

## Algemene voorwaarden

Door het plaatsen van een opdracht aanvaardt u de Algemene Voorwaarden van Make Memories in 3D art. Onze algemene voorwaarden voorkomt verkeerde verwachtingen en geeft beide partijen duidelijkheid en zekerheid.

### Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Make Memories in 3D art op elk tot stand gekomen overeenkomst tussen Make Memories in 3D art en klant. Make Memories in 3D art, heeft het recht ze te wijzigen en brengt de klant (indien van toepassing) op de hoogte van wijzigingen in de Algemene Voorwaarden.
- 1.2 Door het maken van een afspraak via e-mail, website, social media of telefonisch verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen met deze algemene voorwaarden van Make Memories in 3D art en dat hij akkoord gaat met deze voorwaarden.

### Artikel 2 – Identiteit ondernemer

Make Memories in 3D art

06 – 26 87 61 94

[Make-memories@outlook.com](mailto:Make-memories@outlook.com)

KVK: 77536789

BTW: NL003214528B56

### Artikel 3 – Het aanbod

- 1.1 Make Memories in 3D art, ontwerpt unieke handgemaakte producten.
- 1.2 Foto's dienen ter inspiratie of richtlijn, maar kan afwijken van het te leveren product.
- 1.3 Make Memories in 3D art is bereikbaar van maandag t/m donderdag van 9:00 t/m 17:00 uur.
- 1.4 De castingstijden vinden plaats van maandag t/m donderdag tussen 9:00 en 13:00 uur.

### Artikel 4 – Bodycasting

- 1.1 De klant verklaart dat de deelnemers de bodycasting aan kan/kunnen. Veilig- en gezondheid onder andere voldoende fit zijn.
- 1.2 Tevens draagt de klant de volledige verantwoordelijkheid voor de gekozen lichaamshouding, en hoe de mal zich aan het lichaamsdeel vormt. En weet dat bewegingen invloed hebben op de mal.
- 1.3 Make Memories in 3D art, kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor boven vermelde punten.
- 1.4 U gaat akkoord met de overeengekomen afspraken en begrijpt dat eventuele aanpassingen tegen een meerprijs zullen worden uitgevoerd.
- 1.5 Bij Make Memories in 3D art, boekt u online, telefonisch of per mail een afspraak in. Alle wensen worden uitgebreid overlegd en vastgelegd.
- 1.6 U reserveert een datum en tijd, voor het door jullie gewenste product.
- 1.7 Afspraken hebben een wachttijd van minimaal 14 dagen. Sneller een afspraak zie dan Artikel 8 – Spoed.
- 1.8 U gaat akkoord met de betalingsvoorwaarden als bedoeld in Artikel 5.
- 1.9 Baby's en jonge kinderen zijn erg beweeglijk en soms lastig te sturen. Hierdoor kunnen details in een beeld wegvallen. Mocht de eerste casting niet goed gelukt word een tweede casting van het betreffende handje kosteloos over gedaan. Daarna word er 25% van het desbetreffende handje of voetje in rekening gebracht.
- 1.10 Kinderen onder de 6 jaar in één beeld met meerdere handen is op eigen risico. Mocht de eerste casting door bewegingen niet goed gelukt zijn word er 50% van de totaalprijs in rekening

gebracht voor een tweede casting. Dit omdat niet één maar meerdere handen hun details verliezen.

- 2.0 Wanneer een mal bij het uithalen van de hand of poot door verkeerde beweging, of trekken veel schade op loopt die niet valt te herstellen. Word er voor een nieuwe casting 50% van de totaalprijs in rekening gebracht.
- 2.1 Wanneer de handen niet tijdig in het materiaal worden gedaan, en er dus geen mal kan worden gemaakt. Is het materiaal verloren, en word er voor een nieuwe casting 50% van de totaalprijs in rekening gebracht.
- 2.2 Ringen kunnen in principe om blijven, zeker wanneer het beeld om die ene ring gaat. Dunne armband zijn niet geschikt.
- 2.3 Sieraden niet mee laten casten? Gelieve 2 uur van te voren af doen. Anders blijft het zichtbaar.
- 2.4 Lange nagels zijn moeilijk te casten, niet onmogelijk maar wel met risico. De kans op breken is aanwezig. En het beschadigen van de mal is groter. Let op: het is altijd een risico!

#### Artikel 5 – Betalingsvoorwaarden

- 1.1 Alle door Make Memories in 3D art genoemde prijzen zijn inclusief BTW. Exclusief kleuring, voetplaat, sokkel, lijst of stolp.
- 1.2 Bij het maken van een afspraak is deze pas bevestigd wanneer er een minimale aanbetaling van €50,- is ontvangen.
- 1.3 De aanbetaling van minimaal €50,- dient binnen vijf dagen te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
- 1.4 De kleuring bedraagt €5,95 per beeld.
- 1.5 Opdrachten boven de €250,- dient er minimaal €250,- te worden aanbetaald binnen vijf dagen na uitgifte van de offerte tenzij schriftelijk anders vermeld.
- 1.6 Opdrachten boven de €500,- dient er 50% van het totaal bedrag te worden aanbetaald binnen vijf dagen na uitgifte van de offerte tenzij schriftelijk anders vermeld.
- 1.7 Gemaakte afspraken zijn pas bevestigd als de aanbetaling ontvangen is.
- 1.8 Na ontvangst van de aanbetaling wordt binnen 48 uur de opdracht bevestiging per mail toegestuurd.
- 1.9 Het bedrag dat na de aanbetaling nog openstaat, dient op de dag van de casting te worden voldaan.
- 1.10 Heeft u een dubbele castings geboekt op twee verschillende dagen dan word er een toeslag van €14,95 extra berekend.
- 2.0 De kosten van een voetplaat, sokkel, lijst of stolp mag worden voldaan wanneer het beeld wordt opgehaald.
- 2.1 De aanbetaling vind plaats middels een betaalverzoek of overboeking onder vermelding van het kenmerk, welke u na akkoord ontvangt.
- 2.2 Castings die buiten de casting tijden geboekt word, word een extra toeslag voor gerekend.
  - Voor een avond casting word €15,- extra in rekening gebracht m.u.v. spoed.
  - Voor een weekend casting word €25,- extra in rekening gebracht m.u.v. spoed.
- 2.3 U kunt hier pinnen, of contant betalen.

#### Artikel 6 – Annuleren

- 1.1 Afspraken kunnen alleen worden geannuleerd met wederzijds goed vinden.
- 1.2 Bij annuleren van uw afspraak ontvangt u een tegoedbon voor de aanbetaling. Deze is tot één jaar na uitgifte geldig.
- 1.3 Deze bon kan niet worden ingewisseld voor contanten.
- 1.4 LET OP! Make Memories in 3D art, geeft op geen enkele wijze geld terug.
- 1.5 Afspraken dienen minimaal 72 uur van te voren worden afgezegd. Er wordt dan een nieuwe afspraak met u gemaakt.

1.6 Wanneer u zich niet tijdig afmeld, word er €25,- extra in rekening gebracht. Welke dient te worden voldaan tijdens de casting. Eventuele kortingen komen te vervallen.

#### Artikel 7 – Kortingen en acties

- 1.1 Kortingen en acties zijn niet geldig i.c.m. andere acties of kortingen.
- 1.2 Wanneer een afspraak niet word nageleefd als in Artikel 6 lid 1.6 vervalt de korting of actie.
- 1.3 Wilt u de afspraak meer als 30 dagen verplaatsen dan vervalt de op dat moment geldende korting voor de nieuwe afspraak. Binnen de 30 dagen blijven ze van kracht.
- 1.4 Op al gemaakte afspraken kunnen **geen** kortingen worden verrekend.
- 1.5 Kortingen en acties zijn geldig op alle gemaakte afspraken, ongeacht wanneer deze plaats zal vinden.
- 1.6 Op voetplaten, sokkels, lijsten of stolpen kunnen geen kortingen worden verrekend.
- 1.7 Kortingen zijn nooit meer als €50,-.
- 1.8 Kortingen en acties zijn geldig op 1 afspraak en kunnen niet worden meegenomen naar een vervolg afspraak.
- 1.9 In geval van overmacht als bedoeld in Artikel 11 blijven ze van kracht blijven.
- 2.0 Heeft u een prijs of actie gewonnen dan dient deze binnen 14 dagen te worden opgehaald of verzilverd. Word deze niet opgehaald of verzilverd dan vervalt de prijs of actie.

#### Artikel 8 – Spoed

- 1.1 Een afspraak die gepland moet worden binnen 7 dagen na contact wordt er €50,- in rekening gebracht.
- 1.2 Een afspraak die gepland moet worden binnen 14 dagen na contact wordt er 35,- in rekening gebracht.
- 1.3 Spoedafwerking van het beeld, een beeld dat binnen de levertijd van eenenveertig dagen afgerond moet worden. Word €50,- extra in rekening gebracht.
- 1.4 Spoed afspraken en spoedafwerking gaan te allen tijde voor.
- 1.5 Spoed afspraken worden zoveel mogelijk ingepland dat de ingeroosterde afspraken hier geen hinder van zullen ondervinden.
- 1.6 Spoed afspraken hebben voorrang op de levertijd. Hierdoor kan het voorkomen dat het iets langer duurt voor uw beeld klaar is.
- 1.7 Bij spoedafspraken hanteren we een levertijd van het product van maximaal 6 weken.

#### Artikel 9 – Locatie

- 1.1 Voor een casting op locatie wordt er een toeslag berekend vanaf €25,-
- 1.2 De toeslagen worden berekend in een straal vanaf het adres in Artikel 2.

0-50 km	€25,-
50-75 km	€30,-
75-100 km	€35,-
100-150 km	€40,-
150-200 km	€50,-
- 1.3 Er wordt een kilometervergoeding van €0.19 per kilometer berekend op basis van het adres in Artikel 2.
- 1.4 Voor de berekening van de kilometervergoeding wordt gebruik gemaakt van Google Maps.
- 1.5 Kleuringen en voetplaten worden zoveel mogelijk meegenomen. Of een lijst met voorbeelden hiervan.
- 1.6 Afspraken op locatie kunnen komen te vervallen door overmacht als bedoeld in Artikel 11.

#### Artikel 10 – Levertijd

- 1.1 Gemiddeld duurt het tussen de 6 en 10 weken voor een beeld klaar is om te worden afgehaald.
- 1.2 Voor spoed zie Artikel 8.

### *1.3 Wanneer er overmacht optreed zie Artikel 11.*

#### *Artikel 11 – Overmacht en weigering*

- 1.1 In geval van overmacht is Make Memories in 3D art niet gehouden aan de verplichtingen naar de klant na te komen. Respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.*
- 1.2 Onder overmacht wordt verstaan:*
  - a) Toeval*
  - b) Brand, (energie) storingen*
  - c) Niet of niet tijdige levering van toeleveranciers*
  - d) Natuurverschijnselen*
  - e) Handelen van derde*
  - f) Weersomstandigheden*
- 1.3 Wanneer door overmacht een afspraak komt te vervallen word u hier hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. En de afspraak verplaatst voor de duur van de overmacht.*
- 1.4 Kortingen en acties blijven van kracht.*
- 1.5 Make Memories in 3D art behoud zich het recht te allen tijde een opdracht te kunnen weigeren zonder opgaaft van reden.*

#### *Artikel 12 – Kleuring en afwerking*

- 1.1 De kleuring bedraagt €5,95 per beeld.*
- 1.2 Op dit moment is er een ruime keus van 14 kleuringen.*
- 1.3 Wanneer u twee kleuringen wenst voor één beeld wordt er per extra kleuring €2.50 berekend.*
- 1.4 Kleuringen worden tijdens de casting gekozen.*
- 1.5 De achtergrond kleuring van de lijst bedraagt €4,95*
- 1.6 Alle beelden van Make Memories in 3D art worden geleverd op een door jullie gekozen voetplaat, sokkel, lijst of stolp, welke geleverd word door Make Memories in 3D art.*
- 1.6 Beelden worden NIET zonder voetplaat, sokkel, lijst of stolp geleverd.*
- 1.7 Het is niet toegestaan eigen gebrachte voetplaten, stolpen, sokkels of lijsten mee te brengen.*
- 1.8 Voetplaten, sokkels, lijsten of stolpen hebben een meerprijs. Deze is afhankelijk van het materiaal, grootte, kleur. Maar ligt tussen de €25,- en €110,-.*
- 1.8 Voetplaten zijn natuurproducten, er kan geen invloed uitgeoefend worden op de kleur en vorm.*

#### *Artikel 13 – Cadeaubon*

- 1.1 Cadeaubonnen zijn er al vanaf €25,-*
- 1.2 Een cadeaubon kan niet worden ingewisseld tegen contant geld.*
- 1.3 Na de vervaldatum kan de cadeaubon niet meer worden gebruikt.*
- 1.4 Indien u een afspraak maakt en het totaal bedrag hoger is dan de waarde van de cadeaubon, dient het verschil te worden voldaan als bedoeld in Artikel 5 – betalingsvoorwaarden.*
- 1.5 Het is niet toegestaan cadeaubonnen op welke wijze ook te gebruiken voor commerciële doeleinden dan waarvoor deze zijn uitgegeven.*
- 1.6 Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling zorgt ervoor dat het gebruik van de cadeaubon wordt ontzegd.*
- 1.7 Het is niet toegestaan de cadeaubonnen of de werking daarvan te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins aan te tasten.*
- 1.8 Heeft u een afspraak gemaakt, en dient deze geannuleerd te worden als bedoeld in Artikel 6 – Annuleren, en verloopt uw cadeaubon. Neem dan z.s.m. contact.*
- 1.9 Cadeaubonnen kunnen niet worden verlengd.*

#### *Artikel 14 – Dierenbeeld*

- 1.1 De afdruk van een dierenpoot vind altijd plaats op locatie, voor de kosten zie Artikel 9 – Locatie*
- 1.2 Uw hond dient 5 minuten rustig te kunnen blijven zitten of liggen.*

- 1.3 Laat de hond het niet toe een afdruk te maken, word er €40,- onkosten vergoeding in rekening gebracht. Dit bedrag komt bij de openstaande kosten op en dient direct te worden voldaan.
- 1.4 Is de mal al gemaakt maar trekt de hond zich terug zie Artikel 4 – Bodycasting.

#### Artikel 15 – As beeld

- 1.1 U kunt zelf de as in een buisje doen, welke u bij mij kunt afhalen. Mocht u dit niet willen, dan word dat hier met de nodige zorg gedaan.
- 1.2 Foto's van de as verwerking zijn alleen voor de geadresseerden en mogen op geen enkele wijze openbaar gedeeld worden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.3 Beelden met as verwerkingen worden binnen 6 weken geleverd.

#### Artikel 16 – Personaliseren

- 1.1 Een stolp en lijst kan doormiddel van bedrukken of graveren worden gepersonaliseerd
- 1.2 Een hart kan doormiddel van bedrukken worden gepersonaliseerd.
- 1.3 Prijzen voor het graveren vanaf €9.95 afhankelijk van grootte, dit zal met u worden overlegd.
- 1.4 Prijzen bedrukken vanaf €14,95 afhankelijk van grootte, dit zal met u worden overlegd.
- 1.5 Voor bedrukken hanteren we een aantal voorbeelden aan lettertypes.
- 1.6 Bedrukken kan in elk gewenste kleur.

#### Artikel 17 – Verzenden en afhalen

- 1.1 De beelden zijn te breekbaar en worden daarom niet verzonden.
- 1.2 Alle producten kunnen worden opgehaald op een nader overeengekomen tijdstip.

#### Artikel 18 – Intellectueel eigendom en auteursrecht

- 1.1 Alle ontwerpen, afbeeldingen, foto's, teksten enz. gemaakt door of in opdracht van Make Memories in 3D art getoond op de website of social media zijn eigendom van Make Memories in 3D art.
- 1.2 Niets van dit alles mag worden gekopieerd en of nagemaakt, tenzij hier schriftelijk toestemming voor is gegeven.
- 1.3 Make Memories in 3D art plaats in elke foto het logo om verveelvoudigen, en valse kopieën te voorkome.n
- 1.4 Make Memories in 3D art mag zelf alle informatie en beelden te allen tijde inzetten voor doeleinden met betrekking tot het bedrijf en marketing doeleinden.
- 1.5 Toestemming dient schriftelijk te worden aangevraagd bij Make Memories in 3D art.
- 1.6 Wanneer toestemming wordt verstrekt dient de bron te allen tijde te worden vermeld.

#### Artikel 19 – Privacy

- 1.1 Make Memories in 3D art vind privacy erg belangrijk en gaat dan ook zorgvuldig en vertrouwelijk om met de gegevens.
- 1.2 Gegevens worden alleen gebruikt voor professionele doeleinden
- 1.3 Make Memories in 3D art gebruikt gegevens alleen met toestemming en zal dit nooit aan derden doorgeven en of verkopen.
- 1.4 Make Memories in 3D art, gebruikt de door jullie verstrekte gegevens enkel om de aanvraag/opdrachtbevestiging spoedig te behandelen.
- 1.5 Ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

**Geen garantie op juistheid**

**Disclaimer**

*Op deze pagina vindt u de disclaimer van [www.makememories-in3dart.nl](http://www.makememories-in3dart.nl), zoals deze beschikbaar is gesteld door Make Memories in 3D art. In deze disclaimer geven wij aan onder welk voorbehoud wij de informatie op onze website aan u aanbieden.*