



Protocol Covid 19



Inleiding:

Na de uitbraak van het coronavirus en de intelligente lockdown van de horeca, hebben wij een protocol opgesteld waarin wij onze maatregelen t.a.v. het coronavirus hebben vastgelegd.

Bij het opstellen van dit protocol hebben wij gebruik gemaakt van het opgestelde protocol van koninklijk horeca nederland. (https://cdn.khn.nl/media/Corona/Documenten/Protocol-Heropening-Horeca-KHN_22052020.pdf). Het protocol wat nu voor u ligt is specifiek toegespitst op de situatie bij Koffie en Lekkers en welke maatregelen wij hebben genomen.

Het protocol hebben wij een opdeling gemaakt in de **inrichting** van het restaurant gedeelte, terras, toilet, keuken en balie. **Richtlijnen** voor medewerkers en gasten en extra maatregelen omtrent **schoonmaak**. Wij hopen dat dit protocol ondersteuning biedt aan een zo veilig mogelijke werkomgeving en verblijf voor onze gasten.

Inrichting

Restaurant:

De volgende maatregelen hebben wij genomen:

- Bij binnenkomst staat er een desinfectiepaal waarbij gasten verzocht worden om daar te blijven wachten.
- Er is een looproute aangegeven middels belijning op de vloer.
- Er zijn twee deuren aanwezig. 1 zal gebruikt worden voor aankomst en de ander voor vertrek.
- Tevens wordt er in het gebied rond de balie de 1,5 meter afstand aangegeven middels belijning.
- De tafels zijn zo gesitueerd dat er 1,5 ruimte is tussen de gasten.
- Bij ieder tafel is een uitserveertafel aanwezig. De bestelling wordt hierop neergezet en de gast kan het zelf verplaatsen naar zijn / haar tafel.
- Op de balie zijn schermen aangebracht.
- Kapstok is weggehaald, zodat jassen niet bij elkaar hangen.
- Er is een tafel geplaatst waar take away bestellingen kan worden neergezet en meegenomen.
- Onze richtlijnen voor de gasten staan op ieder tafel.
- Daarnaast hangen de richtlijnen op verschillende plekken in de zaak.

Terras:

Voor het terras hebben wij de volgende maatregelen getroffen:

- De tafels zijn zo gesitueerd dat er 1,5 meter afstand gehouden kan worden tussen de gasten.
- Er zijn uitserveertafels aanwezig. De bestelling wordt hierop neergezet en de gasten kunnen dit hier zelf vanaf pakken.
- Er is een desinfectiepaal aanwezig voor de gasten.
- Er is een looproute middels belijning op de grond.

Toilet:

Om veilig toiletbezoek te waarborgen hebben wij de volgende maatregelen genomen:

- 1 toilet is afgesloten.
- Gasten wordt verzocht om gebruik te maken van het vrij / bezet bordje, zodat op afstand zichtbaar is dat het toilet bezet is.
- Wij hebben een extra haakje aangebracht zodat gasten ook de deur naar het restaurant dicht kunnen houden.
- In het toilet is desinfectiemateriaal aanwezig zodat gasten ook zelf de ruimte kunnen desinfecteren.
- Het toilet en deuren worden ieder uur nagelopen door een van de medewerkers.

Keuken en balie:

- Er wordt met maximaal 4 personen in de keuken gewerkt, waarbij 1 persoon in de spoelkeuken aanwezig is.
- Er is 1,5 meter ruimte tussen de verschillende werkplekken
- De werkbanken worden minimaal ieder uur schoongemaakt.
- i.v.m. de ruimte maximaal 1 persoon tegelijk achter de balie
- Er zijn schermen geplaatst op de balie
- De balie wordt minimaal ieder uur schoongemaakt, alsmede de kassa en pinautomaat.

Richtlijnen medewerkers en gasten

Medewerkers:

Het team van Koffie en Lekkers bestaat uit de twee eigenaren en op dit moment 3 deelnemers van de dagactivering.

Met iedere deelnemer is gesproken en hebben wij de afspraak gemaakt dat zij bij klachten, telefonisch contact met ons moeten opnemen. Daarnaast hebben zij een verantwoordelijkheid om de corona maatregelen op te volgen.

- Houdt 1,5 meter afstand
- Handen wassen
- Geen handen geven
- Niezen en hoesten in de elleboog
- Medewerkers houden zich aan de algemeen geldende afspraken m.b.t. social distancing.

Bij aanvang van de werkdag wordt er door V. Frans en indien afwezig R. Mol een kleine screening afgenomen. De volgende vragen komen aan bod;

- Heeft de deelnemer een van de volgende klachten;
 - Hoesten
 - Neusverkoudheid
 - Koorts vanaf 38 graden
 - Benauwdheidsklachten

- Ben je in aanraking / nabijheid geweest met mensen waarbij het coronavirus is vastgesteld.

Bij het positief bevestigen van een van deze vragen, zullen wij de deelnemer verzoeken naar huis te gaan en contact op te nemen met de huisarts.

Afspraken

Op de werkvloer gelden de volgende afspraken:

- Indien je gezondheidsklachten ervaart, wordt dit per direct gemeld aan V.Frans of R. Mol.
- Houd zoveel mogelijk 1,5 meter afstand.
- Medewerkers dienen minimaal ieder half uur de handen te wassen.

Gasten binnen:

- Gasten zijn welkom na reservering, telefonisch of per app. Bij een reservering met 3 of meer personen, wordt er voor bevestiging geïnformeerd uit hoeveel huishoudens de groep bestaat, zodat hier met de reservering van de tafels rekening mee kan worden gehouden.
- Bij binnenkomst staat een desinfectiepaal, reinig uw handen en wacht daar op een medewerker.
- Een medewerker ontvangt de gasten en voert een controle gesprek volgens de check opgesteld door de Rijksoverheid. (bijlage 1)
- Bij een gezelschap met 3 of meer personen wordt er nogmaals gecheckt uit hoeveel huishoudens de groep bestaat. Ieder huishouden krijgt een eigen tafel.
- De medewerker zal u naar een plaats begeleiden
- Op de tafels zijn de richtlijnen voor gasten aangegeven (bijlage 2)

Gasten terras:

- Een reservering is niet noodzakelijk wel wenselijk
- Er is een desinfectiepaal aanwezig, gasten wordt verzocht daar gebruik van te maken.
- Bij ontvangst wordt er een controle gesprek gevoerd via de check van de rijksoverheid. (bijlage 1)
- Bij een gezelschap met 3 of meer personen wordt er gecheckt uit hoeveel huishoudens de groep bestaat. Ieder huishouden krijgt een eigen tafel.
- Op de tafels zijn de richtlijnen voor gasten aangegeven (bijlage 2)

Schoonmaak

Naast het reguliere schoonmaakprotocol zullen wij extra allert zijn op de volgende punten;

- Medewerkers wassen minimaal ieder half uur hun handen.
- Menukaarten worden na gebruik schoongemaakt voor de volgende gast.
- Tafels en accessoires worden na iedere gast schoongemaakt.
- Er is voor gasten handgel aanwezig.
- Er is desinfectiemateriaal aanwezig in het toilet.
- Toilet wordt ieder uur nagelopen.
- Werkbladen worden minimaal 1 x per uur schoongemaakt.
- Deuren en vrij / bezet bordje worden ieder uur schoongemaakt.



Rijksoverheid

Check: Stel uw klant/cliënt de volgende vragen:

Had je een of meerdere van deze klachten in de afgelopen 24 uur?



Hoesten



Neusverkoudheid



Koorts vanaf
38 graden



Benauwdheidsklachten

Heb je op dit moment een
huisgenoot met koorts en/of
benauwdheidsklachten?



Heb je het nieuwe coronavirus
gehad en is dit de afgelopen
7 dagen vastgesteld (in een lab)



Heb je een huisgenoot /gezinslid
met het nieuwe coronavirus en
heb je in de afgelopen 14 dagen
contact met hem/haar gehad
terwijl hij/zij nog klachten had?

14 dagen



Ben je in thuisisolatie omdat je
direct contact hebt gehad met
iemand waarbij het nieuwe
coronavirus is vastgesteld?



Indien een van de vragen met ja beantwoord wordt,
maak dan geen afspraak of annuleer de afspraak



coronavirus



Coronarichtlijnen

In verband met het corona virus hebben wij een aantal (wettelijke) richtlijnen opgesteld. Wij vragen u om deze te respecteren en mee te werken aan een zo veilig mogelijk klimaat voor u en onze medewerkers.

1. Reserveren voor binnen is verplicht, voor het terras niet
2. Blijft u bij binnenkomst wachten bij de desinfectiepaal, er komt een medewerker naar u toe
3. Een medewerker zal een controlegesprek met u voeren
4. Alle gasten krijgen een zitplaats toegewezen
5. Houd 1,5 afstand
6. Maak gebruik van de aangegeven looproute en beperk uw loopbewegingen
7. Bij gebruik van het toilet, maak gebruik van het VRIJ / BEZET schuifje en desinfectiemiddelen
8. Reinig na toiletbezoek uw handen
9. Betaling vindt plaats aan uw tafel en graag zoveel mogelijk contactloos
10. Personeel kan u aanspreken op handhaving van de regels
11. Voor afhaal, maximaal 1 persoon naar binnen

Naast deze richtlijnen voor gasten heeft Koffie en Lekkers een uitgebreid Protocol Covid 19. Wilt u precies weten welke verdere maatregelen wij hebben getroffen, dan kunt u dit protocol downloaden via onze website; www.koffieenlekkers.nl