



# Privacyverklaring

(laatste update september 2019)

Op deze pagina laten wij u weten welke gegevens wij verzamelen als u onze website gebruikt en/of zich inschrijft voor onze diensten, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe wij hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van CarmenCoaching. U dient zich ervan bewust te zijn dat CarmenCoaching niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website en/of onze diensten geeft u aan het privacybeleid te accepteren.

CarmenCoaching respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en van haar klanten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

## Het gebruik van verzamelde gegevens door CarmenCoaching

### *Gebruik van onze diensten*

Wanneer u zich aanmeldt voor één van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren en voor het versturen van informatie aangaande de coaching. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers die zich bevinden op locatie van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. Bovendien zijn onze werknemers verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

### *Communicatie*

Wanneer u e-mail- of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Google of een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

### *Cookies*

Deze website maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Google of een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

### *Doeleinden*

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden



- die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

#### *Derden*

Persoonsgegevens worden verwerkt in het boekhoud-systeem van CarmenCoaching. Deze gegevens zullen enkel gebruikt worden ten behoeve van het doel van de betreffende applicatie en zullen niet verder verspreid worden. In voorkomende gevallen worden persoonsgegevens gedeeld met een bevoegde derde, zoals een door CarmenCoaching ingehuurd accountant. In dergelijke gevallen zullen uitsluitend die gegevens worden gedeeld die noodzakelijk zijn om de betreffende werkzaamheden uit te kunnen voeren.

#### *Veranderingen*

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site en op het gebruik van onze diensten. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site of onze diensten, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

#### *Keuzes voor persoonsgegevens*

Wij bieden klanten de mogelijkheid tot het verwijderen van alle persoonlijke informatie die aan ons is verstrekt, tenzij dit in strijd is met een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld onze verplichting naar de fiscus t.a.v. tenaamstelling op facturen. Wilt u verwijderd worden uit onze systemen, stuur dan een mail naar [info.carmencoaching@gmail.com](mailto:info.carmencoaching@gmail.com).

#### *Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief*

Wanneer CarmenCoaching nieuwsbrieven per mail verstuurt, dan gebeurt dit uitsluitend op basis van ondubbelzinnige toestemming (double opt-in). Voor het aanmaken en bijhouden van mailinglijst maakt CarmenCoaching gebruik van Mailchimp. Onderaan iedere nieuwsbriefmailing vindt u de mogelijkheid om u af te melden.

#### *Cookies uitzetten*

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services op onze website niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

#### **Vragen en feedback**

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen of feedback heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

CarmenCoaching  
Carmen Verschuur  
06 11838478  
[info.carmencoaching@gmail.com](mailto:info.carmencoaching@gmail.com)