

Garantie- en service voorwaarden WEDAK VOF

After Sales Service

Nadat wij een zonnepaneel installatie bij u hebben geïnstalleerd, heeft u recht op onze garantieservice (**art.9 van de Algemene Voorwaarden**):

Wat houdt deze service in?

- Eventuele ontstane lekkages a.g.v. onze installatie, zal binnen redelijke termijn kosteloos worden opgelost..
- Defecte zonnepanelen en/of optimizers wordt door ons kosteloos vervangen binnen het gestelde product garantietermijn.
- Opbrengst monitoring; problemen of onduidelijkheden m.b.t. de monitoring wordt door ons kosteloos ondersteund.

Voor de volgende services wordt een uurtarief van € 38,- ex btw in rekening gebracht. Het uurtarief wordt berekend o.b.v. reistijd en arbeidstijd.

- Alle zaken niet gerelateerd aan de door ons geplaatste zonnepaneel installatie:
 - Nieuwe router waardoor de omvormer opnieuw gekoppeld dient te worden.
 - Nieuwe provider, waardoor de omvormer opnieuw gekoppeld dient te worden.
 - Andere ontstane problemen binnen- of buitenshuis, die achteraf niet aan onze installatie te wijten is, waarvoor een monteur langs moet komen, zoals een lekkage in huis veroorzaakt door een verstopte dakgoot.
 - Wanneer de klacht geen gevolg is van de installatie, zoals bijvoorbeeld een afgesloten internetverbinding, o.b.v. welke reden dan ook.

U ontvangt vooraf een bevestiging per e-mail m.b.t. de klacht/probleem en de kostenindicatie daarvoor.

Productgaranties

Zonnepanelen:

De Q-Cells zonnepanelen hebben een fabrieksgarantie van 25 jaar.

Omvormers:

- SolarEdge: 12 jaar fabrieksgarantie
- Omnik: 10 jaar fabrieksgarantie
- Huawei: 10 jaar fabrieksgarantie op enkel-fase omvormer en 5 jaar op 3-fase omvormers

Optimizers:

- SolarEdge optimizers: 25 jaar fabrieksgarantie
- Huawei optimizers: 25 jaar fabrieksgarantie

Montagemateriaal:

ESDEC (ClickFit Evo en FlatFix Fusion): 20 jaar garantie

Montage:

Op de montage van de zonnepaneel installatie zit 10 jaar garantie.

De volledige Algemene Voorwaarden vindt u op onze website.