

Algemene voorwaarden Kristalhelderhoren

Artikel 1: voorwaarden toepassing

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zakelijke overeenkomsten tussen Kristalhelderhoren en haar klanten voor het maken van Luisterafstemmingen of andere activiteiten die een bijdrage leveren aan persoonlijke ontwikkeling.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend in overleg en wanneer Kristalhelderhoren deze afwijkingen nadrukkelijk schriftelijk aan de klant heeft bevestigd.

Artikel 2: overeenkomsten

2.1 Er is sprake van een overeenkomst wanneer de klant aan Kristalhelderhoren een aanvraag heeft gedaan en heeft betaald voor het maken van een Luisterafstemming en Kristalhelderhoren deze opdracht heeft bevestigd.

Artikel 3: rechten en plichten

3.1 Bij elke overeenkomst tussen Kristalhelderhoren en haar klant verplicht Kristalhelderhoren zich ertoe de overeengekomen inspanningen te verrichten volgens de hoogste normen van vakmanschap en zorgvuldigheid die de klant van Kristalhelderhoren kan en mag verwachten op het moment dat de opdracht tot stand komt.

3.2 Met elke overeenkomst tussen Kristalhelderhoren en haar klant accepteert Kristalhelderhoren een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Het spreekt daarbij voor zich dat Kristalhelderhoren zich tot het uiterste inspant om een resultaat te bereiken dat voor beide partijen bevredigend is.

3.3 Als Kristalhelderhoren voor het nakomen van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie of medewerking van de klant, is Kristalhelderhoren van haar verplichtingen gevrijwaard wanneer de klant nalaat om de benodigde informatie of medewerking tijdig en gedegen te verlenen.

Artikel 4: annulering of opzegging van overeenkomsten

4.1 Annulering of opzegging van een overeenkomst met Kristalhelderhoren kan alleen schriftelijk, waaronder e-mail, plaatsvinden.

4.2 Annulering of opzegging is kosteloos mogelijk tot 24 uur nadat Kristalhelderhoren de aanvraag voor een Luisterafstemming heeft bevestigd.

4.3 Bij annulering of opzegging na deze 24 uur vindt geen restitutie plaats.

4.4 Bij annulering of opzegging van een spoedafstemming vindt geen restitutie plaats; ook niet binnen 24 uur nadat Kristalhelderhoren de spoedafstemming heeft bevestigd.

Artikel 5: overmacht

5.1 Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan niet aan Kristalhelderhoren worden toegerekend indien sprake is van overmacht. In geval van overmacht ontstaat geen recht op schadevergoeding.

5.2 Indien Kristalhelderhoren gedurende een periode van meer dan 30 dagen als gevolg van overmacht in gebreke is ten aanzien van haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, heeft de klant het recht de overeenkomst schriftelijk, waaronder e-mail, en met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.

5.3 Onder overmacht vallen alle omstandigheden waardoor Kristalhelderhoren tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen zoals: brand, langdurige ziekte, langdurige stroomuitval, storingen in het digitale netwerk.

Artikel 6: tarief & betalingsvoorwaarden

6.1 Het tarief van Kristalhelderhoren bestaat uit een vooraf bepaald vast bedrag per overeenkomst.

6.2 Alle door Kristalhelderhoren opgegeven prijzen zijn inclusief BTW.

6.3 Betalingen voor luisterafstemmingen/readings/workshops moeten vooraf verricht zijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 7: aansprakelijkheid

7.1 Kristalhelderhoren is alleen aansprakelijk voor aan haar toegerekende directe schade die aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Kristalhelderhoren.

7.2 Voor aan haar toegerekende indirecte schade kan Kristalhelderhoren in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld. Ook vermeende psychische schade die klanten claimen te hebben opgelopen als gevolg van een door Kristalhelderhoren gemaakte Luisterafstemming/readings/gesprek aan zee/workshop valt onder deze clausule.

7.3 Wanneer Kristalhelderhoren is gehouden aan vergoeding van door de klant geleden schade, is deze vergoeding beperkt tot maximaal de overeengekomen vergoeding van de opdracht.

7.4 De totale vergoeding van Kristalhelderhoren aan haar klant kan nooit meer bedragen dan € 100,-

Artikel 8: geheimhouding van vertrouwelijke informatie

8.1 Kristalhelderhoren is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is meegedeeld of als dit herkenbaar voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9: persoonsgegevens

9.1 Tenzij de klant nadrukkelijk aangeeft hier bezwaar tegen te hebben verleend de klant Kristalhelderhoren bij het aangaan van een overeenkomst toestemming om persoonsgegevens van klanten in haar bestand op te nemen gedurende 3 jaar. Kristalhelderhoren beheert deze gegevens zorgvuldig en overeenkomstig de wettelijke voorschriften; benut ze uitsluitend voor eigen doeleinden en stelt de gegevens niet ter beschikking aan derden.