



Algemene Voorwaarden ZWIER AUTOSERVICE

Artikel 1 : Geldigheid van deze voorwaarden.

1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan door ZWIER AUTOSERVICE ,ingeschreven in het handelsregister onder nummer 67729436, gevestigd te Zwolle, hierna te noemen ZWIER AUTOSERVICE.

1-2 Onder "opdrachtgever" wordt verstaan elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die tot ZWIER AUTOSERVICE in een contractuele relatiestaat, uit hoofde van een met ZWIER AUTOSERVICE gesloten koopovereenkomst of andersoortige overeenkomst, alsmede elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met ZWIER AUTOSERVICE een koop of andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan. Met name wordt onder "opdrachtgever" verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening producten worden geleverd.

1-3 Indien ook opdrachtgever naar Algemene Voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van opdrachtgever niet van toepassing en de Algemene Voorwaarden van ZWIER AUTOSERVICE bepalend.

1-4 Waar in deze Algemene Voorwaarden gesproken wordt van (levering van) producten wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.

1-5 Bijzondere van de voorwaarden van ZWIER AUTOSERVICE afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 : Aanbiedingen.

2-1 Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders blijkt.

2-3 Mondelinge aanbiedingen door ZWIER AUTOSERVICE of haar medewerkers zijn niet bindend, tenzij deze door ZWIER AUTOSERVICE zijn bevestigd.

Artikel 3 : Overeenkomst.

3-1 De overeenkomst van koop en verkoop van goederen en uitvoering van werkzaamheden wordt eerst bindend voor ZWIER AUTOSERVICE door een bevestiging.

3-2 Elke met ZWIER AUTOSERVICE aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat haar van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te harer beoordeling.

Opdrachtgever zal toestaan dat ZWIER AUTOSERVICE zo nodig informatiebetreffende opdrachtgever en diens kredietwaardigheid opvraagt.

3-3 Gegevens betreffende het aangeboden en/of bij een aanbieding verstrekt, zoals eigenschap, maat, gewicht, merk, alsmede gegevens in drukwerken, catalogi, afbeeldingen, zijn voor ZWIER AUTOSERVICE niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.

Artikel 4 : Afspraken.

Afspraken of overeenkomsten met medewerkers van ZWIER AUTOSERVICE binden de laatste niet, voor zover ze door haar niet zijn bevestigd. Als medewerkers zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en stagiaires die geen contractuele beslissingsbevoegdheid hebben en/of gerechtigd zijn bedrijfsmatige besluiten te nemen en daarvoor in rechte verantwoordelijkheid hebben.

Artikel 5 : Prijzen.

5-1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen, af bedrijf ZWIER AUTOSERVICE. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting

5-2 Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, zullen

deze worden doorberekend. Indien zulks geschiedt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden.

5-3 Indien de prijsverhoging meer beloopt dan 10% heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. De ontbinding laat de betalingsverplichting in stand voor reeds verrichte prestaties uit de betreffende overeenkomst.

5-4 Indien de in lid 3 van dit artikel genoemde prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 (drie) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst kan de opdrachtgever die niet heeft gehandeld in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf de overeenkomst ontbinden.

5-5 Kosten voortvloeiende uit aanvullingen en/of wijzigingen van een oorspronkelijke opdracht zijn altijd voor rekening van de opdrachtgever.

5-6 Bij reparatiewerkzaamheden worden en blijven vervangen onderdelen en/of materialen eigendom van ZWIER AUTOSERVICE, tenzij anders is overeengekomen en/of opdrachtgever volledig aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 6 : Annulering.

6-1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door ZWIER AUTOSERVICE reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief btw, lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens ZWIER AUTOSERVICE gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan ZWIER AUTOSERVICE als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht ZWIER AUTOSERVICE te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.

6-2 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt ZWIER AUTOSERVICE zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7 : Leveringstermijnen.

7-1 De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever ZWIER AUTOSERVICE schriftelijk in gebreke te stellen.

7-2 De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor ZWIER AUTOSERVICE zijn de goederen te leveren of de werkzaamheden ter hand te nemen.

7-3 Indien de opdrachtgever het object voor of op het overeengekomen tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, wordt dat object voor zijn rekening en risico te zijner beschikking gehouden. In dergelijke gevallen kan ZWIER AUTOSERVICE stalling c.q. opslagkosten aan de opdrachtgever in rekening brengen conform het in zijn bedrijf geldende tarief.

Artikel 8 : Werkzaamheden.

8-1 Werkzaamheden worden uitgevoerd tegen de bij ZWIER AUTOSERVICE geldende tarieven.

8-2 ZWIER AUTOSERVICE is gerechtigd, ongeacht het retentierecht, bij werkzaamheden van grotere omvang dan € 500,-, exclusief btw, van de opdrachtgever een vooruitbetaling te verlangen.

8-3 Indien na uitvoering van de aan ZWIER AUTOSERVICE opgedragen werkzaamheden en kennisgeving daarvan aan de opdrachtgever, het desbetreffende object niet binnen een week na laatstbedoeld tijdstip is afgehaald, is ZWIER AUTOSERVICE gerechtigd stallingkosten in rekening te brengen conform het in haar bedrijf geldende tarief.

Artikel 9 : Sleep- en/of bergingswerkzaamheden.

9-1 De kosten van sleep- en/of bergingswerkzaamheden van object(en), waaronder die van vervoer, en op- en afladen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

9-2 De te slepen object(en), van welke aard en omvang dan ook, is (zijn) zonder schriftelijke overeenkomst met ZWIER AUTOSERVICE op geen enkele wijze verzekerd.

9-3 Wanneer een object door ZWIER AUTOSERVICE is geborgen en in bewaring genomen (bijv. na een aanrijding, ongeval enz.), is de eigenaar of bezitter verplicht deze zelf dan wel voor of namens hem binnen 10 dagen na berging af te halen of een regeling met ZWIER AUTOSERVICE te treffen. Wordt hieraan niet voldaan, dan is ZWIER AUTOSERVICE gerechtigd naar recht en billijkheid stallingkosten in rekening te brengen.

Artikel 10 : Meer- en minderwerk.

10-1 Het werk omvat alleen datgene wat tussen partijen is overeengekomen.

10-2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan ZWIER AUTOSERVICE ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever. Aangebrachte wijzigingen, kunnen tot gevolg hebben dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door ZWIER AUTOSERVICE buiten haar verantwoordelijkheid wordt overschreden.

10-3 Door ZWIER AUTOSERVICE te maken kosten die hun oorzaak vinden buiten haar schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 11 : Uitbesteding werk aan derden.

Opdrachtgever machtigt ZWIER AUTOSERVICE om de opdracht door een door haar aan te wijzen derde op een door haar gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

Artikel 12 : Vrijwaring.

12-1 Opdrachtgever vrijwaart ZWIER AUTOSERVICE en/of zijn personeel voor alle vorderingen, ingeval ZWIER AUTOSERVICE een huur- en/of vervangend vervoermiddel ter beschikking stelt aan de opdrachtgever, tot vergoeding van geleden schade en/of gemaakte kosten,

daaronder begrepen boetes ten gevolge van verkeersovertredingen die voortvloeien of verband houden met het eigendom, het bezit, gebruik, verhuur of exploitatie van het vervoermiddel ongeacht of een dergelijke vordering in of buiten rechte tegen ZWIER AUTOSERVICE wordt ingesteld.

12-2 Opdrachtgever vrijwaart ZWIER AUTOSERVICE tegen alle aansprakelijkheid en vorderingen door derden ten gevolge van schade die gedurende de periode van het ter beschikking gestelde vervoermiddel in bezit van opdrachtgever was/is, zijn ontstaan aan (goederen van) derden. Wanneer ZWIER AUTOSERVICE aldus wordt aangeschreven tot vergoeding van geleden schade of gemaakte kosten, in de ruimste zin van het woord, verplicht opdrachtgever zich op eerste verzoek van ZWIER AUTOSERVICE haar onmiddellijk schadeloos te stellen. Gedurende de huur- c.q. leenperiode zijn alle kosten van gebruik van het vervoermiddel waaronder brandstof, olie en stalling voor rekening van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13 : Reclame.

13-1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk c.q. de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan ZWIER AUTOSERVICE terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van de (op-/af)levering c.q. ZWIER AUTOSERVICE wijst op gebreken en/of onvolkomenheden die bij een standaard onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

13-2 ZWIER AUTOSERVICE dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

13-3 Indien de reclame naar het oordeel van ZWIER AUTOSERVICE juist is, zal ZWIER AUTOSERVICE hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen danwel de geleverde goederen gratis vervangen na teruglevering daarvan in de originele toestand.

Artikel 14 : Aansprakelijkheid.

14-1 ZWIER AUTOSERVICE is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven
- b. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten dan wel andere personen die door of vanwege hem tewerk zijn gesteld;
- c. Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;
- d. Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf;
- e. Normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;
- f. Enige andere van buitenaf komende oorzaak.

14-2 ZWIER AUTOSERVICE is slechts aansprakelijk te stellen voor zover haar verzekering hiervoor volledige dekking verleent, dan wel tot maximaal de factuurwaarde voor schade aan het werk, hulpstukken, materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door schuld van haar of van hen, die door haar te werk zijn gesteld op de aan ZWIER AUTOSERVICE opgedragen werkzaamheden.

14-3 ZWIER AUTOSERVICE zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijfs- en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.

14-4 ZWIER AUTOSERVICE is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, diefstal, vernieling of verlies aan goederen en/of eigendommen van opdrachtgever of derden, die ZWIER AUTOSERVICE voor opdrachtgever op of buiten het bedrijfsterrein van ZWIER AUTOSERVICE onder zich heeft.

Artikel 15 : Eigendomsvoorbehoud.

15-1 Zolang ZWIER AUTOSERVICE geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de (ver)koop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde en verwerkte, dan wel onverwerkte goederen volledig eigendom van ZWIER AUTOSERVICE.

15-2 ZWIER AUTOSERVICE heeft het recht goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, (voorlopige) surséance van betaling wordt aangevraagd of is verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt of zal worden gelegd, er een pandrecht op de goederen wordt of zal worden gevestigd of voor beslaglegging of pandrecht gegronde vrees bestaat.

15-3 Alle daden van beschikking met betrekking tot verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 16 : Retentierecht.

ZWIER AUTOSERVICE heeft het recht een voertuig c.q. object onder zich te houden zolang de schuld niet is betaald of aan een verplichting niet is voldaan. ZWIER AUTOSERVICE heeft dit retentierecht eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de opdrachtgever nog betalingen of verplichtingen verschuldigd is.

Artikel 17 : Overmacht.

17-1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, brand- of rookschade, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar ZWIER AUTOSERVICE of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van ZWIER AUTOSERVICE, en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in of op het bedrijf(sterrein) of in de middelen van vervoer van ZWIER AUTOSERVICE, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor ZWIER AUTOSERVICE overmacht op, die haar ontheffen van haar verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

17-2 ZWIER AUTOSERVICE is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te harer eigen beoordeling om of de (koop)overeenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

Artikel 18 : Wanprestatie en ontbinding.

18-1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige formele ingebrekestelling vereist is.

18-2 Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal ZWIER AUTOSERVICE ingeval van wanprestatie het recht hebben haar verplichting uit de gesloten overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te harer keuze.

18-3 De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft ZWIER AUTOSERVICE eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement is of zal worden verklaard, zijn faillissement is of wordt aangevraagd, indien er (voorlopige) surséance van betaling is aangevraagd of verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle aanspraken en vorderingen, die ZWIER AUTOSERVICE op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

Artikel 19 : Betaling.

19-1 Betalingen dienen contant te geschieden op het moment dat de opdracht is voltooid. Indien zulks door opdrachtgever wordt verzocht, zal na instemming van ZWIER AUTOSERVICE betaling op rekening kunnen plaatsvinden. Betaling (ook die in termijnen), dient alsdan te geschieden binnen de door ZWIER AUTOSERVICE gehanteerde betaaltermijn.

19-2 ZWIER AUTOSERVICE is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door haar is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen.

19-3 ZWIER AUTOSERVICE is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van een advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

19-4 Met inachtneming van wet en regelgeving, bedragen de buitengerechtelijke kosten 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente met een minimum van € 50,=. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en andere bijstand. Uit het enkele feit dat ZWIER AUTOSERVICE zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

Artikel 20 : Geschillen en wettelijke bevoegdheid

20-1 Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de bevoegde burgerlijke rechter in de vestigingsplaats van ZWIER AUTOSERVICE aanhangig worden gemaakt.

20-2 Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.