

1. Algemeen

In dit privacy statement is te lezen welke persoonsgegevens “installatie plus” van u verwerkt en waarom “installatie plus” dit doet.

“installatie plus” vindt het belangrijk om op een verantwoorde manier met uw persoonsgegevens en privacy om te gaan. Daarom doen wij er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen. Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig en veilig verwerkt en worden alleen verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

“installatie plus” ziet erop toe dat de verwerking binnen “installatie plus” in overeenstemming is met de wet en de gedragsregels.

2. Wanneer is dit privacy statement van toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op alle gegevens die “installatie plus” verwerkt voor het leveren van diensten en producten en op alle gegevens die ontstaan door gebruik te maken van de “installatie plus” website.

3. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

“installatie plus”, KvK 75824736, Zonland 83, 9734 BM Groningen (hierna te noemen: “installatie plus”) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die binnen het toepassingsbereik van dit privacy statement vallen. Het kan zijn dat we een specifiek privacy statement hebben voor bepaalde producten en diensten. In dat geval geldt het specifieke privacy statement.

4. Uitleg en opbouw van dit privacy statement

In dit privacy statement beschrijven we welke persoonsgegevens “installatie plus” van u verwerkt en voor welke diensten en doeleinden we dat doen. Ook leggen we in dit privacy statement uit wat deze verwerkingen precies inhouden. Voor sommige diensten van “installatie plus” zal u expliciet toestemming moeten geven voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

5. Gegevens en doeleinden

5.1 Afnemen van producten en diensten

Wat houdt dit doel in?

In het kader van afnemen van producten en diensten is het primaire doel van “installatie plus” het leveren van diensten en producten. “installatie plus” verwerkt alleen persoonsgegevens gekoppeld aan geleverde diensten en producten.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Wij verwerken gegevens zoals uw NAW-gegevens, contactgegevens en geslacht.

5.2 Functionaliteiten van de “installatie plus”-website

Wanneer u de website “installatie plus”.nl bezoekt, verwerken wij een aantal gegevens van u om de functionaliteiten van deze online dienst te bieden en deze technisch te beheren. In dit verband verwerken we uw gegevens met de volgende doelen.

Wat houdt dit doel in?

Wanneer u onze websites bezoekt, verwerken wij uw technische gegevens om de functionaliteiten van de website te bieden. Met deze gegevens zijn wij in staat om de website te beheren en te verbeteren. Zo kunnen zij bijvoorbeeld technische storingen oplossen of de beschikbaarheid verbeteren. Om te zorgen dat u informatie op onze websites snel en eenvoudig kunt vinden, gebruiken we ook cookies.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Voor dit doel verwerken wij technische gegevens zoals het IP-adres van uw apparaat, de bezochte web- of app-pagina's, klik- en surfgedrag, de internetbrowser waarmee u surft, vorige/volgende bezochte sites en de duur van een bezoek of sessie.

5.3 Factureren en betalingen administreren

Wat houdt dit doel in?

Wanneer u producten of diensten afneemt van “installatie plus”, sturen we u per e-mail of per post een factuur hiervoor. Zodra u deze rekening hebt betaald, administreren we deze betaling.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Voor dit doel verwerken we uw NAW-gegevens, betalingsgegevens, factuurgegevens en andere gegevens in onze klantenadministratie.

5.4 Klantcontact en vragen

Wij bieden u graag een zo goed mogelijke service. Om contact met u te kunnen onderhouden, vragen te beantwoorden of klachten in behandeling te nemen, verwerken we uw gegevens.

Wat houdt dit doel in?

U kunt contact met ons opnemen via verschillende kanalen (“installatie plus”-website, per e-mail, telefoon). Om uw vragen te beantwoorden, zullen wij uw persoonsgegevens verwerken.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Voor dit doel verwerken wij uw naam, contactgegevens, uw correspondentie over uw vraag en alle overige persoonsgegevens die u aan ons verstrekt en die nodig zijn om uw vraag te beantwoorden.

6. Verstrekking aan derden

“installatie plus” schakelt voor de uitvoering van haar dienstverlening en andere bedrijfsactiviteiten derden in, zoals specialisten, stukadoors, et cetera. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten uw gegevens verwerken, treft “installatie plus” de vereiste technische en organisatorische maatregelen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend worden verwerkt voor zover dit in dit kader noodzakelijk is. In ieder geval zullen deze derde partijen uw gegevens alleen verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

“installatie plus” verstrekt verder geen persoonsgegevens aan derden, tenzij zij op grond van een wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechtbank of toezichthoudende instantie, daartoe verplicht is, dan wel indien dit noodzakelijk is in het belang van het voorkomen, opsporen of vervolgen van strafbare feiten (zoals fraude, bedrog of oplichting) of u daarvoor toestemming heeft gegeven.

7. Beveiligingsmaatregelen

“installatie plus” heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onrechtmatig gebruik of onrechtmatige verwerking. “installatie plus” gaat zorgvuldig om met uw gegevens. Denk hierbij aan informatiebeveiligingsbeleid, trainingen, encryptie van wachtwoorden, encryptie van overige data en beveiligde servers. Wij adviseren u ook zorgvuldig en vertrouwelijk met uw gegevens om te gaan en uw inloggegevens en persoonsgegevens niet publiekelijk te delen.

8. Overgang van overneming

Bij ontwikkeling of wijziging van omstandigheden rondom “installatie plus”, kan het voorkomen dat een of meerdere onderdelen van de onderneming overgedragen worden aan een derde. Als onderdeel daarvan kunnen in dat geval ook de daarmee verband houdende (persoons)gegevens worden overgedragen aan deze derde. Indien deze situatie zich voordoet zal “installatie plus” u hierover tijdig informeren. Indien u het niet eens bent met deze overdracht kunt u een verzoek voor de verwijdering aan “installatie plus” richten.

9. Wijzigingen

Het privacy statement van “installatie plus” kan wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Op deze pagina van onze website staat het meest actuele privacy statement. Wij raden u aan om dit statement goed en regelmatig door te nemen. De wijzigingen kunnen via de “installatie plus”-website of per e-mail bekend worden gemaakt.

10. Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering

“installatie plus” bewaart persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en verwijdert persoonsgegevens wanneer deze niet langer noodzakelijk zijn voor de hierboven beschreven doeleinden. “installatie plus” hanteert met betrekking tot geregistreerde persoonsgegevens:

1. recht op bevestiging
2. recht op rectificatie
3. recht op verwijdering
4. recht op beperking van de verwerking
5. recht van verzet tegen de verwerking
6. (indien van toepassing) recht op overdraagbaarheid van gegevens
7. (indien van toepassing) recht op intrekken toestemming verwerking persoonsgegevens
8. recht om klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit.

Concreet betekent dit minimaal:

- vaststellen van de identiteit van de persoon die om mutatie verzoekt
- binnen 4 weken mutatie door kunnen voeren
- te muteren gegevens zijn ‘laag risico’
- vastleggen op welke wijze er invulling wordt gegeven aan werkzaamheden die gerelateerd zijn aan betrokkenen die gebruik maken van hun rechten.

Heeft vragen over dit privacy statement, of wilt u een verzoek indienen om inzage, correctie of verwijdering, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Opgesteld op 21 september 2019