

Bescherming Persoonsgegevens.

Ecosale is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Ecosale werkt samen met energieleveranciers en platforms die energiediensten aan Ecosale ondersteunen. Persoonsgegevens kunnen binnen onze groep worden uitgewisseld en gecombineerd. Per organisatie kunnen er aanvullende en/of afwijkende bepalingen in de privacy verklaringen staan, vanwege de specifieke aard van de dienstverlening. Deze worden dan op de eigen webpagina's of bij een specifieke dienst beschikbaar gesteld.

Contactgegevens

Ecosale

www.Ecosale.nl

Hugo de Grootstraat 86

3361 HH Sliedrecht

info@ecosale.nl

WWW.ecosale.nl

0629273137

Kvk 77311507

J.L. Mannaart is compliance officer van Ecosale. Hij is te bereiken via info@ecosale.nl

1. Inleiding

Ecosale biedt aan klanten een dienst die door een van de samenwerkende partners die een platform dat derden ("Partners") faciliteert in het bemiddelen in overeenkomsten tussen leveranciers van energie en aanverwante diensten ("Leverancier") en een eindklant. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens Ecosale van Partners en Leveranciers verwerkt.

2. Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Ecosale als verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. Deze privacyverklaring ziet niet toe op de dienstverlening waar Ecosale exclusief optreedt als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

3. Doeleinden waarvoor persoonsgegevens worden verwerkt

Wij verzamelen persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Het tot stand brengen en uitvoeren van een overeenkomst met een energiemaatschappij of leverancier voor het leveren van een energiedienst waardoor we proposities kunnen aanbieden die door ons worden verkocht aan de eindklant. Eveneens het leveren en tot stand komen van contracten voor producten die energie gerelateerd zijn zoals zonnepanelen en stroompunten voor de automotive branche.

(Technisch) beheer van website (inclusief) fraudebestrijding;

Het verwerken van facturen betalingen waarop klantgegevens geadministreerd zijn

Klantenservice

Het behandelen van geschillen, vragen en klachten van eindklanten in opdracht van de Leverancier

CRM

Marketing

De grondslagen van de gegevensverwerking zijn derhalve uitvoering van een overeenkomst (AVG Art. 6b) en gerechtvaardigd belang (AVG Art. 6f).

4. Persoonsgegevens die wij verwerken

Voor bovengenoemde doeleinden verwerkt Ecosale de volgende Persoonsgegevens van contactpersonen bij Leveranciers en Partners en van individuele medewerkers van de Partner die verkopen via het Platform ("Gebruikers"):

Naam organisatie, reseller, leverancier

Contactgegevens (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer)

Financiële gegevens noodzakelijk voor facturatie.

Gegevens die zijn verstrekt in het kader van onboarding op het platform en website (due diligence)

Gebruikshistorie Ecosale platform

Contacthistorie

Aantallen bemiddelde overeenkomsten, gegenereerde uitval, gegenereerde klachten per Gebruiker
Gespreksopnamen klantenservice.

5. Ecosale legt eveneens afgeleide gegevens vast over het gebruik van onze website(s), zoals een unieke device ID, de versie van het besturingssysteem en instellingen van het apparaat dat wordt gebruikt om onze website te bezoeken, alsmede gegevens over het gebruik van onze diensten. De respons (open en kliks) op onze e-mails worden ook op individueel niveau vastgelegd. Ecosale verstrekt absoluut geen Persoonsgegevens aan andere partijen voor commerciële doeleinden. Ecosale heeft 2Factor authenticator op de persoonlijke gegevens van consumenten, MKB en Grootzakelijke klanten en is alleen beschikbaar voor eigen gebruik van Ecosale of de toeleverancier van stroom en of gas waar de klant een overeenkomst mee heeft gesloten.

6. Uw rechten: Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien en Ecosale te vragen deze te vervangen, corrigeren, over te dragen of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Ecosale. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@ecosale.nl

We reageren zo snel mogelijk, maar altijd binnen vier weken, op uw verzoek.

Let op: bovenstaande rechten zijn niet absoluut. Dat wil zeggen dat Ecosale niet in alle gevallen gehoor hoeft te geven aan een verzoek ter uitoefening van één van voornoemde rechten. In het geval van een weigering zal Ecosale altijd de reden noemen.

Wij willen u er tevens op wijzen dat u als u het idee heeft dat Ecosale niet in overeenstemming met de privacywetgeving handelt, u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

7. Bewaren van persoonsgegevens

Wij bewaren gegevens voor de hierboven genoemde doeleinden (of om te voldoen aan de wettelijke bewaarverplichtingen) niet langer dan noodzakelijk. Gegevens kunnen -geanonimiseerd- eventueel langer worden bewaard voor statistische doeleinden.

De gegevens die wij bewaren zijn

Naam, Adres, Postcode, Woonplaats, emailadres,(website)in geval van zakelijke klanten en contactpersoon telefoonnummer uw overeenkomst met de leverancier en looptijd contract eancodes , bankrekeningnummer, verbruik stroom, verbruik gas, meetdienst indien van toepassing.

8. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Ecosale neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@ecosale.nl

9. Verstrekking aan derden

De door Ecosale verwerkte gegevens worden niet verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk is om een betreffende overeenkomst uit te voeren, een bepaalde dienst te verlenen of wanneer de wet dit vereist. Voorts zorgen wij ervoor dat opslag van uw persoonsgegevens alleen in de EER plaatsvindt. Wel kan Ecosale zogenaamde verwerkers inschakelen om voor haar bepaalde werkzaamheden uit te voeren, zoals systeembeheer, bedrijfsmiddelenbeheer etc. Deze organisaties werken in opdracht van Ecosale en Ecosale zorgt contractueel voor passende waarborgen voor de data privacy.

10. Vragen?

Heeft u vragen of opmerking over deze privacyverklaring dan horen wij dit graag. U kunt deze richten aan Ecosale via info@ecosale.nl.

11. Wijzigingen

Ecosale behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring.
Sliedrecht, 18 Februari 2020

Dit is de Privacyverklaring van Ecosale B.V., statutair gevestigd te Sliedrecht, kantoorhoudende te (33361 HH) Hugo de Grootstraat 86, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel nummer 77311507.