

Kristalhelderhoren, gevestigd aan Van Oldenborghweg 20  
1949CJ Wijk aan Zee, is verantwoordelijk voor de verwerking van  
persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.kristalhelderhoren.nl>  
Sandra Laureys  
Van Oldenborghweg 20  
1949CJ  
Wijk aan Zee 0031(0)628971495

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Kristalhelderhoren verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van  
onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie  
en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken  
Kristalhelderhoren verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige  
persoonsgegevens van jou:

- gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over  
websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van  
ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16  
is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van  
hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld  
worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij  
zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een  
minderjarige, neem dan contact met ons op via [kristalhelderhoren@gmail.com](mailto:kristalhelderhoren@gmail.com),  
dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken  
Kristalhelderhoren verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit  
te kunnen voeren

- Om goederen en diensten bij je af te leveren

Geautomatiseerde besluitvorming:

Kristalhelderhoren neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hierom besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Kristalhelderhoren) tussen zit. Kristalhelderhoren gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:  
Word, mail.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Kristalhelderhoren bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens > Bewaartermijn 3 jaar, zodat jij als klant de gegevens opnieuw kan opvragen mocht je ze zelf kwijt zijn geraakt.

Personalia

Adres

Enzovoort

Delen van persoonsgegevens met derden

Kristalhelderhoren verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Kristalhelderhoren gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Kristalhelderhoren en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevens overdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [kristalhelderhoren@gmail.com](mailto:kristalhelderhoren@gmail.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Kristalhelderhoren wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Kristalhelderhoren neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [kristalhelderhoren@gmail.com](mailto:kristalhelderhoren@gmail.com)