

Algemene Voorwaarden

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten gesloten tussen Klankwellness en de ontvangende partij, hierna te noemen 'cliënt'.

2. Aansprakelijkheid

Klankschaal massages en klankbaden (op locatie) of welke vorm van energetische klankbehandeling dan ook zijn niet bedoeld als vervanging voor acute medische interventie. Klank en klankinstrumenten zijn een gereedschap of middel, niet het enige middel. Klankwellness sluit geen enkel ander middel uit. Indien u wilt stoppen met medicijnen, therapie of interventie van een andere discipline is dat iets tussen u en de betreffende beoefenaar van deze andere discipline.

Klankwellness neemt geen impliciete of expliciete bestaande verantwoordelijkheid over van andere therapeuten of therapievormen, inclusief interventies of medicatie. Klankwellness heeft niet de intentie om een andere behandeling, interventie of medicatie te doorkruisen.

Hoewel Klankwellness bijzondere resultaten kan opleveren is het niet gegarandeerd dat het voor iedereen werkt. Klankwellness gaat uit van het zelf genezend vermogen van de mens. U blijft te allen tijde persoonlijk verantwoordelijk voor uw eigen gezondheid en voor wat u met Klankwellness doet. De verantwoordelijkheid kan niet worden gelegd bij de behandelaar van Klankwellness en is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.

3. Deelname en eigen verantwoordelijkheid

Deelname aan klankschaalmassages en klankontspanningen is op uw eigen risico. Elke deelnemer op locatie verklaart met zijn aanvraag, dat hij zelfstandig kan en wil optreden, voldoende is verzekerd en de organisator, assistenten en de verhuurder van de locatie van enige aansprakelijkheidsclaims vrijwaart.

Alle door Klankwellness aangeboden klankschaalmassages en klankbaden zijn veilige activiteiten. Bij beoefening is het gebruikelijk dat oude klachten en emoties kunnen opspelen door de opheffing van energieblokkades. Het is te allen tijde verstandig naar uw lichaam te luisteren en uw grenzen niet te overschrijden.

4. Uitvoering van de overeenkomst

Klankwellness zal de klankmassages en klankbaden naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Cliënt zorgt ervoor dat alle aspecten, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de klankmassages en klankbaden tijdig aan Klankwellness worden verteld.

Klankwellness is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat deze is uitgegaan van door de cliënt verstrekte en/of onvolledige gegevens.

Er wordt bij een klankmassage in de praktijk geen dossier aangelegd noch worden algemene gegevens (NAW, e-mailadres en telefoonnummer) bewaard. Het emailadres en telefoonnummer zijn vaak de enige persoonlijke zaken die bewaard worden. Als dit niet gewenst is kan dit ten allen tijden worden gemeld en dan worden die gegevens ook verwijderd.

5. Klachten

Bij klachten over de praktijkvoering van Klankwellness, neemt de cliënt direct contact op met Klankwellness, schriftelijk uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking van eventuele klacht.

6. Betaling

Betaling van de klankmassages kan ter plekke via bankbetaling of contant worden voldaan. De klankbaden ter plekke contant.

7. Wijziging of annulering

Annulering bij onverwachte omstandigheden kunnen altijd in overleg besproken worden.

Klankwellness heeft het recht de klankmassage of het klankbad te verplaatsen, te wijzigen of te annuleren voor een belangrijke reden (bijvoorbeeld overmacht, plotselinge ziekte van de docent of onvoldoende aantal deelnemers). De deelnemers zullen onmiddellijk worden geïnformeerd. In geval van een annulering, worden betaalde deelnamekosten direct terugbetaald. Overige aanspraken met betrekking tot een afzegging zijn uitgesloten.

8. Bij verhindering afspraak

Bij annulering door de cliënt tot 24 uur de klanksessie worden geen kosten in rekening gebracht. Wel wordt ervan uitgegaan dat het afzeggen een goede reden heeft en dat de afspraak in gezamenlijk overleg opnieuw wordt ingepland. Bij klankbaden op locatie geldt dat geen kosten in rekening worden gebracht bij niet verschijnen van de deelnemer.