

ALGEMENE VOORWAARDEN DE TALENSCHUIT

(taal)cursussen, trainingen, onderwijsmodules, (taal)workshops, taalateliers

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door de 'De Talenschuit', onderdeel van de onderneming 'van Citters met een C', ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71499652 en zijn van toepassing op overeenkomsten waarin de eigenaar van deze ondernemer, drs. Jkvr. Susanna A.M. van Citters "Opdrachtnemer" is.

Artikel 1. Definities

Opdrachtnemer: degene die een (taal)cursus/training/onderwijsmodule/(taal)workshop/taalatelier organiseert en daartoe met opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten.

Opdrachtgever: degene die zichzelf, dan wel een ander als **cursist of deelnemer** heeft aangemeld/opgegeven voor het volgen van een door opdrachtnemer georganiseerd(e) (taal)cursus/training/onderwijsmodule/(taal)workshop of taalatelier en daartoe met opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten.

Cursist: degene die als **feitelijke deelnemer** van een (taal)cursus/onderwijsmodule/training/(taal)workshop/taalatelier is opgegeven.

Overeenkomst: het contract tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over het volgen door een cursist van een (taal)cursus/training/onderwijsmodule/(taal)workshop/taalatelier welke is/wordt georganiseerd door opdrachtnemer.

Cursusgeld: de vergoeding betaald aan de opdrachtnemer door de opdrachtgever voor deelname van een cursist (hij/zijzelf of een ander ingeschreven cursist) aan een cursus, training, onderwijsmodule, workshop of taalatelier.

Artikel 2: Aanmelding, inschrijving en totstandkoming overeenkomst

1. In het geval een opdrachtgever een organisatie is (bijvoorbeeld een school, onderneming of gemeentelijke instelling) en een cursus/onderwijsmodule/training/workshop/taalatelier inkoopt, wordt er een "ALGEMENE MODELVEREENKOMST | GEEN WERKGEVERSGEZAG opgesteld

door de Belastingdienst nr. 9015550000-06-2 | 29 – 02 – 2016" ingevuld en ondertekend door opdrachtgever en opdrachtnemer.

2. Aanmelding voor een cursus/onderwijsmodule/training/workshop/taalatelier dient schriftelijk te geschieden middels het door opdrachtnemer voorgeschreven en door opdrachtgever (cursist) volledig ingevulde [aanmeldingsformulier](#), tenzij een andere wijze van aanmelding is overeengekomen. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de daarbij of in aanvulling daarop door hem verschaft gegevens.

3. Toelating tot een cursus/onderwijsmodule/training/workshop/taalatelier geschiedt in volgorde van binnenkomst van de aanmeldings- /inschrijvingsformulieren.

4. De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever of cursist komt tot stand door verzending door opdrachtnemer van de schriftelijke bevestiging van de inschrijving van een cursist.

Artikel 3: Annulering, opschorting, ontbinding

1. Voorafgaand aan een (taal)cursus/onderwijsmodule/training/(taal)workshop/taalatelier heeft de opdrachtgever het recht de betreffende (taal)cursus/onderwijsmodule/training/(taal)workshop/taalatelier te annuleren. De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden door het sturen van een email naar: info@vancittersmeteenc.nl. Als moment van ontvangst door 'van Citters met een C-De Talenschuit' van de annulering geldt in het geval van (i) een brief: de datum van de poststempel, en (ii) een e-mail: de verzenddatum van de betreffende e-mail. De geplande aanvangsdatum van de (taal)cursus/onderwijsmodule/training/(taal)workshop/taalatelier geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering.

2. In geval van annulering geldt dat 'van Citters met een C-De Talenschuit' gerechtigd is de volgende kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen:

- bij annulering tot 60 kalenderdagen voor aanvang van de (taal)cursus/onderwijsmodule/training/(taal)workshop of het taalatelier: 10% van het overeengekomen cursusgeld en eventuele bijkomende kosten;
 - bij annulering tussen 60 en 30 kalenderdagen voor aanvang van de de (taal)cursus/onderwijsmodule/training/(taal)workshop of het taalatelier: 25% van het overeengekomen cursusgeld en eventuele bijkomende kosten;
 - bij annulering tussen 30 en 14 kalenderdagen voor aanvang van de (taal)cursus/onderwijsmodule/training/(taal)workshop of het taalatelier: 50% van het overeengekomen cursusgeld en eventuele bijkomende kosten;
 - bij annulering minder dan 14 kalenderdagen voor aanvang van de Training is de Opdrachtgever het volledig, overeengekomen cursusgeld en eventuele bijkomende kosten, verschuldigd.
3. Uitsluitend in het geval de cursist komt te overlijden voordat hij met (taal)cursus/onderwijsmodule/training/(taal)workshop of het taalatelier is aangevangen, geldt zulks als een annulering van rechtswege zonder dat kosten verschuldigd worden. Een eventueel reeds gedane betaling wordt gerestitueerd.
4. Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde (taal)cursus/onderwijsmodule/training/(taal)workshop of taalatelier naar het oordeel van 'van Citters met een C-De Talenschuit' onvoldoende is, staat het de opdrachtnemer vrij om met de opdrachtgever overeen te komen dat de betreffende (taal)cursus/onderwijsmodule/training/(taal)workshop of taalatelier te annuleren of op een andere datum en/of ander tijdstip zal worden gevolgd.
5. Indien 'van Citters met een C-De Talenschuit' en de opdrachtgever geen overeenstemming bereiken over deze wijziging(en) dan heeft de opdrachtgever het recht de betreffende (taal)cursus/onderwijsmodule/training/(taal)workshop of taalatelier kosteloos te annuleren.
6. Opdrachtgever kan in plaats van de oorspronkelijk opgegeven cursist een vervanger laten deelnemen aan de cursus/workshop/onderwijsmodule/training/het taalatelier, tenzij dit naar redelijk oordeel van opdrachtnemer bezwaarlijk is, gelet op de aard en

ALGEMENE VOORWAARDEN DE TALENSCHUIT

(taal)cursussen, trainingen, onderwijsmodules, (taal)workshops, taalateliers

inrichting van de cursus/workshop/taalatelier/onderwijsmodule/training en/of het opleidings/taalniveau van de vervanger.

7. Opdrachtnemer streeft ernaar om de cursus/workshop/taalatelier/onderwijsmodule/training te laten verlopen op de vooraf aangegeven wijze. Het is opdrachtgever echter toegestaan om, indien omstandigheden, niet beperkt tot situaties van overmacht, daartoe nopen, wijzigingen aan te brengen in het programma, locaties en data. Een dergelijke wijziging leidt niet tot schadelijkheid aan de zijde van opdrachtnemer.

8. Opdrachtnemer is, te zijnen keuze, gerechtigd de overeenkomst geheel of te dele te ontbinden of op te schorten in geval van (tijdelijke) overmacht, waaronder mede te verstaan ziekte/ongeval van docenten en brand. Ontbinding leidt niet tot schadelijkheid aan de zijde van opdrachtnemer, doch geeft opdrachtgever aanspraak op het inhalen van de gemiste lessen/workshops/taalateliers/onderwijsmodules/trainingen op een ander moment.

9. Mocht de (minderjarige) cursist zich tijdens de cursus/workshop/taalatelier/onderwijsmodule/training ernstig misdragen zodat de veiligheid en rust binnen de groep niet gegarandeerd kan worden, dan behoudt 'van Citters met een C - De Talenschuit' (na een eerste gesprek) het recht voor om de cursist zonder restitutie van lesgeld voor de volgende cursussen/workshops/taalateliers/onderwijsmodules/trainingen te weigeren.

Artikel 4: Verplichtingen van opdrachtnemer terzake de uitvoering van de overeenkomst

Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van deze overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen en zich inspannen om die kwaliteit te leveren die in redelijkheid van haar kan worden verlangd.

Artikel 5: Betaling

1. Opdrachtnemer zal het cursusgeld en eventuele bijkomende kosten in rekening brengen middels zending van een factuur (via post of e-mail) naar het door de opdrachtgever opgegeven factuuradres/emailadres. Facturering op deze wijze laat onverlet de betalingsverplichting van de opdrachtgever, indien tenaamstelling en adres anders zijn dan die van opdrachtgever.

2. Het cursusgeld kan overgemaakt worden op mijn bankrekening t.n.v Mw S A M van Citters en ondervermelding van 'De Talenschuit' - cursusnaam - naam cursist.

Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum doch uiterlijk de dag voorafgaand aan de aanvang van de cursus/training/onderwijsmodule/workshop/het taalatelier.

3. De inschrijving is pas definitief als de betaling uiterlijk 1 dag voorafgaand aan de eerste les per bankoverschrijving is voldaan. Wanneer u de betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, behoudt 'van Citters met een C' zich het recht om de cursist de toegang tot de cursus/workshop/onderwijsmodule/training/het taalatelier te weigeren tot aan de betalingsverplichting is voldaan.

4. Bij overschrijding van de betalingstermijn zal de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zijn en rente verschuldigd zijn van 1% per maand, te berekenen over het factuurbedrag tot het moment van algehele voldoening.

5. Bij niet volledige betaling binnen de gestelde termijn zal de opdrachtgever gehouden zijn tot vergoeding buitengerechtigde kosten ter hoogte van 15% van het onbetaald gelaten bedrag, met een minimum van €40.

6. Tenzij anders aangegeven zijn bedragen aangeduid exclusief BTW.

Artikel 6: BTW

1. Het taalonderwijs in de vorm van een cursus/workshop/onderwijsmodule/training of taalatelier, aangeboden door 'van Citters met een C-De Talenschuit', valt onder algemeen vormend onderwijs welk vrijgesteld is van btw. "De vrijstelling geldt voor elke taal.

Voorbeelden van vrijgesteld taalonderwijs zijn:

- taalcursussen met een hobbymatig karakter
 - taalcursussen voor het verkrijgen van vaardigheden in de persoonlijke levenssfeer
 - lessen basistaalvaardigheid met als doel dat cursisten beter kunnen functioneren in de maatschappij en op de arbeidsmarkt. Het gaat hier bijvoorbeeld om taalonderwijs voor on- of laaggeletterden, inburgeringscursussen en cursussen voor naturalisatie." (Bron: www.belastingdienst.nl)
2. In het geval van hands-on taalworkshops of taalateliers wordt in enkele gevallen wel BTW in rekening gebracht.
3. In het geval de opdrachtgever een onderneming is met BTW nummer, wordt er wel BTW in rekening gebracht (21%).
4. In het geval van intracomunitaire prestaties (diensten verleend aan ondernemingen met btw nummer binnen de EU), wordt er geen BTW in rekening gebracht, door aan te geven 'btw verlegd', de opdrachtgever in het andere EU land draagt dan de BTW af in eigen land. Indien de diensten aan particulieren binnen een ander

land in de EU geleverd worden, wordt er wél BTW in rekening gebracht.

Artikel 7: Ongevallen en aansprakelijkheid

1. Deelname aan de cursussen/workshops/ taalateliers/ onderwijsmodules of trainingen is op eigen risico. 'Van Citters met een C-De Talenschuit' is niet aansprakelijk voor de gevolgen van blessures of lichamelijk letsel.
2. 'Van Citters met een C-De Talenschuit' stelt zich niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigen van eigendommen van cursisten.
3. 'van Citters met een C-De Talenschuit' stelt de cursist of de ouders van minderjarige cursisten aansprakelijk voor eventuele schade die door door (minderjarige) cursisten wordt aangericht aan onder meer de cursusruimte en inventaris. Indien de opdrachtgever deze schade wil verhalen, dient hij/zij zelf een WA-verzekering af te sluiten mede ten behoeve van de (minderjarige) cursist.
4. Opdrachtnemer zal niet aansprakelijk zijn voor schade die is ontstaan ten gevolge van handelingen van door hem ingeschakelde docenten, overige (hulp)personen, of medecursisten, tenzij die schade opzettelijk danwel wegens grove schuld is veroorzaakt en aan opdrachtnemer is toe te rekenen.
5. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval door diens (aansprakelijkheids)verzekeraar wordt uitgekeerd, verhoogd met het eigen risico.

Artikel 8. Beeldmateriaal

Tijdens de cursussen/workshops/taalateliers/onderwijsmodules of trainingen kan er beeldmateriaal gemaakt worden. Deze foto's of video's kunnen ten behoeve van promotie van de activiteiten van 'van Citters met een C' op Facebook, linkedin of de website van 'van Citters met een C' getoond worden of op een poster, in een flyer of brochure gebruikt worden. Mocht u niet willen dat er herkenbaar beeldmateriaal van u of uw kind op internet of in andere uitingen met informatieve of wervingsdoelinden verschijnt, geef dit dan per e-mail door.

Versie juni 2018