



## Acupunctuur - Shiatsu-therapie

### Praktijkreglement.

Beide zijn zich bewust dat:

- ML is aangesloten bij de FAGT en heeft zich daarmee gecommitteerd te handelen conform de FAGT-regelgeving ([www.fagt.org](http://www.fagt.org)).
- ML heeft zich verplicht tot geheimhouding ten aanzien van cliënten/patiënten en cliënt-patiëntgegevens t.b.v. het dossier en verstrekte gegevens.
- Therapeuten van de FAGT zijn verplicht een actuele tarievenlijst op de eigen website te plaatsen, dan wel de prijslijst duidelijk zichtbaar in de praktijk te plaatsen.
- ML dient de cliënt correct door te verwijzen naar een arts of collega-therapeut, indien zijn/haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- ML verplicht is om informatie betreffende de behandeling aan de cliënt te verstrekken in alle fasen van de behandeling.
- U ML vrijwillig bezoekt en de voorgestelde therapie vrijwillig ondergaat.
- U zich als cliënt/patiënt verplicht om, middels het intake- en anamneseformulier, eerlijke en relevante informatie aan ML te verstrekken.
- U als cliënt/patiënt het recht tot inzage in het eigen dossier hebt.
- U zich verplicht een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- U bij een klacht over de behandeling in eerste instantie met ML in gesprek gaat. Geeft dit niet het gewenste resultaat of is dit door omstandigheden niet mogelijk, dan kunt u zich wenden tot de FAGT en/of tot de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir ([www.quasir.nl](http://www.quasir.nl)) conform de Wkkgz (De Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg).
- Een informatiemap met relevante telefoonnummers en adressen, vindt u in de wachtruimte van mijn praktijk.
- Beëindiging van de behandeling met wederzijds goedvinden te allen tijde kan geschieden.
- Indien u als cliënt deze behandelovereenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, u deze eenzijdig kunt beëindigen door dit aan te geven aan ML.
- ML kan de overeenkomst alleen eenzijdig kan beëindigen, indien redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd dat zij de overeenkomst voortzet. Dit dient duidelijk beargumenteerd te zijn.
- U de factuur na elke behandeling per e-mail van praktijk Acupunctuur & meer! ontvangt.
- Betaling van de behandelingen geschieden contant of per bank na ontvangst factuur.

