



Waarom mediation?

Mediation is vaak een snellere, effectievere en goedkopere manier om een oplossing van een conflict te realiseren, dan om daarover in juridische procedures terecht te komen. Procedures waarin advocaten worden ingeschakeld, die elk voor zijn cliënt de beste oplossing probeert te bereiken. Meestal vinden die gesprekken plaats op basis van tegengestelde standpunten en argumenten. Als deze onderhandelingen niet slagen beslist uiteindelijk de rechter. Dat levert dan een 'winnaar' en een 'verliezer' op. Mediation gaat uit van een win-win situatie en zet zich in voor alle partijen.

Uitgangspunten:

- Mediation is vrijwillig. Niemand kan u ertoe dwingen. Mediation is niet vrijblijvend. De kracht van mediation is juist dat u zelf van het conflict af wilt en zich daarvoor inzet.
- Mediation is vertrouwelijk. Alle partijen verplichten zich tot geheimhouding. Ook de mediator. Wat we bespreken komt niet naar buiten. U kunt dus vrij praten over wat u dwars zit en welke suggesties u heeft om tot een oplossing te komen.
- De mediator heeft een strikt neutrale rol en geen oordeel over de kwestie zelf. Hij of zij bedenkt de oplossing niet maar helpt de partijen om weer met elkaar te communiceren en onderhandelen met het oog op wederzijdse belangen.
- Voor mediation zijn alle partijen in het conflict nodig. U kunt uw conflict alleen oplossen door met de ander in gesprek te gaan.
- Het staat u vrij om op elk moment de bemiddeling af te breken. Ook als er nog geen gezamenlijke oplossing is gevonden.

Wat is mediation?

Mediation is een vorm van conflictbehandeling waarbij een door beide partijen geaccepteerde derde, de mediator, partijen helpt om het conflict dat tussen hen is ontstaan op een voor beide partijen acceptabele en bevredigende manier op te lossen of hanteerbaar te maken. Kenmerkend voor mediation is dat de mediator zich niet of nauwelijks met de inhoud van het conflict bemoeit, maar zich vooral richt op de bewaking van het proces.

Mediation kan in elke fase van het conflict worden ingezet, óók na het starten van een procedure. Mediation is toekomstgericht, snel en informeel. Er is ruimte voor creatieve oplossingen waarbij de belangen van de partijen centraal staan. Het zorgt er meestal voor dat relaties behouden blijven. Doordat de betrokkenen zelf de oplossing bepalen, is de bereidheid van het uitvoeren van de oplossing vaak hoog.

Mediator

Marion van Haastregt is MfN registermediator. Zij heeft ruime ervaring als HR professional in verschillende organisaties. Als mediator geeft zij mensen de gelegenheid om weer naar elkaar te luisteren waardoor er ruimte ontstaat om elkaars belangen te onderzoeken. Zij helpt mensen om zelf hun conflicten op te lossen omdat zij ervan overtuigd is dat juist dan de beste oplossingen voor beide partijen gerealiseerd kunnen worden.



*Als je doet wat je deed
Krijg je wat je kreeg*