

Algemene voorwaarden

Kantoor: mr. I.N. Schalken, advocaat

Definities en toepassing

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

| | |
|----------------|--|
| Het kantoor: | mr. I.N. Schalken, advocaat |
| Honorarium: | de financiële vergoeding die het kantoor voor de uitvoering van de opdracht met de cliënt is overeengekomen, exclusief de aan de cliënt in rekening te brengen verschotten en kantoorkosten. |
| Verschotten: | de kosten die het kantoor in het belang van of verbonden aan de uitvoering de opdracht maakt. |
| Kantoorkosten: | de vaste opslag op het honorarium ter bestrijding van de kosten van kantoorfaciliteiten. |

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die de cliënten van het kantoor aan het kantoor verstrekken.

Overeenkomst van opdracht

1. Een overeenkomst van opdracht komt eerst tot stand nadat de opdracht door het kantoor is aanvaard. Deze aanvaarding blijkt uit een schriftelijke bevestiging dan wel uit het ter hand nemen van werkzaamheden in verband met de opdracht.
2. De cliënt zorgt ervoor dat de advocaat steeds zo spoedig mogelijk in het bezit wordt gesteld van alle gegevens die voor de behandeling van de zaak van belang (kunnen) zijn.

Toepasselijk recht

Op alle opdrachten verstrekt aan mr. I.N. Schalken, advocaat is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en is de Nederlandse rechter bevoegd.

Regelgeving

Het kantoor is gebonden aan de gedragsregels, de Verordening op de advocatuur en de Regeling op de advocatuur alsmede aan de Advocatenwet van de Nederlandse Orde van Advocaten. Deze regelgeving is te vinden op www.advocatenorde.nl.

Declaratie

1. Voor de uitvoering van de opdracht is de cliënt een honorarium, vermeerderd met kantoorkosten, verschotten en omzetbelasting verschuldigd.
2. Aan cliënten die in aanmerking zijn gebracht voor door de overheid gefinancierde rechtsbijstand worden slechts die kosten gedeclareerd die op grond van de afgegeven toevoegingsbeslissing in rekening kunnen worden gebracht.

Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van het kantoor voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft. De advocaat is bij Aon verzekerd tegen het risico van beroepsaansprakelijkheid. De contactgegevens van Aon zijn: Admiraalskade 62, 3063 ED Rotterdam, tel: 010 - 448 89 11.
2. Bij het inschakelen van derden zal het kantoor steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Het kantoor is echter voor eventuele tekortkomingen van ingeschakelde derden niet aansprakelijk.

Vragen of bezwaren

Als de cliënt vragen heeft over of bezwaren in verband met de behandeling van zijn zaak of de declaratie doet de cliënt er verstandig aan deze eerst aan de advocaat voor te leggen. De advocaat zal dan opheldering verschaffen. Mocht dit niet tot tevredenheid van de cliënt hebben geleid, dan kan de cliënt zijn bezwaren laten beoordelen op grond van de op het kantoor bestaande klachtenregeling.

Klachten die na behandeling niet zijn opgelost kunnen worden voorgelegd aan de deken van de orde van advocaten in het arrondissement Gelderland dan wel ad hoc aan de Geschillencommissie Advocatuur. Deze commissie is bevoegd uitspraak te doen wanneer de cliënt en de advocaat schriftelijk, via een akte van compromis, hebben afgesproken om de commissie een oordeel te vragen bij een geschil. Ook kan een gerechtelijke procedure worden gestart.

Privacy statement

Het kantoor respecteert de persoonsgegevens van de cliënt en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan het kantoor wordt verstrekt of die wij anderszins verkrijgen vertrouwelijk wordt behandeld. Meer informatie staat in het privacy statement, dat is gepubliceerd op de website van het kantoor en waarmee mr. I.N. Schalken, advocaat uitvoering geeft aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
