

Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden (verder: "Voorwaarden") gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen MVEA Bedrijfskleding en haar wederpartij waarop MVEA Bedrijfskleding deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 Het door de wederpartij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst opgegeven adres, mag door MVEA Bedrijfskleding als zodanig voor het doen van verklaringen en/of mededelingen aan de wederpartij worden gehanteerd, totdat de wederpartij MVEA Bedrijfskleding schriftelijk zijn nieuwe adres heeft medegedeeld.

1.3 De onderhavige Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met MVEA Bedrijfskleding, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

1.4 Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.5 De toepasselijkheid van eventuele algemene, bijzondere of andere voorwaarden van een wederpartij, hoe ook genaamd, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.6 Indien een of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van toepassing. MVEA Bedrijfskleding en haar wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Bestellen tot stand komen overeenkomst

2.1 Alle uitingen van MVEA Bedrijfskleding op de website of in catalogi gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.

2.2 Bestellingen kunnen (met vermelding van klantnummer, het meest recente straatadres, de juiste bestelnummers en aantallen te bestellen artikelen), per e-mail en via websites van MVEA Bedrijfskleding of telefonisch worden geplaatst.

2.3 MVEA Bedrijfskleding behoudt zich het recht voor bestellingen onder een minimum bestelbedrag te weigeren dan wel voor deze bestellingen een toeslag te rekenen. Voorts kunnen aan de acceptatie van bestellingen voorwaarden worden verbonden zoals vooruitbetaling.

2.4 Indien acceptatie van een bestelling van een bepaald artikel om welke reden dan ook niet mogelijk blijkt te zijn, zal MVEA Bedrijfskleding in overleg met de wederpartij trachten een qua prijs en kwaliteit vergelijkbaar artikel te leveren. De bestelling zal na overeenstemming in aangepaste vorm worden geaccepteerd.

2.5 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat MVEA Bedrijfskleding de bestelling heeft geaccepteerd. MVEA Bedrijfskleding en haar wederpartij komen uitdrukkelijk overeen dat (ook) door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra MVEA Bedrijfskleding de bestelling heeft geaccepteerd. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van MVEA Bedrijfskleding zullen voor zover de wet dat toelaat, hierbij gelden als een vermoeden van bewijs.

2.6 Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via email of via de website van MVEA Bedrijfskleding verstrekt en opgaven, kleurindicaties en specificaties met betrekking tot alle aanbiedingen/producten en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer) gegeven of gedaan. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn. MVEA Bedrijfskleding is niet aansprakelijk voor kennelijke verschrijvingen.

Prijzen

3.1 De prijzen uit de catalogi en mailingen zijn telkens geldig tot de aangegeven datum en kunnen onderling afwijken. De prijzen op de websites zijn telkens actuele dagprijzen en onafhankelijk van catalogi en mailingen.

3.2 Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen is MVEA Bedrijfskleding bevoegd de prijzen en de verdere voorwaarden te wijzigen.

3.3 Tenzij niet anders vermeld zijn alle prijzen in euro, inclusief kosten van verpakking, exclusief BTW en wettelijke bijdragen en exclusief de op de websites vermelde kosten van vervoer en verzending. Per bestelling wordt, afhankelijk van de wijze van betaling, éénmalig een op de websites en in de catalogi vermelde bijdrage in de verzendkosten in rekening gebracht.

3.4 MVEA Bedrijfskleding is ook na het tot stand komen van de overeenkomst bevoegd wijzigingen in het tarief van de omzetbelasting en eventuele andere belastingen en/of heffingen door te berekenen.

5 Levering

3.1 De prijzen uit de catalogi en mailingen zijn telkens geldig tot de aangegeven datum en kunnen onderling afwijken. De prijzen op de websites zijn telkens actuele dagprijzen en onafhankelijk van catalogi en mailingen.

3.2 Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen is MVEA Bedrijfskleding bevoegd de prijzen en de verdere voorwaarden te wijzigen.

3.3 Tenzij niet anders vermeld zijn alle prijzen in euro, inclusief kosten van verpakking, exclusief BTW en wettelijke bijdragen en exclusief de op de websites vermelde kosten van vervoer en verzending. Per bestelling wordt, afhankelijk van de wijze van betaling, éénmalig een op de websites en in de catalogi vermelde bijdrage in de verzendkosten in rekening gebracht.

3.4 MVEA Bedrijfskleding is ook na het tot stand komen van de overeenkomst bevoegd wijzigingen in het tarief van de omzetbelasting en eventuele andere belastingen en/of heffingen door te berekenen.

6. Betaling

5.1 Betaling geschiedt per creditcard, online bankieren of op rekening op nader op de websites en in de catalogi uiteengezette voorwaarden. MVEA Bedrijfskleding behoudt zich het recht voor dat betalingen vooraf worden overgemaakt. MVEA Bedrijfskleding kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden of beperken.

5.2 Van de betaalmethoden kan alleen gebruik worden gemaakt als aan de voorwaarden van dergelijke methoden, waaronder een controle op de kredietwaardigheid van de wederpartij, is voldaan.

5.3 In het geval voor een betaalwijze wordt gekozen met een creditcard dan zijn hierop de voorwaarden van de betreffende kaartuitgever van toepassing. MVEA Bedrijfskleding is geen partij in de relatie tussen de wederpartij en de kaartuitgever.

5.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum, netto, te geschieden zonder enige korting, of door middel van storting of overmaking op een door MVEA Bedrijfskleding aangewezen bank- of girorekening. De op MVEA Bedrijfskledingbank/giro-afschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betaling dag aangemerkt.

5.5 Indien is overeengekomen dat op rekening wordt betaald, geldt een (fatale) betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

5.6 In daartoe aanleiding gevende gevallen behoudt MVEA Bedrijfskleding zich het recht voor een voorgestelde betaalwijze niet te aanvaarden. In dat geval wordt dat meegedeeld en wordt de bestelling na vooruitbetaling toegezonden.

5.7 Verrekening met vorderingen op MVEA Bedrijfskleding of opschorting is niet toegestaan tenzij zulks alsnog schriftelijk wordt overeengekomen.

5.8 Na overschrijding van een betalingstermijn is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is op dat moment, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim. Na overschrijding van een betalingstermijn komen de wettelijke rente en alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien MVEA Bedrijfskleding echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de wederpartij worden verhaald. MVEA Bedrijfskleding kan dan nakoming van haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst bij brief ontbinden.

5.9 Het risico voor de (on) juistheid van elektronische transmissies alsmede verminking van het elektronische verkeer komt volledig voor rekening van de wederpartij.

5.10. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.11. Onverminderd het bepaalde in lid 6, is de wederpartij in geval van faillissement (s-aanvraag), (aanvraag tot) surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de wederpartij, (aanvraag tot) toelating tot een wettelijke schuldsaneringsregeling of ondercuratelestelling van de wederpartij, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

Eigendomsvoorbehoud

6.1 Afgeleverde artikelen blijven eigendom van MVEA Bedrijfskleding, totdat aan alle (betalings) verplichtingen is voldaan; derhalve met inbegrip van eventuele rente en kosten. Dit geldt voor alle verplichtingen waarvoor de wet het maken van een eigendomsvoorbehoud toelaat.

6.2 Door MVEA Bedrijfskleding geleverde artikelen die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. De wederpartij is niet bevoegd de geleverde artikelen te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

6.3 Ingeval van faillissement(s-aanvraag), (aanvraag tot) surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de wederpartij, overlijden wanneer de wederpartij een natuurlijk persoon is, of indien er gegronde vrees bestaat dat de wederpartij zijn verplichtingen niet zal nakomen, is MVEA Bedrijfskleding gerechtigd de order zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen. Annulering of terugname laten MVEA Bedrijfskleding recht op vergoeding voor verlies of schade onverlet. In deze gevallen zal elke vordering van MVEA Bedrijfskleding

Retourrecht

7.1 De wederpartij heeft het recht van retour binnen 8 dagen na de dag van levering van de artikelen. Dit recht van retour wordt ingeroepen door of een schriftelijke mededeling aan MVEA Bedrijfskleding of door de geleverde artikelen te retourneren. In beide gevallen hoeft geen opgave van reden te worden gegeven.

7.2 Indien de artikelen ongebruikt zijn en tijdig en correct in de originele verpakking zijn geretourneerd, zal het aankoopbedrag door MVEA Bedrijfskleding uiterlijk binnen 30 dagen na retourontvangst van de artikelen worden gecrediteerd.

7.3 MVEA Bedrijfskleding behoudt zich het recht voor om in geval van door de wederpartij veroorzaakte schade aan geretourneerde artikelen, eventuele kosten in rekening te brengen. Deze kosten dienen door de wederpartij te worden voldaan binnen 30 dagen volgend op de dag waarop de wederpartij de artikelen heeft geretourneerd.

7.4 Wanneer de door MVEA Bedrijfskleding afgeleverde artikelen niet binnen de "zichttermijn" van artikel 7.1 zijn teruggezonden, gelden de zaken als geaccepteerd.

7.5 Van het retourrecht zijn uitgesloten bijzondere aanbiedingen buiten de catalogus om, voor in opdracht vervaardigde artikelen c.q. artikelen die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de wederpartij (bijv. veredeld textiel), artikelen die specifiek op een persoon, bedrijf of organisatie zijn toegesneden of voor artikelen die voor een speciale prijs zijn verkocht.

7.6 In plaats van het retourrecht in te roepen mag de wederpartij de geleverde artikelen ook omruilen. Alsdan zijn de bepalingen zoals hiervoor in dit artikel weergegeven van overeenkomstige toepassing.

Garantie

8.1 De door MVEA Bedrijfskleding te leveren artikelen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.

8.2 De in 8.1 genoemde garantie voldoet aan de wettelijke garantiebepalingen.

8.3 Garantie-aanspraken kunnen alleen binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk bij MVEA Bedrijfskleding worden ingediend en wel met een korte omschrijving van het gebrek en onder toezending van een kopie van de factuur.

8.4 Deze garantie houdt in dat indien aan de in 8.3 gestelde voorwaarden is voldaan, MVEA Bedrijfskleding het artikel kosteloos repareert of vervangt (ter keuze van MVEA Bedrijfskleding). Indien het artikel ouder is dan 1 jaar en MVEA Bedrijfskleding kan het artikel niet meer repareren of heeft het desbetreffende artikel niet meer op voorraad, dan biedt MVEA Bedrijfskleding de mogelijkheid om een vervangend artikel aan te schaffen.

8.5 Deze garantie is niet van toepassing indien:

het artikel bij terugzending onvoldoende wordt beschermd tegen transportschade en een dergelijke schade is ontstaan;

wijzigingen aan het artikel zijn aangebracht dan wel getracht is wijzigingen aan te brengen;

sprake is van gebreken die ontstaan zijn als gevolg van of voortvloeien uit foutief, oneigenlijk of onoordeelkundig gebruik, zoals het niet in acht nemen van de bijbehorende gebruiksaanwijzing;

het gebrek is ontstaan door opzet of grove onachtzaamheid;

het gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan;

sprake is van een van buiten komend onheil, zoals blikseminslag, stroomuitval, natuurrampen enz.;

MVEA Bedrijfskleding niet (tijdig) in de gelegenheid is gesteld voor onderzoek van de klacht en het eventueel herstellen van het gebrek.

8.6 Indien de wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.

8.7 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Persoonsgegevens

9.1 Persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van MVEA Bedrijfskleding opgeslagen om de bestellingen te verwerken. Daarnaast gebruikt MVEA Bedrijfskleding de gegevens voor interne marketingdoeleinden, zoals bijvoorbeeld het toesturen van catalogi en elektronische berichten. MVEA Bedrijfskleding hanteert bij het gebruik van persoonlijke gegevens de desbetreffende wetgeving.

9.2 Wanneer MVEA Bedrijfskledinggegevens aan derden verstrekt voor het uitvoeren van taken in het kader van onder 9.1 beschreven werkzaamheden blijft de privacy gewaarborgd.

9.3 MVEA Bedrijfskleding kan gegevens van onafhankelijke derden betrekken ter waarborging van de kredietwaardigheid van de wederpartij, resp. aan onafhankelijke derden ter beschikking stellen. Dit houdt ook in de overgave van het incasseren van vorderingen aan incasso-ondernemingen.

Aansprakelijkheid

10.1 De aansprakelijkheid van MVEA Bedrijfskleding met betrekking tot de verkoop en levering van artikelen is uitdrukkelijk beperkt tot de onder artikel 8 geregelde garantie.

10.2 MVEA Bedrijfskleding is niet aansprakelijk voor eventueel door haar verstrekte (technische) adviezen, druk- en zetfouten in catalogi, door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens en niet voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten.

10.3 MVEA Bedrijfskleding is niet aansprakelijk voor schade die een wederpartij mocht lijden bijgevolg het niet, niet-tijdig of niet-volledig leveren van producten, indien dit het gevolg is van storingen in het bedrijf van MVEA Bedrijfskleding ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, arbeidsongeschiktheid, extreme weersomstandigheden, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor levering onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van producten door derden en andere onvoorziene omstandigheden, welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een overeenkomst vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken. Indien zich een dergelijke omstandigheid mocht voordoen, ontslaat dit MVEA Bedrijfskleding van een eventueel overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de wederpartij uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interessen kan doen gelden. Ingeval van overmacht zal MVEA Bedrijfskleding daarvan onverwijld mededeling doen aan de wederpartij.

10.4 Wanneer de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van MVEA Bedrijfskleding beperkt tot herstel of vervanging van de zaak, dan wel terugbetaling van de koopprijs.

10.5 Voor het overige is iedere aansprakelijkheid van MVEA Bedrijfskleding beperkt tot het daadwerkelijk betaalde bedrag van de terzake verzonden factuur.

10.6 De in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van MVEA Bedrijfskleding of zijn ondergeschikten.

Risico-overgang

11.1 Het risico van verlies of beschadiging van artikelen die onderwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de wederpartij over op het moment waarop deze aan de wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de wederpartij of van een door de wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht.

Opschorting en ontbinding

12.1 MVEA Bedrijfskleding is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te (doen) ontbinden indien de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd; indien de wederpartij komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld; indien de wederpartij enige wettelijke of contractuele verplichting niet nakomt; indien de wederpartij nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, indien de wederpartij overgaat tot staking of overdacht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, danwel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf.

12.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MVEA Bedrijfskleding op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien MVEA Bedrijfskleding de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

12.3 MVEA Bedrijfskleding behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Informatievoorziening

13.1 Deze uitvoerige Algemene Voorwaarden van MVEA Bedrijfskleding zijn voor elke wederpartij op de websites en bij de Kamer van Koophandel gedeponeerd en kunnen zodoende voor sluiting van het contract worden bekeken. Uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst worden deze Voorwaarden door MVEA Bedrijfskleding al dan niet elektronisch aan de wederpartij aangeboden. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst uitprinten of opslaan van de voorwaarden.

13.2 MVEA Bedrijfskleding stelt op haar website de volgende informatie beschikbaar:

haar vestigingsadres en het inschrijvingsnummer bij de Kamer van Koophandel

de belangrijkste kenmerken van de producten, waaronder de prijs

de wijze en kosten van aflevering en betaling

het adres waar klachten kunnen worden ingediend indien dat anders is dan haar vestigingsadres.

13.3 Indien wederpartij de overeenkomst wenst te ontbinden of vernietigen op grond van het feit dat MVEA Bedrijfskleding niet zou voldoen aan wettelijke informatieplichten, dient dit recht te worden uitgeoefend binnen 14 werkdagen na acceptatie van de bestelling.

Verjaring

14.1 Tenzij in deze Voorwaarden anders bepaald, verjaren vorderingsrechten van de wederpartij uiterlijk na één jaar na het ontstaan daarvan.

Overig

15.1 Overname van teksten en/of afbeeldingen uit MVEA Bedrijfskleding websites, catalogi en/of mailings is, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming, verboden.

Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met MVEA Bedrijfskleding is Nederlands Recht van toepassing. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken ("Weens Koopverdrag") wordt uitgesloten.

16.2 Ten aanzien van geschillen die tussen MVEA Bedrijfskleding en haar wederpartij mochten ontstaan is uitsluitend de rechtbank in de vestigingsplaats van MVEA Bedrijfskleding bevoegd om hiervan kennis te nemen, tenzij regels van dwingendrechtelijke aard zich hiertegen verzetten.

16.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Wijziging en vindplaats van de algemene voorwaarden

17.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Den Haag. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.