

Inspectierapport

BSO Kidsenter (BSO)

Voormors 2

7468HA Enter

Registratienummer 227364272

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

GGD Twente
Wierden
26-09-2019
Incidenteel onderzoek
Concept

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN.....	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS.....	6
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	6
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
GEGEVENS VOORZIENING.....	7
OPVANGGEGEVENS.....	7
GEGEVENS HOUDER.....	7
GEGEVENS TOEZICHT.....	7
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	7
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	7
PLANNING.....	7
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM.....	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Tijdens het nader onderzoek uitgevoerd op 26 september 2019 zijn tekortkomingen geconstateerd in de domeinen 'Pedagogisch klimaat' en 'Personeel en groepen'.

In overleg met de gemeente Wierden is een incidenteel onderzoek uitgevoerd.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het incidenteel onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

BSO Kidsenter heeft 1 vestiging in de gemeente Wierden. De houder is tevens gastouder in dezelfde gemeente.

De locatie betreft een buitenschoolse opvang waar kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 13 jaar worden opgevangen. De houder maakt hiervoor gebruik van een speellokaal van basisschool De Roerganger, gevestigd aan de Voormors 2 in Enter.

De buitenschoolse opvang vindt plaats in één basisgroep van maximaal 22 kinderen. In totaal heeft de locatie 22 kindplaatsen.

Kidsenter BSO is geopend op alle werkdagen, niet op officiële feestdagen. De BSO is tijdens de zomerperiode 4 weken en tijdens de winterperiode 1 week gesloten.

Voorschoolse opvang (VSO) 07:30-08:30 uur.

Naschoolse opvang (NSO) 15:15-18:00 uur of 12:00-18:00 uur.

Tijdens schoolvakanties is de BSO de hele dag geopend van 07:30-18:00 uur.

Inspectiegeschiedenis

- 14-03-2019 onderzoek voor registratie; opname in het landelijk register kinderopvang
- 08-07-2019 onderzoek na registratie; er zijn tekortkomingen geconstateerd in de domeinen 'Pedagogisch Klimaat', 'Personeel en Groepen', 'Veiligheid en gezondheid', 'Accommodatie' en 'Ouderrecht'
- 26-09-2019 nader onderzoek; er is een tekortkoming geconstateerd in het domein 'Ouders'

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder heeft niet voldaan aan de voorwaarden *pedagogisch beleid* en *opvang in groepen*.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. De toetsing richt zich op de inhoud van het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogisch beleid

In het pedagogisch beleidsplan (versie: september 2019) staat de volgende werkwijze beschreven:

par. 3.1.1.

Het kan ook voorkomen dat wij (voor activiteiten) uitstapjes buiten de deur maken, bijvoorbeeld aansluitend bij een thema. De uitstapjes worden bekend gemaakt aan ouders/verzorgers. Ouders dienen toestemming te geven voor het geplande uitstapje.

par. 5.2.

Openingstijden naschoolse opvang (NSO) 15:15-18:00 uur of 12:00-18:00 uur

nb.

op dinsdag en vrijdag zijn de groepen 1 t/m 4 om 12.00 uur vrij.

op woensdag is de school om 12.00 uur vrij.

op maandag en donderdag is de school om 15.15 uur vrij.

De praktijk:

Niet alle BSO kinderen komen van basisschool de Roerganger.

Drie kinderen komen van een andere school, en die school hanteert een continu rooster.

Dat betekent dat die kinderen dagelijks om 14.00 uur vrij zijn.

Op maandag en donderdag haalt een beroepskracht deze kinderen op van school en brengt ze naar een gastouder adres.

Vanuit dat gastouder adres worden de kinderen door de beroepskracht tegen 15.15 uur naar de BSO gebracht.

Op woensdagmiddag is vanaf 14.00 uur 1 kind in de BSO aanwezig.

De beroepskracht verklaart dat zij dan met dat kind naar een gastouder adres gaat.

De ouders worden in de loop van de middag geïnformeerd over de verblijfplaats en het kind wordt op het gastouder adres door de ouders opgehaald.

Het gastouder adres: de houder van de BSO is tevens gastouder.

De werkwijze staat niet beschreven in het pedagogisch beleid.

Het betreft geen uitstapje: de opvang wordt structureel op vaste momenten uitgevoerd op het gastouder adres.

De ouders wordt achteraf geïnformeerd over de opvanglocatie.

De ouders hebben geen toestemmingsverklaring ondertekend voor opvang op een 2e locatie.

De 2e locatie betreft gastouderopvang. Kinderen mogen op een 2e locatie opgevangen worden onder voorwaarden. Eén van de voorwaarden is dat het eenzelfde opvangvorm dient te zijn: BSO.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview (de toezichthouders hebben gesproken met de aanwezige beroepskracht)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De beroepskracht verklaart dat kinderen van de BSO tevens worden opgevangen op een gastouder adres.

Die kinderen worden dan opgevangen in meer dan één basisgroep.

Locatie-overstijgend opvangen is mogelijk, mits er in een contract tussen de ouder en de houder van het kindercentrum is opgenomen in welke situatie en/of wanneer het kind op een andere locatie wordt opgevangen.

Opvangen op een andere locatie mag niet in situaties waarbij ad hoc of kort van tevoren wordt besloten de kinderen op een andere locatie van de houder op te vangen, dan de locatie die in het contract is genoemd.

Er moet voorkomen worden dat ad hoc, vanuit pragmatisch en/of financieel oogpunt, locatie-overstijgend wordt opvangen.

Bij opvang op een andere locatie zonder contractuele basis zijn niet alleen de verantwoordelijkheidstoedeling en de stabiliteit onvoldoende gewaarborgd, ook hebben ouders vooraf geen mogelijkheid om weloverwogen akkoord te gaan met de opvang op een andere locatie.

Locatie-overstijgend opvangen is alleen mogelijk wanneer het eenzelfde opvangvorm betreft. In dit geval buitenschoolse opvang.

Kinderen van de BSO opvangen op een gastouder adres is niet toegestaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview (de toezichthouders hebben gesproken met de aanwezige beroepskracht)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Kidsenter
Vestigingsnummer KvK : 000041834291
Aantal kindplaatsen : 22

Gegevens houder

Naam houder : Ruth Marjet Kornegoor-Langenhof
KvK nummer : 08214800
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK Enschede
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Manon Bos
Inge Kleinherenbrink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Wierden
Adres : Postbus 43
Postcode en plaats : 7640AA WIERDEN

Planning

Datum inspectie : 26-09-2019
Opstellen concept inspectierapport : 10-10-2019
Vaststelling inspectierapport :
Verzenden inspectierapport naar houder :
Verzenden inspectierapport naar gemeente :
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum