

# Garantie- en service voorwaarden 2020



## After Sales Service

Nadat wij een zonnepaneelinstallatie bij u hebben geïnstalleerd, heeft u recht op onze garantieservice (**art.9 van de Algemene Voorwaarden**):

Wat houdt deze service in?

- Eventuele ontstane lekkages a.g.v. onze installatie, zal binnen redelijke termijn kosteloos worden opgelost.
- Defecte zonnepanelen en/of optimizers wordt door ons kosteloos vervangen binnen het gestelde product garantietermijn.
- Opbrengst monitoring; problemen of onduidelijkheden m.b.t. de monitoring wordt door ons kosteloos ondersteund.

Voor de volgende services wordt een uurtarief van € 38,- ex btw in rekening gebracht. Het uurtarief wordt berekend o.b.v. reistijd en arbeidstijd.

- Alle zaken niet gerelateerd aan de door ons geplaatste zonnepaneel installatie:
  - Nieuwe router waardoor de omvormer opnieuw gekoppeld dient te worden.
  - Nieuwe internetprovider, waardoor de omvormer opnieuw gekoppeld dient te worden.
  - Andere ontstane problemen binnen- of buitenshuis, die achteraf niet aan onze installatie te wijten is, waarvoor een monteur langs moet komen, zoals een lekkage in huis veroorzaakt door een verstopte dakgoot.
  - Wanneer de klacht geen gevolg is van de installatie, zoals bijvoorbeeld een afgesloten internetverbinding, o.b.v. welke reden dan ook.

U ontvangt vooraf een bevestiging per e-mail m.b.t. de klacht/probleem en de kostenindicatie daarvoor.

## Productgaranties vanuit de leverancier en installateur

### **Zonnepanelen:**

De Q-Cells G zonnepanelen hebben 12 jaar productgarantie en 25 jaar prestatiegarantie.  
De Q-Cells G+ hebben 25 jaar productgarantie en 25 jaar prestatiegarantie.

### **Omvormers:**

- SolarEdge: 12 jaar fabrieksgarantie op de omvormer en 25 jaar op de optimizers
- Goodwe: 10 jaar fabrieksgarantie op de 1-fase omvormer en 5 jaar op de 3-fase omvormer
- Enphase: 25 jaar fabrieksgarantie op de micro-omvormers en 5 jaar op de Envoy

### **Montagemateriaal:**

ESDEC (ClickFit Evo en FlatFix Fusion): 20 jaar garantie  
GSE indaksystemen: 10 jaar garantie

### **Installatie:**

Op de montage van de zonnepaneelinstallatie zit 10 jaar garantie op waterdichtheid.

**De volledige Algemene Voorwaarden vindt u op onze website.**