



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

Stichting Kinderopvang Nut Geldrop (BSO)  
Beneden Beekloop 90  
5662HM Geldrop  
Registratienummer 234473150

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Geldrop-Mierlo
Datum inspectie:	12-03-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-05-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Gegevens voorziening .....	16
Gegevens toezicht .....	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	17

# Het onderzoek

## Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het onderzoek richt zich op de domeinen Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen en op Veiligheid en gezondheid.

## Beschouwing

Stichting Kinderopvang Nut Geldrop bestaat sinds september 2015 en is een onderdeel van Stichting Nut Geldrop en verbonden aan de drie Nutsscholen in Geldrop: Nutsschool Beneden Beekloop, Nutsschool De Ganzebloem en Nutsschool De Regenboog. Kinderopvang Nut Geldrop biedt momenteel alleen buitenschoolse opvang (BSO) aan, aan kinderen van deze basisscholen. De BSO verzorgt opvang op flexibele basis. Vanaf januari 2018 heeft de Stichting kinderopvang Nut de opvang uitgebreid met het aanbieden van peuteropvang op drie verschillende locaties: Beneden Beekloop, Ganzebloem en De Hummelhof.

Stichting Kinderopvang Nut Geldrop is begin oktober 2015 gestart met één groep buitenschoolse opvang met 15 kindplaatsen (4 - 13 jaar) in een voormalig klaslokaal van basisschool Beneden Beekloop te Geldrop. Vanaf februari 2016 maakt de BSO gebruik van de toneelzaal en de voormalige teamkamer (Glazen huis) van de school en is het aantal kindplaatsen uitgebreid naar 28. De houder heeft in december 2016 een aanvraag ingediend voor de uitbreiding van 28 naar 38 kindplaatsen. In december 2017 heeft de houder een aanvraag ingediend voor de uitbreiding van 36 naar 46 kindplaatsen om een combigroep te vormen met peuters en kleuters. De kinderen kunnen buiten spelen op de geheel omheinde buitenspeelplaats van de basisschool.

De buitenschoolse opvang is vijf dagen in de week geopend en biedt voor- en naschoolse opvang en opvang tijdens studiedagen en schoolvakanties. In de schoolvakanties 'bezoeken' de verschillende locaties elkaar. Elkaar 'bezoeken' houdt in dat de haal- en brengmomenten altijd op de eigen BSO plaatsvinden, maar dat de groepen gedurende de dag samengevoegd kunnen worden. Tijdens schoolvakanties wordt gewerkt met een vakantieprogramma. Op andere dagen is geen vast activiteitenprogramma aanwezig. Het uitgangspunt (visie) van de BSO is: *'het kind voorop te stellen, kinderen kiezen zelf hoe én wat ze gaan spelen, de begeleiders sluiten hierop aan'*.

## Inspectiegeschiedenis

Op 12 juni 2015 heeft een onderzoek voor registratie in het Landelijk register Kinderopvang en Peuterspeelzalen plaatsgevonden. Geconstateerd was dat dat het centrum redelijkerwijs zou gaan voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Wko).

Op 19 januari 2016 heeft een onaangekondigd bezoek plaatsgevonden. Het betrof een onderzoek na registratie (ONR) waarbij alle items van de Wet kinderopvang zijn getoetst. Geconstateerd was dat de getoetste items niet geheel voldeden aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Er was één overtreding geconstateerd bij het item: personeel. De VOG van één beroepskracht was na aanvang van de werkzaamheden overlegd.

Op zes februari 2017 heeft een onaangekondigd jaarlijks bezoek plaatsgevonden waarbij alle items van de Wet kinderopvang zijn getoetst. Geconstateerd was dat de getoetste items voldeden aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Er waren aandachtspunten geconstateerd bij de items: opvang in groepen en beroepskracht-kind-ratio.

Op 15 december 2017 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van de ingediende aanvraag voor uitbreiding kindplaatsen en het starten van een combigroep peuters/kleuters. Het onderzoek richtte zich op de items: veiligheid/gezondheid en accommodatie en inrichting. In de middagen wordt de peutergroep gecombineerd met buitenschoolse opvang. Kinderen die net 4 jaar zijn geworden worden opgevangen bij de peutergroep in de groepsruimte van de dagopvang (peutergroep). De huidige BSO kan uitgebreid worden met 8 extra kindplaatsen en er kan gestart worden met een peuter/kleutergroep. De houder dient er rekening mee te houden dat in de peuter/kleutergroep maximaal 16 kinderen mogen worden opgevangen. De verdeling van het aantal peuter/kleuters hoeft niet fifty fifty te zijn.

### Huidige inspectie 12 maart 2018

Tijdens het inspectiebezoek heeft een observatie plaatsgevonden op een maandagmiddag in twee basisc groepen buitenschoolse opvang. Ten tijde van de inspectie bleek dat er nog geen combinatiegroep (3 tot en met 5 jarigen) in exploitatie is, de houder heeft aangegeven wel voornemens te zijn een combinatiegroep te vormen.

De toezichthouder is goed ingelicht door de aanwezige beroepskrachten. Op 22 maart 2018 heeft een gesprek plaatsgevonden met beide houders. Documenten zijn per email opgevraagd. De oudercommissie heeft aangegeven tevreden te zijn over kwaliteit van de opvang met betrekking tot diverse thema's.

### **Conclusie**

**Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie items niet helemaal voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Er is één overtreding geconstateerd met betrekking tot het domein Personeel en Groepen. Voor verdere toelichting op de overtreding zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College en B&W'.**

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Er is één overtreding geconstateerd met betrekking tot onderstaand inspectie-item:

- Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao-kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein wordt getoetst of er gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan van het kindcentrum.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar of 4 - 12 jaar.

#### **Pedagogisch beleid**

Het pedagogisch beleid omvat alle wettelijk vereiste items. Stichting Kinderopvang Nut Geldrop hanteert een pedagogisch beleidsplan voor zowel de peuteropvang als de buitenschoolse opvang, waarin het binnen de organisatie geldende beleid en het locatie gebonden beleid verwoord is.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat medewerkers voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan.

#### **Verantwoorde buitenschoolse opvang**

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleids- en of werkplan.

In het pedagogisch beleidsplan staat onder ander beschreven (citaten):

- *Na het eerste eet & drinkmoment hebben kinderen de mogelijkheid om naar eigen inzicht in de verschillende ruimten te gaan spelen.*
- *Om zich sociaal te kunnen ontwikkelen moet het kind zich bewust zijn van de aanwezigheid van andere kinderen en pm-ers. In de praktijk betekent dit dat we de groepen bewust gemengd hebben qua leeftijd. Kinderen mogen, en worden gestimuleerd om, indien mogelijk, met kinderen uit andere leeftijdscategorieën te spelen.*
- *Kinderen mogen zelf kiezen waar ze spelen en met wie.*
- *Tijdens het binnen en buiten spelen mogen de kinderen een beroep doen op alle pm-ers. Er zijn altijd pm-ers binnen en buiten aanwezig zodat er hulp geboden kan worden, of meegespeeld kan worden als dat nodig is.*

Tijdens de observatie en uit de gesprekken met de beroepskrachten is gebleken dat kinderen de ruimte krijgen om te spelen met kinderen uit andere leeftijdscategorieën. Na binnenkomst is er een fruitmoment waarbij de kinderen in hun eigen groepsruimte zitten. Vervolgens kunnen de kinderen vrij spelen. Tijdens de activiteiten (buiten spelen, knutselen) speelden de jongere kinderen samen met de oudere kinderen. Kinderen mochten kiezen of ze wel of niet deelnemen aan een activiteit.

Tijdens de observatie speelden de kinderen eerst gezamenlijk buiten onder begeleiding van alle beroepskrachten. Later splitste de groep en werd er binnen door enkele kinderen geknutseld samen met een beroepskracht. De kinderen konden zich wenden tot alle beroepskrachten en kregen hulp, aanwijzingen en uitleg.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (ontvangen op 12-04-2018)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (dhr. D. Lindelauf, mw. M. Mathijssen/ mw. I. Samuels, mw. N. Degener)
- Interview (3 beroepskrachten)

- Observaties (maandag 12-03-2018, 14.10-16.15 uur)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 01-01-2018 en aanpaste versie ontvangen op 10-04-2018)

## Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie, een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) en de inschrijving/koppeling in het personenregister kinderopvang.

De beroepskracht-kindratio, de opvang in stamgroepen/basisgroepen en de stabiliteit van de opvang van kinderen, zijn gecontroleerd tijdens de observatie.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit van een Verklaring omtrent het gedrag (VOG), die in het kader van de continue screening is aangevraagd. Deze personen dienen zich uiterlijk 30 juni 2018 in te schrijven in het Personenregister Kinderopvang.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van alle aanwezige beroepskrachten ingezien.

Eén van de aanwezige beroepskrachten blijkt niet te beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening. Het diploma Verzorgingsassistent kwalificeert niet voor de functie van pedagogisch medewerker.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten**

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl).

Gedurende de buitenschoolse opvang kunnen op schooldagen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet. De tijden waarop wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio staan beschreven in het pedagogisch beleidsplan van het kindcentrum. Er worden dan tenminste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in twee basisgroepen met kinderen van 4 tot en met 12 jaar. Daarnaast is er vanaf 14.00 uur een peuterkleuter BSO aanbod (combinatiegroep van peuters en kleuters van de basisschool) met maximaal 16 kinderen van 2 tot en met 5 jaar. Ten tijde van de inspectie was deze groep niet in exploitatie.



<b>Groep</b>	<b>leeftijd kinderen</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>
Basisgroep 1	4-12 jaar	20
Basisgroep 2	4-12 jaar	18
Peuter/kleuter BSO	2-5 jaar	16

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (ontvangen op 12-04-2018)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (dhr. D. Lindelauf, mw. M. Mathijssen/ mw. I. Samuels, mw. N. Degener)
- Interview (3 beroepskrachten)
- Observaties (maandag 12-03-2018, 14.10-16.15 uur)
- Verklaringen omtrent het gedrag (3 beroepskrachten)
- Diploma's beroepskrachten (3 beroepskrachten)
- Presentielijsten (week 11)
- Personeelsrooster (week 11)

## **Veiligheid en gezondheid**

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft vastgesteld en gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het beleid.

Daarnaast is er beoordeeld of er een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is vastgelegd en gekeken naar de kennis van beroepskrachten over de inhoud van de meldcode.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld waarin alle wettelijke items beschreven staan.

Het beleid bevat informatie over onder andere:

- Achterwachtregeling;
- Vierogenprincipe;
- EHBO-regeling;
- Beleid ten aanzien van kleine risico's;
- Beleid ten aanzien van grote risico's;
- Beleid ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag.

De houder draagt er zorg voor dat het veiligheids-en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is.

Op basis van inspectie blijkt dat de houder ervoor zorgt dat alle medewerkers en ouders voldoende op de hoogte zijn van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Stichting Kinderopvang Nut Geldrop hanteert de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, versie juli 2013, ontwikkeld in opdracht van Brancheorganisatie Kinderopvang.

Tijdens het interview zijn de beroepskrachten bekend met de signalen kindermishandeling en met het stappenplan.

De beroepskrachten kunnen aangeven wat de werkwijze is bij vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling.

De houder geeft aan de kennis en het gebruik van de meldcode kindermishandeling te bevorderen door het jaarlijks aan bod te laten komen in het teamoverleg.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (ontvangen op 12-04-2018)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (dhr. D. Lindelauf, mw. M. Mathijssen/ mw. I. Samuels, mw. N. Degener)
- Interview (3 beroepskrachten)
- Observaties (maandag 12-03-2018, 14.10-16.15 uur)
- Meldcode kindermishandeling (versie juli 2013)
- Beleid Veiligheid en Gezondheid Stichting Kinderopvang Nut Geldrop, versie 01-01-2018

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Verantwoorde buitenschoolse opvang

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register kinderopvang en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.  
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
  - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
  - d. het wegen van het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling en bij twijfel altijd raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis);
  - e. beslissen: zelf hulp bieden of hulp organiseren dan wel het doen van een melding.
- (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, de houder onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder van een kindercentrum onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt de houder de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.  
(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming van de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, hij de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld de houder zelf is, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.  
(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon tevens houder zich mogelijk schuldig heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.  
(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Stichting Kinderopvang Nut Geldrop  
Website : <https://www.kinderopvangnutgeldrop.nl>  
Aantal kindplaatsen : 46

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Nut Geldrop  
Adres houder : Postbus 24  
Postcode en plaats : 5660AA Geldrop  
KvK nummer : 63773562  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Angela Driessen

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Geldrop-Mierlo  
Adres : Postbus 10101  
Postcode en plaats : 5660GA GELDROP

### Planning

Datum inspectie : 12-03-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 25-04-2018  
Zienswijze houder : 01-05-2018  
Vaststelling inspectierapport : 14-05-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-05-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-05-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 04-06-2018



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Onderstaande zienswijze is op 1 mei 2018 per email ontvangen.

Stichting Kinderopvang Nut Geldrop biedt sinds september 2015 naschoolse opvang aan en sinds januari 2018 peuterwerk. Wij zijn onderscheidend op gebied van prijs, flexibiliteit en wijze van clusteren. Ook in het peuterwerk hebben we dit weten te realiseren. Tijdens inspectiebezoeken van de GGD blijkt dat het pedagogisch klimaat en de kwaliteit van opvang op al onze locaties zeer goed te noemen is.

In aanloop naar de overname van het peuterwerk januari 2018, conform de harmonisatiewet peuterspeelzalen en kinderopvang, binnen Gemeente Geldrop-Mierlo heeft de gemeente besloten dat de peuterleidsters overgenomen dienden te worden. Vanuit vorige werkgever en gemeente werd verzekerd dat alle peuterleidster op juiste wijze en voldoende gekwalificeerd zijn.

Tijdens de GGD inspectie van maart jongstleden tijdens het gesprek met mevrouw Driesen bleek dit niet het geval.

Betreffende leidster heeft jaren als peuterleidster bij haar vorige werkgever Stichting peuterspeelzalenwerk Geldrop-Mierlo tot grote tevredenheid gewerkt en hier ook nascholing gevolgd (volledig VVE gecertificeerd).

We hebben na deze constatering meteen contact opgenomen met mevrouw Helga Nijsen van de gemeente, het FCB en de Branchevereniging om verdere vervolgstappen af te spreken.

Het genoemde opleidingsplan zullen we aanpassen en waar nodig na jaarlijkse evaluatie bijstellen.

Tevens hebben we het rapport gelezen en keuren wij, Nancy Degener en Ingrid Samuels, het rapport goed.

Met vriendelijke groet,  
Ingrid Samuels en Nancy Degener  
Directie Stichting Kinderopvang Nut Geldrop