

Algemene voorwaarden **Wauw coaching & counseling**



1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden voor de praktijk “Wauw coaching & counseling”, officieel gevestigd te Posterholt. Ingeschreven bij de kamer van Koophandel onder nummer 67456022. Wauw coaching & counseling wordt in dit schrijven verder vernoemd als WCC.

2. Aanbod

De counselor en coach begeleidt mensen in veranderingsprocessen om een antwoord te vinden op de eisen die de buitenwereld stelt. De werkwijze die de counselor en coach hanteert is van humanistische aard. Zij vertrouwt op de veerkracht die van nature in mensen ligt opgeslagen, maar tijdelijk niet beschikbaar lijkt.

3. Cliënt / coachee

De persoon welke een counselings - /coaching gesprek heeft bij WCC .

4. Privacy

Wat tijdens de gesprekken bij WCC besproken wordt blijft vertrouwelijk, tenzij de informatie strijdig is met het strafrecht. Mocht er door de cliënt de melding gedaan worden van zaken in strijd met het strafrecht, dan heeft WCC de wettelijke plicht dit te melden aan de autoriteiten. Hierop kan WCC door de cliënt niet op worden aangesproken.

Ook hanteert WCC de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling voor paramedici, sinds 2019 bij wet verplicht.

5. Dossier

De wet vereist dat er een (beperkt) cliëntendossier wordt bijgehouden. Als cliënt heeft u het recht op inzage in uw eigen dossier. Hiervoor kunt u een aparte afspraak te maken. Een dossier blijft conform de WGBO 15 jaar bewaard.

6. Derden

Informatie aan derden wordt door WCC alleen verstrekt na schriftelijke toestemming van de cliënt of wanneer bepaald door de Nederlandse wetgeving. De cliënt wordt hiervan wel door WCC in kennis gesteld.

7. Kennismakingsgesprek en intake

Tijdens het kennismakingsgesprek en intake wordt zowel de werkwijze van WCC besproken als de verwachtingen van de cliënt. Na wederzijdse overeenstemming wordt na het kennismakingsgesprek en intake een afspraak gemaakt voor een vervolgconsult.

Indien cliënt minderjarig (jonger dan 18 jaar) is, dienen ouders en/of verzorgers aanwezig te zijn bij de behandeling. Wanneer ouders en/of verzorgers ermee instemmen dat de behandeling zonder hun aanwezigheid plaatsvindt, dienen zij hiervoor hun handtekening te zetten.

8. Aantal sessies

WCC gaat uit van een gemiddeld aantal van 4 tot 12 sessies. Dit is afhankelijk van het individuele proces van de cliënt. De sessies kunnen op verzoek van de cliënt (tijdelijk) gestopt en weer gestart worden. Mocht WCC – om welke reden dan ook – de begeleiding met de cliënt willen stopzetten dan gaat dit in overleg met de cliënt. Wanneer nodig en/of gewenst zal WCC de cliënt doorverwijzen naar een andere instantie/therapeut.

9. Aansprakelijkheid

De counselor/coach begeleidt de cliënt zo goed mogelijk, maar kan nimmer garanderen dat het gestelde doel door de cliënt behaald zal worden. Tevens is de counselor/coach niet aansprakelijk voor enige gezondheidsklachten die ontstaan zijn tijdens of na de behandeling.

Alle eventuele nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt, c.q. ouder(s) en/of verzorgers.

10. De hond als co-coach

De honden waarmee bij WCC gewerkt wordt zijn getraind om te werken met mens en kind. Tijdens de begeleiding is alles gericht op de veiligheid van zowel mens als dier. Desondanks is een incident vanuit de natuurlijke reacties van een hond niet volledig uit te sluiten. WCC is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van een incident.

11. Auteursrecht / portretrecht

Tijdens de sessies kunnen er in overleg en wanneer wenselijk foto's worden gemaakt van bepaalde oefeningen, handelingen en gebeurtenissen. Dit beeldmateriaal wordt alleen gedeeld met de cliënt / coachee (uitgangspunt is; beelden zeggen soms veel meer dan woorden). De cliënt / coachee mag deze beelden zelf niet delen, publiceren en of openbaar maken. WCC beroept zich in deze op het auteursrecht en het portretrecht.

12. Bij verhindering

Wanneer de afspraak door de cliënt uiterlijk 24 uur van te voren telefonisch via **06-23376644** of schriftelijk via **info@wauwcoachingcounseling.nl** wordt afgezegd of gewijzigd, worden er geen kosten in rekening gebracht. Bij het te laat afzeggen/wijzigen van de afspraak wordt het consult (met het daarvoor geldende tarief) alsnog in rekening gebracht.

Mocht het echter door onvoorziene omstandigheden voor WCC niet mogelijk zijn het gesprek op het afgesproken moment te laten plaatsvinden dan wordt de afspraak – in overleg – verzet naar een ander moment. WCC zal trachten het gesprek zo spoedig mogelijk alsnog te laten plaatsvinden. Over de vervallen afspraak worden geen kosten in rekening gebracht.

13. Betalingen

Van elk gesprek ontvangt de cliënt een factuur per email (op verzoek via de post). De factuur dient binnen 10 dagen na dagtekening te worden voldaan op het rekeningnummer vermeld op de factuur, met vermelding van naam en het factuurnummer. De betaling is niet afhankelijk van de (hoogte van de) vergoedingen door de ziektekostenverzekeraar. De cliënt dient zelf te informeren bij zijn ziektekostenverzekeraar over de mogelijkheden van vergoedingen.

14. NFG en RBCZ

De counselor /coach is ingeschreven bij de beroepsvereniging NFG (registratienummer: 8537) en houdt zich aan de door de NFG opgestelde ethische waarden en beroepscode (www.de-nfg.nl). De counselor is ook ingeschreven bij de koepelorganisatie RBCZ (licentienummer: 170608R) en houdt zich aan de door de RCBZ opgestelde ethische waarden en beroepscode (www.rbcz.nu).

15. Locatie

Wauw coaching en counseling werkt vanuit een praktijkruimte aan huis, Hoofdstraat 8, 6061 CD te Posterholt. Op verzoek van de cliënt kan het counselings- / coaching gesprek ook plaatsvinden op een andere locatie. Voor bezoek op locatie/aan huis wordt een kilometervergoeding in rekening gebracht van € 0,30 per km. Bezoek op locatie/aan huis is alleen mogelijk na overleg en in bijzondere situaties.

16. Wijzigingen algemene voorwaarden

Voor nieuwe cliënten staat op de website www.wauwcoachingcounseling.nl altijd de meest recente versie van de algemene voorwaarden geldend voor WCC. Mochten deze tijdens het behandeltraject wijzigen dan worden huidige cliënten hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

