

## Klachtenregeling

### Een klacht indienen

Heeft u een klacht over uw behandelend podotherapeut of een algemene klacht over de dienstverlening van ons? Wij horen het graag en zoeken samen met u naar een passende oplossing.

U kunt uw klacht kenbaar maken op de volgende manieren, waarbij het prettig is als u zou willen vermelden wat voor u een passende oplossing zou zijn:

Per e-mail:

U kunt uw klacht per e-mail indienen bij de klachtenfunctionaris van PodoTherapie Ermelo. Het e-mailadres hiervoor is: [service@uwpodotherapeut.nl](mailto:service@uwpodotherapeut.nl).

Per post:

Ook is het mogelijk om schriftelijk een klacht in te dienen. Het correspondentie adres voor klachten is:

PodoTherapie Ermelo  
T.a.v. de klachtenfunctionaris  
Papaverzijde 20  
8255JM Swifterbant.

Telefonisch: U kunt uw klacht telefonisch bespreken met de klachtenfunctionaris of klachtenmedewerksters. U belt hiervoor het nummer: 06-25508395. U wordt direct te woord gestaan of u kunt een bericht achterlaten waarna u teruggebeld wordt. Samen met u wordt gezocht naar een passende oplossing voor uw klacht.

### De voortgang en afhandeling van uw klacht

U ontvangt per e-mail of per post een ontvangstbevestiging van de klachtenfunctionaris. Indien nodig neemt een van onze klachtenmedewerksters telefonisch contact met u op om het e.e.a. persoonlijk te bespreken en samen met u naar een passende oplossing te zoeken. Wij streven er naar om uw klacht binnen maximaal twee weken na ontvangst af te handelen.

We komen er samen niet uit of uw klacht kan in uitzonderlijke gevallen niet in behandeling worden genomen?

Mocht dit het geval zijn, dan kunt u overwegen uw klacht voor te leggen aan de onafhankelijke Geschillencommissie welke is ondergebracht bij het Kwaliteitsregister Paramedici. Voor de procedure van de Geschillencommissie verwijzen wij u naar de website van het Kwaliteitsregister Paramedici.