

Privacyverklaring – Praktijk Voel je beter

Praktijk Voel je beter - APS-therapie Oldenzaal (verder genoemd 'Praktijk Voel je beter'), gevestigd aan de Vlaanderenlaan 9, 7577 MB Oldenzaal, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Astrid den Drijver – Stalenburg is de persoon die de gegevens verwerkt.

Contactgegevens:

Internet: www.voeljebeter.net

Adres: Vlaanderenlaan 9, 7577 MB Oldenzaal

Telefoon: 06 – 517 627 44.

Astrid den Drijver is de Functionaris Gegevensbescherming van Praktijk Voel je beter. Zij is te bereiken via info@voeljebeter.net.

Persoonsgegevens die Praktijk Voel je beter verwerkt

Praktijk Voel je beter verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die Praktijk Voel je beter verwerkt:

- Voor- en achternaam, voorletters, adres, geboortedatum, geslacht, emailadres, telefoonnummer, zorgverzekeraar, polisnummer. Deze gegevens vul je zelf in via een beveiligde webomgeving van MijnDiad (onze praktijksoftware);
- Bijzondere en/of gevoelige gegevens van belang voor de behandeling en advies op maat: gegevens over gezondheid en leefstijl, gegevens over gebeurtenissen in je leven, gegevens over de hulpvraag en de voorgeschiedenis, gegevens over eerdere hulpverlening, medicatie- en supplementgebruik. Dit zijn gegevens die je actief verstrekt via het invullen van het intakeformulier en andere vragenlijsten via MijnDiad, maar ook via je communicatie met ons per post, email en telefoon.

De bovenstaande gegevens, alsmede het verloop van de behandeling (gespreksverslagen in de vorm van aantekeningen) worden in MijnDiad in je dossier verwerkt.

Hoe Praktijk Voel je beter deze gegevens verwerkt

De gegevens worden verwerkt via MijnDiad, een softwareprogramma voor de complementaire zorg. Dit programma staat in een beschermde webomgeving en is beveiligd met een wachtwoord en een autorisatiecode. MijnDiad draagt zorg voor een correctie beveiliging en opslag van de gegevens.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Praktijk Voel je beter verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoering geven aan de behandeling en monitoren van de voortgang van de behandeling
- Het maken van de factuur
- je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- je te kunnen informeren over wijzigingen van de diensten en producten

Privacy op de factuur

Op de factuur worden de volgende gegevens vermeld:

- je naam, adres en woonplaats
- je geboortedatum
- data van de behandeling(en)
- een korte omschrijving van de behandeling
- naam zorgverzekeraar en polisnummer

Geautomatiseerde besluitvorming

Praktijk Voel je beter neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Praktijk Voel je beter) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Praktijk Voel je beter bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Praktijk Voel je beter hanteert de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens gecombineerd met medische gegevens: 15 jaar

Persoonsgegevens gecombineerd met een bestelling van een product of dienst: 8 jaar

De facturen worden 7 jaar bewaard. Dit is overeenkomstig de bewaartermijn van de belastingdienst.

Delen van persoonsgegevens met derden

Praktijk Voel je beter verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Praktijk Voel je beter blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Een uitzondering hierop wordt alleen gemaakt met schriftelijke toestemming van een cliënt.

Websitebezoek

Praktijk Voel je beter gebruikt **geen** cookies om je internetgedrag te herleiden.

Praktijk Voel je beter slaat je browsergedrag **niet** op.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Praktijk Voel je beter en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@voeljebeter.net.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine

readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Praktijk Voel je beter neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Astrid den Drijver via info@voeljebeter.net.

Minderjarigen

Praktijk Voel je beter verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Kennisneming privacyverklaring

Door ondertekening van je intakeformulier verklaar je kennis genomen te hebben van deze privacyverklaring.

Klachten

Praktijk Voel je beter wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-deautoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 7 mei 2019.

Praktijk Voel je beter kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.