

CENTRUM AUTHENTICITEIT SOEVEREINITEIT & LICHTTAAL – CAS&L
Privacyverklaring

Versie 2021-04

Centrum Authenticiteit Soevereiniteit & Lichttaal – CAS&L, gevestigd aan Bachstraat 51, 3281 VA Numansdorp, is overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Bachstraat 51
3281 va Numansdorp
Nederland

06 4293 6253

S. 't Hooft-Benne is de Functionaris Gegevensbescherming van Centrum Authenticiteit Soevereiniteit & Lichttaal-CAS&L. Zij is te bereiken via sinka@authentic-me.nl

Over Centrum Authenticiteit Soevereiniteit & Lichttaal – CAS&L

Centrum Authenticiteit Soevereiniteit & Lichttaal – CAS&L is op 12 december 2019 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (76624803). Het verzorgt coaching, Lichttaal kaartleggingen, Lichttaal transmissies, cursussen, groepsbijeenkomsten en workshops over authenticiteit, soevereiniteit en ascentie met behulp van Lichttaal. Er worden producten aangeboden die live, online, op afstand en/of als download aangeschaft kunnen worden ter ondersteuning van het ascentie- en integratieproces in het dagelijks leven.

Persoonsgegevens die wij verwerken

CAS&L verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze website(s), van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt heeft.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt door bijvoorbeeld een profiel op deze websites aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Audio- en/of beeldbestanden bijvoorbeeld in geval van een persoonlijke sessie of transmissie
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website heeft niet de intentie om gegevens van website bezoekers jonger dan 16 jaar, zonder toestemming van ouders of voogd te verzamelen. Aangezien de leeftijd van een website bezoeker

niet controleerbaar is, raden wij ouders aan betrokken te zijn bij het online gedrag van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via sinka@authentic-me.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken.

CAS&L verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor de uitvoering en het leveren van diensten en transacties
- Relatiebeheer, waaronder het opnemen van contact voor het maken van een afspraak
- Het verzenden van de nieuwsbrief
- Het verlenen van toegang tot onze website
- Gebruik maken van de functionaliteiten op onze website
- Het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website
- Product- en dienstontwikkeling
- Het bepalen van strategie en beleid

CAS&L verwerkt ook persoonsgegevens als wij daar wettelijk toe verplicht zijn, zoals bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor belastingaangifte.

Hoelang bewaren we persoonsgegevens

CAS&L bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens verzameld worden. Eventuele audio-en/of video-opnamen van persoonlijke Lichttaal transmissies (op afstand) worden uiterlijk na 1 maand verwijderd.

Geautomatiseerde besluitvorming

CAS&L neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of –systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van CAS&L) tussen zit. CAS&L gebruikt de volgende computerprogramma's of –systemen:

- Mollie - betalingssysteem. Voor het verwerken van betalingen en het genereren van facturen.
- Mailerlite – e-mailsysteem. Voor het versturen van e-mails met informatie omtrent diensten en producten.

Delen van Persoonsgegevens met derden

CAS&L verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken als dit nodig is voor het uitvoeren van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een eventuele

wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens in onze opdracht verwerken sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. CAS&L blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

CAS&L gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen en door jouw browser op het apparaat geplaatst wordt waar je de website mee bezoekt (bijvoorbeeld een PC, tablet of smartphone). Met cookies worden niet alleen deze stukjes tekst (informatie) bedoeld, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, bijvoorbeeld device fingerprinting.

Meer informatie over cookies kunt u vinden via de volgende link:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/wat-zijn-cookies/>

- **Technische of functionele cookie**

Deze cookies zijn nodig voor een juiste werking van bepaalde delen van onze website, zoals het gebruik van de webwinkel, het aanbieden van product- en prijscombinaties, het vastleggen van de gebruikersvoorkeuren voor cookies. Onder deze categorie vallen zowel tijdelijke als permanente cookies. Onze websites zouden niet goed of helemaal niet werken zonder deze cookies. Daarom worden deze cookies altijd gebruikt, ongeacht de gebruikersvoorkeuren. Cookies in deze categorie worden altijd ingesteld door onze sites en domeinen die niet van derden zijn.

- **Analytische cookies**

Daarnaast worden er cookies gebruikt voor het bijhouden van statistieken, zodat wij inzichtelijk kunnen maken hoe de website gebruikt wordt en hoe effectief campagnes zijn. We maken gebruik van analytische cookies van Google Analytics die gebruikt worden om inzicht te verkrijgen over onze bezoekers. Deze cookies worden na 14 maanden automatisch verwijderd.

- **Advertentie- en social media cookies**

Ook maken we gebruik van advertentie cookies om het online advertentieaanbod kunnen verbeteren en wij inzicht kunnen verkrijgen in onze campagneprestaties. We gebruiken advertentie cookies, zoals Facebook ADS en Google Adwords.

Verder gebruiken we nog Social Media cookies, zoals Facebook, Instagram en LinkedIn

Meer informatie over deze cookies is te vinden via de volgende linken:

Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Google: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=nl>

Instagram: <https://www.facebook.com/help/instagram/1896641480634370>

LinkedIn: <https://nl.linkedin.com/legal/cookie-policy>

In- en uitschakelen van cookies

Bij de meeste browsers worden cookies automatisch geaccepteerd. Je kunt in de browser die je gebruikt de instellingen wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd. Het is echter mogelijk als je ervoor kiest om cookies niet te accepteren dat bepaalde functies en/of services van de website niet naar behoren werkt. Ga voor meer informatie hierover naar de handleiding van jouw browser of kijk op deze website:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/instructiefilmpjes-cookies-beheren/>

Verwijderen van Cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum, ze verlopen na een bepaalde periode automatisch en registreren dan geen gegevens meer van jouw site-bezoek. Je kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat die periode verstreken is. Ga voor meer informatie hierover naar de handleiding van jouw browser of kijk op deze website:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/instructiefilmpjes-cookies-beheren/>

Link naar andere websites van derden

Onze internetpagina's kunnen linken naar websites van derden bevatten. Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website(s) zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden jouw persoonsgegevens op een veilige manier verwerken. Lees altijd voordat je van de websites van derden gebruik maakt de privacy- en cookieverklaring van die websites.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Verder heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen en/of opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar sinka@authentic-me.nl

Jouw verzoek zal zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken nadat het verzoek door CAS&L is ontvangen ingewilligd worden. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, vragen we jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Indien CAS&L het verzoek afwijst zal de reden van de afwijzing in het antwoord aan jou doorgegeven worden.

Autoriteit persoonsgegevens

Verder heb je het recht om op grond van de Algemene Gegevensbescherming een klacht in te dienen over de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken. Je kunt hierover contact opnemen met de bevoegde toezichthouder op het gebied van privacybescherming in Nederland via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

CAS&L neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via sinka@authentic-me.nl

Wijzigen privacy- en cookieverklaring

Om jouw persoonlijke gegevens te kunnen beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging behoudt CAS&L zich het recht voor om eventuele wijzigingen van deze Privacyverklaring met onmiddellijke ingang en zonder enige kennisgeving door te voeren. We bevelen je aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.