

Algemene voorwaarden voor bezoekers

Stichting Kerstmarkt Vaassen
KVK 08132443

Inhoud

ARTIKEL 1 – Werkings sfeer	1
ARTIKEL 2 – Definities en begrippen	1
ARTIKEL 3 – Toepasselijkheid, Totstandkoming overeenkomst.....	2
ARTIKEL 4 – Kennisneming	2
ARTIKEL 5 – Toegang tot de Kerstmarkt.....	2
ARTIKEL 6 – Verplichtingen bezoeker.....	2
ARTIKEL 7 – Ontzegging toegang tot de Kerstmarkt	3
ARTIKEL 8 – Registratie van de Kerstmarkt door of namens organisatie.....	3
ARTIKEL 9 – Aansprakelijkheid	4
ARTIKEL 10 – Overmacht	4
ARTIKEL 11 – Persoonsgegevens	5
ARTIKEL 12 – Wijziging	5
ARTIKEL 13 – Conversie	5
ARTIKEL 14 – Toepasselijk recht.....	5

ARTIKEL 1 – Werkings sfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en de uitvoering van een overeenkomst tussen de bezoeker en Stichting Kerstmarkt Vaassen.

ARTIKEL 2 – Definities en begrippen

- a. Bezoeker: de natuurlijke persoon die de Kerstmarkt Vaassen bezoekt.
- b. Organisatie: Stichting Kerstmarkt Vaassen (KVK 08132443) inclusief haar vrijwilligers.
- c. Kerstmarkt: (meerdaags) kerst evenement in Vaassen inclusief de locatie waar dit evenement plaatsvindt.
- d. Toegangsbewijs: een entreebewijs of combi-entreekaart door de organisatie (indirect) aan de bezoeker verstrekt.
- e. Overmacht: een tekortkoming die niet aan de organisatie kan worden toegerekend, omdat deze niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder: ziekte en/of annulering van het optreden door een artiest, slechte weersomstandigheden, epidemieën, stakingen, brand, instorting, van overheidswege opgelegde voorschriften, oorlogsomstandigheden, terroristische dreiging, terroristische aanslagen, et cetera;
- f. Vrijwilligers: personen die voor of in opdracht van de organisatie meewerken aan het mogelijk maken van de Kerstmarkt.

ARTIKEL 3 – Toepasselijkheid, Totstandkoming overeenkomst

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen bezoeker en organisatie.
- b. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de bezoeker een toegangsbewijs koopt bij de organisatie.
- c. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing voor bezoekers zodra zij de Kerstmarkt betreden.

ARTIKEL 4 – Kennisneming

Deze algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst ter beschikking gesteld aan de bezoeker. De algemene voorwaarden staan ook op de website van de Kerstmarkt Vaassen.

ARTIKEL 5 – Toegang tot de Kerstmarkt

- a. Het toegangsbewijs geeft bezoeker recht op toegang tot de Kerstmarkt Vaassen gedurende één dag.
- b. De bezoeker krijgt alleen toegang tot de Kerstmarkt als hij/zij een geldig toegangsbewijs kan tonen.
- c. De organisatie garandeert de geldigheid van het toegangsbewijs alleen wanneer het is aangeschaft bij organisatie. De bewijslast daarvan rust op de bezoeker.
- d. Het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs rust op de bezoeker vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan bezoeker ter beschikking is gesteld.
- e. Het toegangsbewijs geeft bezoekers van 12 jaar en ouder toegang tot de Kerstmarkt. Kinderen jonger dan 12 jaar hebben gratis toegang.
- f. Als de bezoeker de Kerstmarkt verlaat, kan de bezoeker alleen de kerstmarkt opnieuw betreden, als de bezoeker voorafgaand aan het verlaten van de Kerstmarkt een stempel heeft gekregen van de organisatie.
- g. Toegangsbewijzen kunnen niet worden geretourneerd.
- h. De organisatie behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal toegangsbewijzen dat per persoon gekocht kan worden.
- i. De bezoeker mag het toegangsbewijs niet doorverkopen en/of met een winst oogmerk aanbieden aan derden. De organisatie behoudt zich het recht voor uitzonderingen op dit verbod te formuleren.

ARTIKEL 6 – Verplichtingen bezoeker

- a. De organisatie is gerechtigd de bezoeker te fouilleren en tassen van de bezoeker te doorzoeken.
- b. De bezoeker moet op verzoek van de organisatie zich op eerste verzoek legitimeren door middel van het vertonen van een geldig identiteitsbewijs.
- c. Het is verboden de volgende zaken in bezit te hebben of mee te nemen naar de Kerstmarkt: voedsel, al dan niet alcoholhoudende dranken, drugs, andere verboden middelen, glaswerk, plastic flessen, blik, deodorant met drijfgas, vuurwerk, wapens, en/of andere gevaarlijke voorwerpen. De organisatie heeft het recht om deze zaken in beslag te nemen. De beslissing van organisatie hieromtrent is bindend. In beslaggenomen zaken worden niet geretourneerd en vernietigd door organisatie en/of een door organisatie aangewezen derde.
- d. Honden worden toegestaan op de Kerstmarkt. De hond moet de gehele tijd aangelijnd zijn. Honden zijn niet toegestaan in het kasteel of het Bouwhuis. In de kasteelwinkel, op het Voorplein en het kasteelpark worden honden wel toegestaan (mits aangelijnd). Tevens is er een losloopgebied in het park (zie borden entree hekken).
- e. Het is verboden vervoersmiddelen op het terrein te brengen.

- f. Registratie van de Kerstmarkt door middel van professionele opnameapparatuur of voor commerciële doeleinden is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van organisatie. Indien de bezoeker in strijd handelt met dit beding, dan heeft de organisatie het recht om de registratie in beslag te nemen en naar eigen discretie te vernietigen, te gebruiken en/of te exploiteren.
- g. Indien door de bezoeker registraties zijn gemaakt van een deel van de Kerstmarkt met behulp van niet-professionele opnameapparatuur (zoals een smartphone), dan zijn deze registraties strikt voor eigen gebruik en mogen deze op geen enkele wijze door de bezoeker worden geëxploiteerd en/of met een commercieel oogmerk openbaar gemaakt worden.
- h. De bezoeker is verplicht om zich te houden aan de veiligheidsvoorschriften en de aanwijzingen van organisatie, vrijwilligers, de opdrachtnemers van organisatie, de beveiliging, de politie, de brandweer en andere bevoegde partijen. In dit verband zal de bezoeker zich tijdens de Kerstmarkt uitsluitend begeven in voor bezoekers toegestane ruimtes zoals door organisatie afgebakend.
- i. Het is de bezoeker niet toegestaan om andere bezoekers, standhouders, vrijwilligers en anderen tijdens de Kerstmarkt lastig te vallen, te hinderen en/of agressief te benaderen. Het is de bezoeker tevens niet toegestaan om tijdens de Kerstmarkt in staat van openbare dronkenschap te verkeren, onder invloed van drugs te zijn en/of te urineren buiten de daarvoor bestemde toiletruimtes.
- j. Het is de bezoeker niet toegestaan om op- of rondom de Kerstmarkt flyers, folders of andere zaken te verspreiden, tenzij de organisatie daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven.
- k. Bezoekers houden zich ook altijd aan de regels in artikel 3.3 van de Bezoekersvoorwaarden GLK die van toepassing zijn bij de Cannenburch; de locatie waar de Kerstmarkt Vaassen gehouden wordt.

ARTIKEL 7 – Ontzegging toegang tot de Kerstmarkt

- a. Als de bezoeker zich niet houdt aan een bepaling uit deze algemene voorwaarden, dan kan de organisatie zonder waarschuwing het toegangsbewijs ongeldig verklaren. De organisatie kan de bezoeker ook de (verdere) toegang tot de Kerstmarkt ontzeggen en/of bezoeker te verwijderen van de Kerstmarkt.
- b. De organisatie kan een bezoeker de (verdere) toegang tot de Kerstmarkt ontzeggen en/of van de Kerstmarkt verwijderen, als de organisatie dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de openbare orde en de veiligheid tijdens de Kerstmarkt.
- c. De bezoeker heeft in de in dit artikel genoemde gevallen geen recht op schadevergoeding, compensatie en/of terugbetaling van entreegelden.

ARTIKEL 8 – Registratie van de Kerstmarkt door of namens organisatie

- a. De organisatie heeft het recht om de Kerstmarkt te registreren. De organisatie mag beeld- en/of geluidsopnamen (laten) maken van de Kerstmarkt en de bezoekers van de Kerstmarkt. De organisatie is gerechtigd deze beeld- en/of geluidsopnamen te exploiteren en/of te verveelvoudigen en/of openbaar te (laten) maken in welke vorm en op welke wijze dan ook. Door betreding van de Kerstmarkt verleent de bezoeker onvoorwaardelijk toestemming tot het maken van voornoemde opnamen inclusief de bewerking, de openbaarmaking en de exploitatie daarvan, zonder dat organisatie enige vergoeding aan de bezoeker verschuldigd is.
- b. Voor zover bezoeker enig recht (waaronder naburig- en/of auteurs- en/of portretrecht) toekomt met betrekking tot voornoemde opnamen, dan draagt de bezoeker deze rechten hierbij voorbaat en zonder enige beperking over aan de organisatie en doet de bezoeker hierbij onherroepelijk afstand van zijn/haar persoonlijkheidsrechten, althans zal de bezoeker daar geen beroep op doen. Mocht deze overdracht bij voorbaat niet rechtsgeldig zijn, dan is de bezoeker verplicht om op eerste verzoek van organisatie een overdrachtsakte te ondertekenen waarin voornoemde rechten alsnog om niet aan organisatie en/of aan een aan haar gelieerde vennootschap worden overgedragen.

ARTIKEL 9 – Aansprakelijkheid

- a. Het betreden van het terrein en het bijwonen van de Kerstmarkt geschiedt door bezoekers op eigen risico. De organisatie is slechts aansprakelijk voor door de bezoeker geleden schade of de bezoeker toegebracht letsel, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van de organisatie, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt waarvoor de organisatie is verzekerd en voor zover deze schade door die betreffende verzekering wordt gedekt. De aansprakelijkheid van de organisatie wordt in ieder geval, maar niet beperkt, uitgesloten voor:
- 1) schade ten gevolge van handelen van derden, waaronder begrepen door de organisatie ingeschakelde derden zoals leveranciers, huurders/pachters van delen van het terrein en de door deze derden ingeschakelde personen.
 - 2) schade ten gevolge van het niet opvolgen door de bezoeker van door de organisatie ingeschakelde functionarissen gegeven instructies en van het niet naleven van algemene normen van openbare orde, veiligheid en fatsoen.
 - 3) schade ontstaan door het bijwonen van de Kerstmarkt aan bijvoorbeeld gehoor en/of gezichtsvermogen.
 - 4) schade ten gevolge van verlies, beschadiging of diefstal van aan de bezoeker toebehorende en naar het terrein meegebrachte goederen.
 - 5) (gevolg)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van de Kerstmarkt.
 - 6) schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere bezoekers van de Kerstmarkt.
 - 7) schade direct of indirect aan wie of wat dan ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan de organisatie houder, (erf)pachter, huurder danwel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van de organisatie staat.
 - 8) gevolgschade en indirecte (bedrijfs)schade aan de zijde van de bezoeker.
- b. De organisatie is nimmer aansprakelijk voor door de bezoeker geleden schade die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van de organisatie. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van de organisatie onafhankelijke omstandigheden ook al was deze ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst tussen de organisatie en bezoeker reeds als mogelijkheid te voorzien die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgeweld, burgeroorlog, oproer, rellen, terreur en terreurdreiging, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, en andere ernstige storingen in de organisatie en/of op het terrein, weeromstandigheden en om welke reden dan ook niet functionerend openbaar vervoer alsmede de omstandigheid dat de Kerstmarkt vanwege het feit dat de voor de Kerstmarkt benodigde vergunningen niet zijn verleend c.q. deze zijn ingetrokken geen doorgang kan vinden danwel krachtens een daartoe gegeven bevel van het bevoegde gezag afgelast dient te worden.
- c. De organisatie van de Kerstmarkt is op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor welke schade dan ook, geleden door deelname aan en/of eventuele wijziging en/of afgelasting van de Kerstmarkt te Vaassen.

ARTIKEL 10 – Overmacht

- a. Ingeval van overmacht, heeft de organisatie het recht om de Kerstmarkt 1) te verplaatsen naar een andere datum of 2) af te gelasten.
- b. Als de organisatie de Kerstmarkt ingeval van overmacht verplaatst naar een andere datum, dan is het toegangsbewijs geldig voor die andere (nieuwe) datum. Als de bezoeker de Kerstmarkt op de nieuwe datum niet kan of wil bezoeken, dan heeft bezoeker na inlevering van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs recht op terugbetaling van de entreprijs (exclusief eventuele servicekosten), en bij gebreke daarvan de entreprijs die bezoeker heeft betaald aan een officiële

verkooporganisatie (exclusief eventuele servicekosten). Dit recht op terugbetaling van bezoeker bestaat gedurende vier weken te rekenen vanaf de nieuwe datum waarop de Kerstmarkt zal plaatsvinden. Mocht de Kerstmarkt worden vervroegd, dan bestaat het recht op terugbetaling van bezoeker gedurende vier weken te rekenen vanaf de oorspronkelijke datum waarop de Kerstmarkt zou plaatsvinden. Servicekosten zijn niet inbegrepen bij terugbetaling en eventuele overige schade zal niet worden vergoed. De bezoeker kan geen aanspraak maken op toegang tot een ander en/of vervangend evenement.

- c. Als de organisatie de Kerstmarkt in geval van overmacht afgelast voordat de Kerstmarkt is aangevangen, dan is de organisatie uitsluitend gehouden om aan bezoeker de entreprijs terug te betalen (exclusief eventuele servicekosten), en bij gebreke daarvan de entreprijs die bezoeker heeft betaald aan een officiële verkooporganisatie (exclusief eventuele servicekosten). Dit recht op terugbetaling van bezoeker bestaat gedurende twaalf weken te rekenen vanaf de datum waarop de Kerstmarkt zou plaatsvinden na inlevering van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs. Servicekosten zijn niet inbegrepen bij terugbetaling en eventuele overige schade zal niet worden vergoed. Ter voorkoming van misverstanden is het voorgaande niet van toepassing als de organisatie de Kerstmarkt ingeval van overmacht afgelast tijdens de Kerstmarkt (dat wil zeggen: nadat de Kerstmarkt is aangevangen). De bezoeker kan in geen geval aanspraak maken op toegang tot een ander en/of vervangend evenement.

ARTIKEL 11 – Persoonsgegevens

De organisatie verwerkt de persoonsgegevens van bezoeker in overeenstemming met haar privacybeleid. Dit privacybeleid kan worden geraadpleegd via de website.

ARTIKEL 12 – Wijziging

De organisatie behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde versie van de algemene voorwaarden zal op duidelijke wijze worden gepubliceerd op de website van organisatie. De gewijzigde versie van de algemene voorwaarden geldt vanaf het moment van publicatie. De organisatie adviseert bezoekers met enige regelmaat te controleren of de algemene voorwaarden zijn gewijzigd.

ARTIKEL 13 – Conversie

Indien één of meer bepalingen van de algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. De organisatie en de bezoeker zullen in dat geval de nietige of vernietigde bepaling(en) vervangen door (een) rechtsgeldige bepaling(en), waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij de oorspronkelijke bedoeling van het betreffende artikel.

ARTIKEL 14 – Toepasselijk recht

Op de algemene voorwaarden en de overeenkomst tussen de bezoeker en Stichting Kerstmarkt Vaassen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.