

Algemene voorwaarden

Psychologenpraktijk Charoëla



U heeft uw kind/ uw gezin/ uzelf aangemeld bij Praktijk Charoëla, praktijk voor psychologie en/of coaching.

Met de aanmelding en start van de behandeling van uw kind, uw gezin en/of u zelf verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden van Praktijk Charoëla.

De behandelaar van uw kind/ uw gezin/ u zelf is binnen Psychologenpraktijk Charoëla werkzaam als (GZ-) psycholoog, therapeut of coach. De behandelaar is gehouden aan de voor hem/haar geldende beroepscode en valt onder het tuchtrecht van de wet BIG en/of het NIP. De behandelaar is gebonden aan de WGBO “goed hulpverlenerschap”.

De behandelaar van het kind is, in het kader van “goed hulpverlenerschap” en volgens protocollair werken, gebonden aan de wettelijke meldplicht. Er is een klachtenregeling van toepassing vanuit de verschillende beroepsverenigingen.

Overeenkomst

Een behandelovereenkomst tussen Psychologenpraktijk Charoëla en de opdrachtgever komt tot stand na een mondelinge of schriftelijke opdracht. Een mondelinge of schriftelijke opdracht wordt in de intakeprocedure bevestigd door ondertekening van het intake- of aanmeldingsformulier. Alle handelingen en/of overeenkomsten die ter uitvoering van de behandelovereenkomst of in aansluiting daarop worden verricht, respectievelijk aangegaan, worden geacht deel uit te maken van de uitvoering hiervan. De feitelijke inhoud van de behandelovereenkomst wordt in overleg met de opdrachtgever bepaald en door beide partijen getekend voor akkoord.

De opdracht wordt in de regel beëindigd na en met instemming van partijen of op verzoek van één van de partijen.

Werkwijze

Na de (telefonische of internet) aanmelding volgt een eerste consult, welke bestaat uit een intakegesprek waarin uw hulpvraag wordt behandeld en waarin met u wordt besproken wat Psychologenpraktijk Charoëla voor u/ uw kind/ uw gezin kan betekenen. Bij wederzijdse instemming kan een traject starten.

Uw huisarts heeft, voor gedeeltelijke vergoeding van de kosten, een verwijzing geschreven voor hulpverlening in de Generalistische Basis GGZ (kort, middellang of intensief traject) of Specialistische GGZ en wordt na afloop van het hulpverleningstraject op de hoogte gebracht van de beëindiging van het traject. Sinds 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor de (vergoede) jeugdzorg en vindt aanmelding ook plaats via de toegang van een gemeente. Psychologenpraktijk Charoëla heeft een contract met de meeste gemeenten in de regio.



Bij gedeeltelijke vergoeding van uw individuele behandeling door uw zorgverzekeraar is het noodzakelijk dat er wordt gehandeld volgens de richtlijnen die zorgverzekeraars in 2018 stellen. Dit houdt in dat er een maximaal aantal behandelingen is vastgesteld per traject, waarbij een diagnose wordt gesteld op basis van de klachten. Ook dient er dan met regelmaat een Routine Outcome Monitoring (ROM) plaats te vinden.

Algemene Verordening Gegevensbescherming

Psychologenpraktijk Charoëla hecht aan een goede, duidelijke en éénduidige communicatie die betrouwbaar is en voldoet aan de wettelijke voorschriften zodat uw privacy is beschermd.

Van de hulpverlening aan uw kind/ uw gezin/ u zelf wordt een cliëntdossier bijgehouden dat vertrouwelijk wordt behandeld en bewaard volgens de wettelijke normen die hiervoor gelden. Na die tijd vernietigt de hulpverlener de dossiergegevens volgens een zorgvuldig opgestelde standaardprocedure, tenzij er redenen zijn om ze langer te bewaren (WGBO, WBp, IOG).

Behandelaars die bij uw behandeling/ de behandeling van uw kind betrokken zijn mogen het dossier inzien. Anderen mogen het dossier alleen inzien na uw toestemming (WGBO, WBp).

U hebt, als cliënt, het recht om de psycholoog te verzoeken om zaken uit uw dossier te verwijderen als deze niet juist zijn of als u het niet met deze zaken eens bent. Binnen 3 maanden na uw verzoek hiertoe geeft de psycholoog hieraan gehoor, tenzij het bewaren van de gegevens in het belang is voor een ander dan u zelf en/of de wet zich tegen vernietiging verzet. De psycholoog motiveert een eventuele weigering van het verzoek tot vernietiging (WGBO, WBp). De gegevens in de rapportage waarvan de cliënt aannemelijk maakt dat ze onjuist zijn, worden door de psycholoog gecorrigeerd, aangevuld en/of verwijderd, als ze onvolledig zijn of net ter zake doen gezien de doelstelling van de rapportage. Dit geldt niet voor bevindingen en conclusies; deze behoren tot de verantwoordelijkheid van de psycholoog.

Dossiergegevens worden uitsluitend in kopie verstrekt aan de cliënt zelf. Indien uw kind de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt dient hij/zij, indien gewenst, ouders zelf deze gegevens te verstrekken. Het opvragen van de informatie door ketenpartners geschiedt volgens de richtlijnen van de AVG en beschreven in de Privacyverklaring en bijbehorende documenten.

In situaties waarbij sprake is van (echt)scheiding behandelen wij uitsluitend en alleen de kinderen wanneer beide gezaghebbende ouders daarvoor schriftelijk toestemming verlenen. In uitzonderlijke gevallen, indien er sprake is van een gerechtelijk bevel, kunnen wij behandeling vanuit “goed hulpverlenerschap” volgens eigen inzicht starten na instemming van één van de beide ouders en/of voogd.

Rapportages aangaande kind en gezin worden immers rechtstreeks verzonden aan de gezaghebbende ouders. Een verzoek om verslaglegging gedaan door derden dienen te worden bekrachtigd door de gezaghebbende ouders. Wij houden ons het recht voor om in voor Psychologenpraktijk Charoëla moverende situaties niet te rapporteren.



Geldigheid

Kinderen en jeugdigen ontwikkelen zich voortdurend. Zo zijn ook gezinssituaties aan verandering onderhevig. Onze rapportages en verslagleggingen hebben daarom enkel betrekking op de situatie die zich tijdens het onderzoek en/of de behandeling voordeed en door Psychologenpraktijk Charoëla kon worden geregistreerd. De geldigheidsduur is daarmee aan tijd gebonden en beslaat in de regel niet meer dan een jaar.

Beëindiging behandeling

De (wettelijke vertegenwoordiger van de) cliënt kan de therapie van het kind of het therapiegesprek op eigen initiatief beëindigen. Deze (wettelijke vertegenwoordiger van de) cliënt brengt daarvan de ketenpartners op de hoogte. Praktijk Charoëla brengt, indien aan de orde, de gemeente op de hoogte.

Bij ernstige twijfel aan de tegemoetkoming aan de ontwikkelingsbehoeften van het kind, gelegen in factoren en/of personen in de thuissituatie, heeft de behandelaar het recht de therapie eenzijdig te beëindigen, en zal dan de (wettelijke vertegenwoordiger van de) cliënt en de verwijzer hiervan op de hoogte stellen. De behandelaar denkt dan mee bij een doorverwijzing.

De behandelaar heeft het recht de therapie of een therapiegesprek onmiddellijk te beëindigen indien de cliënt zich misdraagt, bijvoorbeeld de behandelaar bedreigt of onheus bejegent, gewelddadig is of onder invloed van middelen als alcohol en drugs verkeert.

De cliënt behoudt te allen tijde het recht op 'second opinion'.

Kosten

De bekostiging voor jeugdhulpverlening (jeugdigen tot 18 jaar) valt in de Basis Generalistische GGZ en Specialistische GGZ onder de verantwoordelijkheid van gemeenten. Praktijk Charoëla heeft contracten afgesloten met de gemeenten uit de regio's: Midden-IJssel/Oost Veluwe, IJsselland en de Achterhoek. Hiervoor dienen persoonsgegevens aangeleverd te worden aan de betreffende gemeente en moet een beschikking worden aangevraagd. Op onze website is hierover tevens informatie te vinden.

De kosten voor hulpverlening bij Praktijk Charoëla voor cliënten vanaf 18 jaar zijn sinds de wetswijziging in de Basis Generalistische GGZ in 2014 voor eigen rekening van de (wettelijke vertegenwoordiger van de) cliënt. De facturatie verloopt dan ook via de (wettelijke vertegenwoordiger van de) cliënt.

Praktijk Charoëla heeft in 2016 contracten afgesloten met de volgende zorgverzekeraars: DSW, Zilveren Kruis Achmea, Delta Loyd, CZ, Ohra, Eno-Salland en Multizorg (en alle daaronder hangende merken).

Indien u in aanmerking wenst te komen voor een eventuele (gedeeltelijke) vergoeding van de kosten van uw behandeling door een niet gecontracteerde zorgverzekeraar dient uw huisarts daartoe een juiste verwijzing te schrijven. Praktijk Charoëla houdt zich dan aan de richtlijnen



voor behandeling die door zorgverzekeraars worden gesteld in 2018, te weten: er wordt een diagnose gesteld op basis waarvan het maximaal aantal consulten wordt afgestemd en er vinden ROM-metingen plaats. Voorafgaand aan uw behandeling brengt uw behandelaar u hiervan op de hoogte.

Bepaalde behandelingen worden niet of slechts aanvullend vergoed door zorgverzekeraars. Indien u hulpverlening ontvangt voor dergelijke behandelingen verloopt de facturatie rechtstreeks via de cliënt zelf. Voorafgaand aan uw behandeling brengt uw behandelaar u hiervan op de hoogte.

Voor de aanvang van de behandeling draagt u zelf zorg door het afgeven van een juiste verwijzing van uw (huis)arts aan uw behandelaar om in aanmerking te komen voor eventuele vergoeding door uw zorgverzekeraar.

De behandelovereenkomst wordt aangegaan met de (wettelijke vertegenwoordiger(s) van de) cliënt. Derhalve is altijd de (wettelijke vertegenwoordiger van de) cliënt aansprakelijk voor het voldoen van de totale nota (dus niet verzekeringsmaatschappijen of derden).

In geval van minderjarige kinderen betekent dit dat uit rechtswege alle gezaghebbende ouders aansprakelijk zijn voor de volledige kosten ook al is er sprake van (echt)scheiding en/of gescheiden woonadressen. Psychologenpraktijk Charoëla maakt daarin geen onderscheid en factureert naar het woonadres van de cliënt, het kind. Psychologenpraktijk Charoëla is geen partij in een eventuele verdeling van kosten in geval van gescheiden ouders.

Bij afzeggen binnen 48 uur voor de afspraak wordt het volledige tarief in rekening gebracht. Ook wanneer de cliënt niet verschijnt zonder afzeggen wordt de gemiste zitting volledig in rekening gebracht. Indien de cliënt te laat komt, dan wordt de duur van het gesprek bekort met de betreffende hoeveelheid tijd.

Wij adviseren u uw polis na te kijken op uw eigen risico (voor cliënten vanaf 18 jaar).

Onder niet directe cliëntcontacten worden verstaan: verslaglegging en rapportage van onderzoek, observaties en/of het behandeltraject, verslaglegging voor derden (onder anderen Bureau Jeugdzorg, Leger des Heils, advocatuur, rechtbank, etc.) en ketenpartners (onder anderen huisarts, jeugdhulpverlening, etc.), coördinatie en afstemming, intercollegiaal overleg (bij betrokkenheid meerdere therapeuten bij cliënt/gezin), reizen. Deze kosten worden bij de cliënt in rekening gebracht op basis van de bestede tijd en tegen het uurtarief van Psychologenpraktijk Charoëla. De kosten hiervoor kunt u vinden in de tarievenlijst.

Facturatie

Facturen voor directe en indirecte cliëntcontacten worden indien mogelijk ingediend bij de gemeente van uw kind (wanneer hiermee een contract is afgesloten) of bij de zorgverzekeraar. Wanneer er geen sprake is van een contract wordt de rekening rechtstreeks bij u ingediend. Bij vragen over de facturatie kunt u contact opnemen met de praktijk.

Psychologenpraktijk Charoëla houdt zich het recht voor de behandeling op te schorten indien cliënt de facturen niet of te laat betaalt. Voortzetting van de behandeling vindt pas plaats nadat



alle facturen zijn voldaan. Bij herhaling wordt de behandeling beëindigd.

Het indienen van klachten ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichtingen jegens Psychologenpraktijk Charoëla.

Aansprakelijkheid

Behoudens het elders in deze voorwaarden bepaalde, is Psychologenpraktijk Charoëla slechts aansprakelijk voor beroepsfouten, indien bewezen dan wel ontegenzeggelijk door de opdrachtgever wordt aangetoond dat deze aan Psychologenpraktijk Charoëla redelijkerwijs te (ver)wijten zijn en bij normale oplettendheid en nauwkeurigheid, voorkomen hadden kunnen worden.

De hiervoor neergelegde aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het door de opdrachtgever verschuldigde factuurbedrag, terwijl de opdrachtgever Psychologenpraktijk Charoëla uitdrukkelijk vrijwaart van verdergaande schadevergoedingseisen, zowel van hemzelf als van derden. Bedrijfsschade bij de opdrachtgever c.q. derden, wordt in ieder geval volledig uitgesloten.

Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

Indien en voor zover Psychologenpraktijk Charoëla een hiertoe strekkende verzekering mocht hebben afgesloten, zal de aansprakelijkheid van Psychologenpraktijk Charoëla jegens opdrachtgever in plaats van het hiervoor in dit artikel bepaalde geregeerd worden door en gelimiteerd zijn tot de in de betreffende polis vermelde voorwaarden respectievelijk bedragen, zulks onder opschortende voorwaarde dat door verzekeraar(s) dekking aan Psychologenpraktijk Charoëla word(t)(en) verleend.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een vervaltermijn van één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de opdrachtgever zijn vervallen.

Overmacht

In geval van overmacht is Praktijk Charoëla gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan zolang op te schorten tot de overmacht veroorzakende omstandigheid zich niet meer voordoet, zonder dat de opdrachtgever rechten kan doen gelden op schadevergoeding van welke aard dan ook.

De door Psychologenpraktijk Charoëla verrichte prestaties, tot het moment dat de overmacht situatie zich voordoet, dienen door de opdrachtgever gehonoreerd te worden.