

## Algemene Voorwaarden statistisch advies en trainingen

### Artikel 1 - Algemeen

1. Significant Help is een adviesbureau voor statistisch advies en trainingen gevestigd aan de Cremerstraat 84A, 3532BG Utrecht, en is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67069479.
2. Significant Help is gespecialiseerd in het geven van statistisch advies en trainingen aan instellingen, ondernemingen en individuele personen. Onder deze werkzaamheden vallen het geven van advies bij het ontwerpen van onderzoek en dataverzameling, begeleiding bij het uitvoeren van onderzoek en dataverzameling, statistische analyse, het opstellen van statistische rapportage en het geven van trainingen op gebied van statistiek en andere datagedreven methodiek.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst, hierna aan te duiden als 'opdracht', tussen Significant Help en de (potentiele) opdrachtgever, hierna te noemen 'opdrachtgever', inclusief de voorbereidingen daartoe zoals het opstellen van offertes.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen en gelden slechts voor de opdracht waarop zij expliciet van toepassing zijn verklaard. De eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij de (gedeeltelijke) toepasselijkheid daarvan naast de toepasselijkheid van deze voorwaarden schriftelijk tussen partijen wordt overeengekomen.

### Artikel 2 - Offertes en opdrachtverlening

1. Bij kleine opdrachten en in eenvoudige gevallen kunnen offertes mondeling of per e-mail worden gedaan en kunnen opdrachten mondeling of per e-mail worden overeengekomen. In dat geval gelden voor zover van toepassing de overige artikelen van deze Algemene Voorwaarden.
2. Alle voorstellen en offertes van Significant Help zijn vrijblijvend. Een opdracht wordt geacht tot stand te zijn gekomen zodra Significant Help, na het bereikt zijn van overeenstemming over het voorstel of de offerte, de opdracht heeft bevestigd, dan wel na het bereikt zijn van overeenstemming, met medeweten van opdrachtgever met de uitvoering van het onderzoek is begonnen.
3. Significant Help kan voor het doen van een offerte kosten in rekening brengen, mits van tevoren met opdrachtgever is overeengekomen.
4. Indien opdrachtgever bij meer dan één (potentiele) aanbieder van statistische consultatie een aanvraag heeft gedaan voor het uitbrengen van een offerte, is opdrachtgever Significant Help verplicht te informeren over het aantal aanvragen. Indien opdrachtgever deze verplichting niet nakomt en geen opdracht aan Significant Help wordt verleend, is opdrachtgever alle kosten verschuldigd die Significant Help heeft gemaakt in verband met het doen van de offerte.
5. Door Significant Help aangeboden tarieven en kosten kunnen gedurende vier maanden na het aanbod niet worden verhoogd, tenzij de uitvoering van de opdracht door toedoen van opdrachtgever niet kan plaatsvinden binnen de in de offerte vermelde periode, of tenzij Significant Help zich het recht van verhoging heeft voorbehouden. De in offertes vermelde bedragen zijn altijd inclusief omzetbelasting.

### Artikel 3 - Informatie

1. Significant Help zal zich in voldoende mate op de hoogte stellen van de doelstellingen van opdrachtgever met de opdracht.
2. Statistisch advies en training van Significant Help is gebaseerd op de informatie die door opdrachtgevers is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
3. Alle informatie die in de fase van voorbereiding en in die van de uitvoering van de opdracht door opdrachtgever aan Significant Help wordt verstrekt, is strikt vertrouwelijk en Significant Help is verplicht tot geheimhouding daarvan. Deze geheimhoudingsverplichting geldt ook indien Significant Help informatie van opdrachtgever heeft ontvangen en de opdracht niet aan Significant Help wordt gegeven.

## Artikel 4 - Aansprakelijkheid

1. Significant Help zal de opdracht naar beste weten en kunnen uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Significant Help is aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen bij de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Significant Help van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop daarbij vertrouwd mag worden.
3. De aansprakelijkheid voor schade uit dien hoofde wordt beperkt tot het bedrag van de vergoeding die Significant Help voor zijn werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen.
4. Eventuele aanspraken van opdrachtgever dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt. Iedere aansprakelijkheid van Significant Help voor eventuele door opdrachtgever geleden gevolgschade is uitgesloten.
5. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan alle schade, die het gevolg is van iedere vorm van gebruik van de adviezen en/of onderzoeksrapportages van Significant Help door opdrachtgever of derden. Tegen aanspraken terzake daarvan van derden zal opdrachtgever Significant Help vrijwaren.

## Artikel 5 - Levertijd en planning

1. Overeengekomen levertijden zijn niet bindend bij vertraging wegens onvoorziene omstandigheden die samenhangen met tussentijdse wijzigingen in de opdracht of met buiten de macht van Significant Help gelegen factoren. Indien Significant Help een vertraging voorziet, zal zij de opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis stellen.
2. Indien opdrachtgever in de overeengekomen tijdsplanning een wijziging wenst aan te brengen, zal Significant Help daarvan medewerken, mits opdrachtgever hierover tijdig met Significant Help in overleg treedt en voorst onder de voorwaarde dat, afhankelijk van de omstandigheden van het desbetreffende geval, deze medewerking in redelijkheid van Significant Help kan worden verlangd. Dit laatste zal mede afhangen van de bereidheid van opdrachtgever de kosten te vergoeden die Significant Help moet maken als gevolg van de door opdrachtgever gewenste wijziging in de overeengekomen tijdsplanning.

## Artikel 6 - Wijzigingen/meerwerk

1. Indien opdrachtgever wijzigingen in de opzet en/of inhoud van de opdracht wenst aan te brengen, zal opdrachtgever daartoe tijdig in overleg treden met Significant Help. Significant Help zal aan de gewenste wijzigingen meewerken, mits zulks in redelijkheid van Significant Help kan worden verlangd en hierover en over de kosten die in redelijkheid extra kunnen worden berekend, dan wel in redelijkheid in mindering kunnen worden gebracht op de overeengekomen offerte, overeenstemming wordt bereikt.
2. Indien Significant Help meer of minder werkzaamheden dient te verrichten dan is voorzien in de overeengekomen offerte voor de opdracht, zal zij hierover in overleg treden met opdrachtgever. De door Significant Help te verrichten aanvullende werkzaamheden komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij de noodzaak deze aanvullende werkzaamheden te verrichten is veroorzaakt door nalatigheid van Significant Help danwel doordat Significant Help een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de bewuste werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien. De hoogte van de met de bewuste aanvullende werkzaamheden gemoeide vergoeding zullen partijen in overleg vaststellen. Indien Significant Help minder werkzaamheden behoeft te verrichten, kan opdrachtgever aanspraak maken op de reductie van de te betalen vergoeding, mits en voorzover Significant Help als gevolg hiervan ook daadwerkelijk minder kosten maakt. De hoogte van de reductie die is gemoeid met de bewuste minder te verrichten werkzaamheden zullen partijen in overleg vaststellen.

## Artikel 7 - (Tussentijdse) beëindiging, opschorting en ontbinding van de opdracht

1. Indien als gevolg van een oorzaak die Significant Help kan worden toegerekend de opdracht niet wordt uitgevoerd, zal opdrachtgever Significant Help schriftelijk in gebreke stellen en zal opdrachtgever Significant Help, met inachtneming van een termijn van twee weken, in de gelegenheid stellen de opdracht alsnog deugdelijk uit te voeren. Opdrachtgever is alleen dan niet gehouden Significant Help daartoe in de gelegenheid te stellen, indien zulks in redelijkheid niet van opdrachtgever kan worden verlangd. Extra kosten die Significant Help, na ingebreke te zijn gesteld dient te maken, komen niet voor vergoeding in aanmerking. Uitsluitend indien ook na ingebrekestelling de tekortkoming van Significant Help voortduurt, is opdrachtgever gerechtigd de opdracht te annuleren.
2. Indien Significant Help als gevolg van een oorzaak die opdrachtgever kan worden toegerekend de opdracht niet heeft kunnen uitvoeren, zal Significant Help opdrachtgever met inachtneming van een termijn van twee weken schriftelijk in gebreke stellen en opdrachtgever aanbieden de opdracht alsnog uit te voeren, tenzij zulks in redelijkheid niet van Significant Help kan worden verlangd. Indien opdrachtgever van genoemd aanbod geen

gebruik maakt, is opdrachtgever gehouden de door Significant Help als gevolg van het niet uitvoeren van de opdracht geleden schade te vergoeden. Significant Help is gerechtigd de opdracht zonder ingebrekestelling te ontbinden en/of de uitvoering van de opdracht op te schorten, indien overigens opdrachtgever zijn verplichting jegens Significant Help niet, niet tijdig, of niet behoorlijk nakomt.

3. Indien Significant Help of opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, (voorlopig) surseance van betaling vraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen.

## Artikel 8 - Betalingsvoorwaarden

1. De in een onderzoeksvoorstel en/of offerte vermelde tarieven zijn inclusief reis- en verblijfskosten, tenzij anders is aangegeven. Kosten die Significant Help in rekening van opdrachtgever kan brengen, dienen door Significant Help desgevraagd op hoofdlijnen te worden gespecificeerd.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij anders is overeengekomen. Na deze vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht. Ingeval opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen jegens Significant Help, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting en/of verrekening van verplichtingen jegens Significant Help.

## Artikel 9 - Intellectueel eigendom

1. Alle rechten (waaronder het auteursrecht) op het volgende (onderzoeks-)materiaal blijven berusten bij opdrachtgever:
  - a. door opdrachtgever verstrekte vragenlijsten, instructies, specificaties, gegevensbestanden en andere informatie die door opdrachtgever zijn/is verstrekt;
  - b. uitkomsten van de opdracht, zoals rapporten, adviezen e.d., voorzover de opdracht alleen voor opdrachtgever werd uitgevoerd en voorover deze uitkomsten niet voor meer dan één opdrachtgever beschikbaar zijn en niet gepubliceerd zullen worden; zulks op voorwaarde dat opdrachtgever het terzake van de opdracht aan Significant Help verschuldigde honorarium volledig zal hebben voldaan.
2. Het is Significant Help niet toegestaan (enig onderdeel van) het in het voorgaande lid genoemde materiaal zonder toestemming van opdrachtgever ter kennis van derden te brengen.
3. Alle rechten, waaronder het auteursrecht, op het volgende onderzoeksmateriaal berusten en blijven berusten bij Significant Help:
  - a. onderzoeksvoorstellen, kostenopgaven, offertes e.d.;
  - b. al het door Significant Help vervaardigde onderzoeksmateriaal, zoals bijvoorbeeld modellen, technieken, analyseplannen, poweranalyses, preregistraties, vragenlijsten en software;
  - c. uitkomsten van de opdracht, zoals rapporten, adviezen, explainers e.d., voorzover deze uitkomsten voor meer dan één opdrachtgever beschikbaar zijn en/of gepubliceerd zullen worden.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan (enig onderdeel van) het in het voorgaande lid genoemde materiaal zonder toestemming van Significant Help ter kennis van derden te brengen. Opdrachtgever kan hier in het voorgaande lid sub c. bedoelde materiaal voor intern gebruik reproduceren en overigens voor intern gebruik aanwenden. Als Significant Help besluit documenten uit voorgaande lid sub c. op [significanthelp.nl](http://significanthelp.nl) te publiceren is het ook opdrachtgever toegestaan deze extern te verspreiden mits het auteurschap in het document middels naam en logo van Significant Help helder identificeerbaar is.

## Artikel 10 - Toepasselijkheid recht/geschillenregeling

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Significant Help, waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen, die mochten ontstaan naar aanleiding van of in samenhang met de uitvoering van overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig worden aangemerkt en ook in die gevallen, waarin de Opdrachtgever in het buitenland is gevestigd, worden beslecht door de Nederlandse rechter bevoegd in de plaats van vestiging van Significant Help, tenzij Significant Help er voor mocht kiezen het geschil voor te leggen aan de Nederlandse rechter die bevoegd is in de plaats van vestiging van opdrachtgever.
3. In die gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, is eveneens het Nederlandse recht van toepassing.
4. Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd zou blijken met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, zal deze als niet overeengekomen worden beschouwd en zullen deze Algemene Voorwaarden voor het overige partijen blijven binden.