



Kwaliteitsbewaking bij Charoëla Academy:

Charoëla Academy hecht veel waarde aan juiste voorlichting en de kwaliteit van haar opleidingen. Charoëla Academy heeft er daarom voor gekozen om zich te conformeren aan de eisen zoals gesteld voor inschrijving in het Centraal Register Korte Beroepsopleidingen (CRKBO). De kwaliteitscode voor opleidingsinstellingen voor kort beroepsonderwijs richt zich op de volgende beginselen:

- Zorgvuldigheidsbeginsel
- Rechtszekerheidsbeginsel
- Kenbaarheidsbeginsel
- Redelijkheidsbeginsel
- Betrouwbaarheidsbeginsel

Dit blijkt onder andere uit:

- Heldere en betrouwbare informatieverstrekking: juiste voorlichting op de website van www.charoel.nl omtrent de inhoud van de aangeboden cursussen/opleidingen.
- Vakinhoudelijke kennis van de docenten; onze docenten zijn meervoudig gecertificeerd, aangesloten bij beroepsverenigingen en werkzaam in een eigenpraktijk of instelling gespecialiseerd en ervaren in de onderwerpen van de opleiding of cursus. Met alle docenten vindt tenminste 1x per jaar een evaluatiegesprek plaats. Docenten werken met een docenteninstructie waarin geregeld wordt hoe en op welke wijze de docenten gebruik maken van de leermiddelen. Docenten houden hun vakinhoudelijke kennis op peil door bijscholing, literatuurstudies en intervisie. Alle docenten zijn didactisch bevoegd/opgeleid en functioneren minimaal op HBO+/ Master-niveau.
- Opleidingen worden geëvalueerd aan de hand van enquêteformulieren. Doel hiervan is om continue verbeteringen door te kunnen voeren teneinde aan de verwachtingen te kunnen voldoen die de cursist stelt aan de opleiding/cursus of deze zelfs overtreffen.
- Duidelijke algemene voorwaarden waarin de rechten, maar ook plichten van de cursist en Charoëla Academy vermeld staan.
- Een duidelijke klachtenregeling met onafhankelijke klachtenfunctionaris, naast het als praktijk aangesloten zijn bij een klachtenportaal/ beroepsvereniging (met tucht).

Drs. Fanny Stempfer-Westra, GZ-psycholoog/Regiesterpsycholoog NIP

(eigenaar van Psychologenpraktijk Charoëla en Charoëla Academy)