

## Protocol ongevallen en calamiteiten gastouderopvang

Ongelukken waarbij kinderen betrokken zijn, zijn emotioneel voor zowel de (gast)ouders als het gewonde kind. Alle kinderen hebben wel eens builen en blauwe plekken maar veel daarvan kunnen, net zoals de meer ernstige verwondingen, worden voorkomen. Naast het treffen van de preventieve maatregelen, is het voor u van belang te weten wat te doen bij ongevallen waarbij een kind betrokken is. In sommige situaties zoals verstikking, verbranding of ernstige bloeding, kan uw hulp van levensbelang zijn. Daarom is het van belang om jaarlijks een cursus Kinder-EHBO te volgen. Deze cursus wordt meerdere malen per jaar aangeboden door TisKidz. Gastouders kunnen zich zelf voor deze cursus inschrijven via onze bemiddelingsmedewerksters. Aan deze cursus zijn kosten verbonden. Het certificaat is verplicht en dient te allen tijde up to date te blijven.

Daarnaast adviseren wij om duidelijk, en vooraf, met de ouder(s)/verzorger(s) van de kinderen af te spreken hoe u handelt bij calamiteiten, welke (tand/huis)arts u als eerste inschakelt en op welk moment u de ouders informeert over een ongeval of andere calamiteiten met hun kind. Zorg dat u voor elk kind een lijst paraat hebt waarop de telefoonnummers vermeld staan van de huisarts, tandarts en de nummers waarop de ouders te bereiken zijn.

De gastouder is verplicht de ongevallen als gevolg waarvan een arts geraadpleegd moest worden te registreren.

## Hoe te handelen na een ongeval/calamiteit

1. Tref veiligheidsmaatregelen voor uzelf, overige (gast)kinderen en voor het slachtoffer. Laat bij voorkeur het kind liggen. Indien het niet anders kan legt u het slachtoffer op een veilige plaats. Blijf rustig.
2. Nagaan wat er is gebeurd en daarna wat het slachtoffer mankeert. Probeer er achter te komen wat er is gebeurd door het kind aan te spreken of de omstanders te vragen. Als u alleen bent, roept u om hulp zodat iemand u kan assisteren.
3. Het slachtoffer geruststellen. Ieder kind heeft iemand nodig die hem opvangt en geruststelt. Hij is vaak geschrokken en voelt zich angstig. Blijf in de directe nabijheid van het kind, wees rustig en zorgzaam. Laat het gewonde kind nooit alleen! Ga in principe niet met een kind dat iets ernstigs heeft, alleen op weg. U kunt zich dan namelijk niet concentreren op het verkeer. De toestand van het kind kan ook verslechteren tijdens de rit, waardoor de hulpverlening wordt bemoeilijkt.
4. Zorg voor deskundige hulp. Blijf bij voorkeur zelf bij het slachtoffer en laat iemand anders zo snel mogelijk deskundige hulp waarschuwen. Dat kan de ambulancedienst zijn via 112 of de eigen (huis)arts. Als u deskundige hulp waarschuwt via het centrale alarmnummer 112, krijgt u eerst contact met een meldkamer waar u eerst moet aangeven welke hulp u nodig heeft (ambulance, brandweer, politie). U wordt dan doorverbonden met de desbetreffende hulpdienst. U geeft vervolgens de volgende gegevens door:
  - uw eigen naam
  - plaats ongeval
  - beschrijf het ongeval
  - meld dat het om een kind/kinderen gaat, vermeld de leeftijd erbij
  - beschrijf de toestand van het kind
  - meld wanneer het kind beademd of gereanimeerd wordt
  - laat uw contactpersoon terugkoppelen welke stappen u moet nemen
5. Informeer het gastouderbureau en de ouders. U brengt zo snel mogelijk de ouders en het gastouderbureau op de hoogte.
6. Registreer het ongeval. Neem zo snel mogelijk contact op met uw bemiddelingsmedewerker en informeer haar over het ongeval. Vul een ongevallenregistratieformulier in. U vindt een registratieformulier in de bijlage en in de inlogomgeving op onze website. Nieuwe exemplaren zijn te verkrijgen bij het gastouderbureau. Vul voor elk incident een nieuw formulier in. Zijn er meerdere kinderen bij het incident betrokken, vul dan van alle kinderen de gegevens in. Het gastouderbureau zal het ongeval terugkoppelen naar de vraagouders. Per woning waar de gastouderopvang plaatsvindt, is er een registratie van ongevallen, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van te treffen maatregelen worden vermeld (arts/ziekenhuisbezoek, wond verbinden etc. ).

**Een ongeluk zit in een klein hoekje. Een ongeluk is voor alle betrokkenen een zeer ingrijpende ervaring. We willen er dan ook alles aan doen om risico's te verkleinen en daarom vragen wij u voor alle ongevallen, incidenten en calamiteiten een registratieformulier in te vullen. We willen niet achteraf zeggen: We hadden dit kunnen voorkomen of we hebben niet juist gehandeld.**