26 september 2019 werden nieuwe overtredingen geconstateerd in de volgende domeinen:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen
- Ouderrecht

Bij dit nader onderzoek wordt beoordeeld of de overtredingen zijn beëindigd.

## Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het nader onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein uitgewerkt.

Tijdens het nader onderzoek en het incidenteel onderzoek, d.d. 26 september 2019, zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot het *pedagogisch klimaat*, *personeel en groepen* en *ouderrecht*. Op 7 november 2019 heeft de gemeente Wierden wegens de overtreding een waarschuwing gegeven met zaaknummer Z-19-33873.

De gemeente Wierden heeft de houder in de gelegenheid gesteld deze tekortkomingen op te heffen.

Bij dit nader onderzoek wordt beoordeeld of de houder heeft voldaan aan de aanwijzing van de gemeente.

### **Feiten over het kindercentrum**

BSO Kidsenter heeft 1 vestiging in de gemeente Wierden.

De locatie betreft een buitenschoolse opvang waar kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 13 jaar worden opgevangen. De houder maakt hiervoor gebruik van een speellokaal van basisschool De Roerganger, gevestigd aan de Voormors 2 in Enter.

De buitenschoolse opvang vindt plaats in één basisgroep van maximaal 22 kinderen.

Kidsenter BSO is geopend op alle werkdagen, niet op officiële feestdagen. De BSO is tijdens de zomerperiode 2 weken en tijdens de winterperiode 1 week gesloten.

Voorschoolse opvang (VSO) 07:30-08:30 uur.

Naschoolse opvang (NSO) 15:15-18:00 uur of 12:00-18:00 uur.

Tijdens schoolvakanties is de BSO de hele dag geopend van 07:30-18:00 uur.

### **Inspectiegeschiedenis**

- 14-03-2019 onderzoek voor registratie; opname in het landelijk register kinderopvang;
- 08-07-2019 onderzoek na registratie; er zijn tekortkomingen geconstateerd in de domeinen 'Pedagogisch Klimaat', 'Personeel en Groepen', 'Veiligheid en gezondheid', 'Accommodatie' en 'Ouderrecht';
- 26-09-2019 incidenteel onderzoek; er zijn tekortkomingen geconstateerd in de domeinen 'Pedagogisch klimaat' en 'Personeel en groepen';
- 26-09-2019 nader onderzoek; er zijn tekortkomingen geconstateerd in het domein 'Ouderrecht'.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

De houder heeft aan de getoetste voorwaarden voldaan en daarmee zijn de tekortkomingen opgeheven.

Advies aan College van B&W  
Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit onderzoek beperkt zich tot de voorwaarden waaraan tijdens de jaarlijkse inspectie in september 2019 niet werd voldaan.

### **Pedagogisch beleid**

#### **Bevinding tijdens de jaarlijkse inspectie op 26-09-2019:**

In het pedagogisch beleidsplan (versie: september 2019) staat de volgende werkwijze beschreven:

##### *par. 3.1.1.*

*Het kan ook voorkomen dat wij (voor activiteiten) uitstapjes buiten de deur maken, bijvoorbeeld aansluitend bij een thema. De uitstapjes worden bekend gemaakt aan ouders/verzorgers. Ouders dienen toestemming te geven voor het geplande uitstapje.*

##### *par. 5.2.*

*Openingstijden naschoolse opvang (NSO) 15:15-18:00 uur of 12:00-18:00 uur*

*nb.*

*op dinsdag en vrijdag zijn de groepen 1 t/m 4 om 12.00 uur vrij.*

*op woensdag is de school om 12.00 uur vrij.*

*op maandag en donderdag is de school om 15.15 uur vrij.*

##### De praktijk:

Niet alle BSO kinderen komen van basisschool de Roerganger.

Drie kinderen komen van een andere school, en die school hanteert een continu rooster.

Dat betekent dat die kinderen dagelijks om 14.00 uur vrij zijn.

Op maandag en donderdag haalt een beroepskracht deze kinderen op van school en brengt ze naar een gastouder adres.

Vanuit dat gastouder adres worden de kinderen door de beroepskracht tegen 15.15 uur naar de BSO gebracht.

Op woensdagmiddag is vanaf 14.00 uur 1 kind in de BSO aanwezig.

De beroepskracht verklaart dat zij dan met dat kind naar een gastouder adres gaat.

De ouders worden in de loop van de middag geïnformeerd over de verblijfplaats en het kind wordt op het gastouder adres door de ouders opgehaald.

Het gastouder adres: de houder van de BSO is tevens gastouder.

De werkwijze staat niet beschreven in het pedagogisch beleid.

Het betreft geen uitstapje: de opvang wordt structureel op vaste momenten uitgevoerd op het gastouder adres.

De ouders wordt achteraf geïnformeerd over de opvanglocatie.

De ouders hebben geen toestemmingsverklaring ondertekend voor opvang op een 2e locatie.

De 2e locatie betreft gastouderopvang. Kinderen mogen op een 2e locatie opgevangen worden onder voorwaarden. Eén van de voorwaarden is dat het eenzelfde opvangvorm dient te zijn: BSO.

#### **Bevinding tijdens de huidige inspectie:**

De beroepskracht verklaart tijdens het interview met de toezichthouder dat de werkwijze wat betreft de opvang in de basisgroep is gewijzigd.

De beroepskracht verklaart dat de kinderen opgevangen worden op de locatie van BSO Kidsenter. Ook wanneer slechts één kind in de groep aanwezig is wordt dit kind op de BSO locatie opgevangen.

Er wordt geen gebruik gemaakt van de gastouderopvang.

*Conclusie:* de praktijk komt overeen met het pedagogisch beleid. De tekortkoming is opgeheven.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versie: september 2019)

### **Personeel en groepen**

Dit onderzoek beperkt zich tot de voorwaarden waaraan tijdens de jaarlijkse inspectie in september 2019 niet werd voldaan.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

##### **Bevinding tijdens de jaarlijkse inspectie op 26-09-2019:**

De beroepskracht verklaart dat kinderen van de BSO tevens worden opgevangen op een gastouder adres.

Die kinderen worden dan opgevangen in meer dan één basisgroep.

Locatie-overstijgend opvangen is mogelijk, mits er in een contract tussen de ouder en de houder van het kindercentrum is opgenomen in welke situatie en/of wanneer het kind op een andere locatie wordt opgevangen.

Opvangen op een andere locatie mag niet in situaties waarbij ad hoc of kort van tevoren wordt besloten de kinderen op een andere locatie van de houder op te vangen, dan de locatie die in het contract is genoemd.

Er moet voorkomen worden dat ad hoc, vanuit pragmatisch en/of financieel oogpunt, locatie-overstijgend wordt opvangen.

Bij opvang op een andere locatie zonder contractuele basis zijn niet alleen de verantwoordelijkheidstoedeling en de stabiliteit onvoldoende gewaarborgd, ook hebben ouders vooraf geen mogelijkheid om weloverwogen akkoord te gaan met de opvang op een andere locatie.

Locatie-overstijgend opvangen is alleen mogelijk wanneer het eenzelfde opvangvorm betreft. In dit geval buitenschoolse opvang.

Kinderen van de BSO opvangen op een gastouder adres is niet toegestaan.

##### **Bevinding tijdens de huidige inspectie:**

De beroepskracht verklaart dat de werkwijze wat betreft de opvang in de basisgroep is gewijzigd.

Er worden geen kinderen van de BSO opgevangen op een andere locatie. Alle kinderen verblijven gedurende de gehele opvangdag op de locatie van BSO Kidsenter.

*Conclusie:* de tekortkoming is opgeheven.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)

### **Ouderrecht**

Dit onderzoek beperkt zich tot de voorwaarden waaraan tijdens de jaarlijkse inspectie in september 2019 niet werd voldaan.

#### **Informatie**

##### **Bevinding tijdens het onderzoek na registratie op 08-07-2019:**

6 van 10

De ouders worden geïnformeerd over het bestaan van de BSO middels een foldertje. Er wordt geen informatie verstrekt met betrekking tot het beleid. Het pedagogisch beleid is ten tijde van de inspectie niet op de locatie inzichtelijk. De ouders worden niet geïnformeerd over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist.

**Bij het nader onderzoek, uitgevoerd op 26-09-2019, is geconstateerd:**

De houder heeft een summier informatiefolder voor ouders opgesteld. Deze folders liggen in de groepsruimte en kunnen ongevraagd ingezien en meegenomen worden. Enkel een folder is onvoldoende om ouders op de juiste manier van informatie te voorzien. De houder maakt geen gebruik van een website.

De ouders, en een ieder die daarom verzoekt, dienen geïnformeerd te worden over:

- het personenregister
- verantwoorde opvang
- het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie
- de groepsgrootte
- de 3-uurs regeling
- het dagritme en de herkenbaarheid van ruimtes en personen
- de opleidingseisen waaraan beroepskrachten voldoen
- de voorwaarden waaronder en de mate waarin beroepskrachten in opleiding en stagiairs kunnen worden belast met de verzorging, opvoeding en bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen
- de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers en de opleidingseisen waaraan pedagogisch beleidsmedewerkers voldoen
- pedagogisch beleid en praktijk
- de meldcode Kindermishandeling
- de risico inventarisatie veiligheid en gezondheid
- etc. etc.

Op locatie is een map aanwezig met daarin de relevante documenten (pedagogisch beleid, veiligheids- en gezondheidsbeleid, meldcode kindermishandeling, inspectierapport etc). Deze map staat in de kast en kan, desgevraagd, ingezien worden.

Wanneer deze documenten niet vrij toegankelijk zijn of aangeboden worden aan ouders is het niet aannemelijk dat ouders of een ieder die daarom verzoekt redelijkerwijs geïnformeerd is over bovengenoemde onderwerpen.

**Bevinding tijdens de huidige inspectie:**

De houder heeft een website waar alle benodigde informatie voor ouders en een ieder die daarom verzoekt te verkrijgen is.

Op de website staat het pedagogisch beleidsplan van BSO Kidsenter. Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de wettelijk gestelde eisen.

Tevens staan de volgende documenten op de website:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Protocol kindermishandeling
- Klachtenreglement
- Inspectierapporten etc.

*Conclusie:* de tekortkoming is opgeheven.

**Klachten en geschillen**

**Bevinding tijdens het onderzoek na registratie op 08-07-2019:**

De houder van een kindercentrum heeft een regeling getroffen voor de afhandeling van klachten. De houder brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen hierin niet onder de aandacht van ouders. De houder beschikt niet over een website. Op locatie zijn geen (beleids) documenten aanwezig.

**Bij het nader onderzoek, uitgevoerd op 26-09-2019, is geconstateerd:**

De klachtenregeling dient op passende wijze onder de aandacht van ouders gebracht te worden. Passend betekent dat alle ouders redelijkerwijs op de hoogte kunnen zijn van het bestaan van de regeling. Alleen informeren in het informatieboekje is hierbij niet voldoende. Hier dient de houder een (korte) beschrijving toe te voegen.

Wanneer de klachtenregeling niet vrij toegankelijk is of aangeboden wordt aan ouders is het niet aannemelijk dat ouders, of een ieder die daarom verzoekt redelijkerwijs geïnformeerd is over het bestaan en de inhoud van de klachtenregeling.

**Bevinding tijdens de huidige inspectie:**

De houder heeft een website waarop het klachtenreglement is geplaatst. Het klachtenreglement voldoet aan de wettelijk gestelde eisen.

*Conclusie:* het klachtenreglement is inzichtelijk voor ouders. De tekortkoming is opgeheven.

**Gebruikte bronnen**

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website ([www.bsokidsenter.nl](http://www.bsokidsenter.nl))



## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Ouderrecht

#### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Kidsenter  
Vestigingsnummer KvK : 000041834291  
Aantal kindplaatsen : 22

### Gegevens houder

Naam houder : Ruth Marjet Kornegoor-Langenhof  
KvK nummer : 08214800  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente  
Adres : Postbus 1400  
Postcode en plaats : 7500BK Enschede  
Telefoonnummer : 053-4876700  
Onderzoek uitgevoerd door : Manon Bos  
Inge Kleinherenbrink

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Wierden  
Adres : Postbus 43  
Postcode en plaats : 7640AA WIERDEN

### Planning

Datum inspectie : 23-01-2020  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 31-01-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-02-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-02-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 21-02-2020