

Abonnementsovereenkomst

Uw persoonlijke gegevens

Naam:		Adres:	
Postcode:		Woonplaats:	
Telefoon:		E-mail:	

Waar geeft deze overeenkomst u recht op?

Wij vinden het van belang onze werkwijze transparant aan u te communiceren. Met de abonnementsovereenkomst heeft u recht op het feit dat vdZAAN Onderdelen & Accessoires servicediensten in opdracht van u zal verrichten of reeds heeft verricht. Deze diensten bestaan onder andere uit “hulp op afstand” bij vragen over uw computer of notebook. Wat de precieze inhoud van onze dienstverlening behorende bij deze overeenkomst is, vindt u in de bijlage “Werkzaamheden”.

Welke vergoeding is met u afgesproken?

Voor ons service abonnement vragen wij vanzelfsprekend een vergoeding. De vergoeding voor het abonnement bedraagt €24,99 per maand. U ontvangt hiervoor nog een aparte factuur per e-mail. De bedragen worden via automatische incasso bij u in rekening gebracht.

Wat is verder nog voor u van belang?

- Om de overeenkomst helder en overzichtelijke te houden, hebben wij de standaard die voor ons en u gelden vastgelegd in de algemene voorwaarden vdZAAN Onderdelen & Accessoires. Deze kunt u downloaden via onze website of desgewenst bij ons opvragen.
- De genoemde bedragen zijn inclusief BTW indien van toepassing.
- De minimale duur van de overeenkomst is 12 maanden. Na de eerste 12 maanden is de overeenkomst maandelijks schriftelijk opzegbaar.

Voor akkoord:

(Plaats).....

(Datum).....

(Handtekening).....

(Handtekening).....

J.S. van der Zaan.....

(Naam).....

BIJLAGE: WERKZAAMHEDEN

In deze bijlage staan de service werkzaamheden vermeld. Mochten er zaken onduidelijk zijn of u wenst een nadere toelichting, dan kunt u ons daarvoor altijd benaderen.

- Hulp op afstand > 30 min per maand
- Monteur aan huis > 30 min per jaar
- TrendMicro Internet Security (€69,99)
- Controle automatische updates
- Voorrang op reparatie en service
- Vervangend materiaal na 72 uur
- Wij werken altijd op afspraak
- Geen voorrijkosten in ons werkgebied (Dronten, Swifterbant en Biddinghuizen) (€22,50 incl. btw)

Goed om te weten

- Extra werkzaamheden worden apart gefactureerd
- 25% korting op standaard uurtarief (€75,- incl. btw)
- Voor elke afspraak aan huis hanteren wij minimaal 30 minuten