

Privacyverklaring Veerkracht & Groei!

Veerkracht & Groei!, gevestigd op Zomerbermvliinder 1, 3994 WL te Houten, Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Website : www.veerkracht-en-groei.nu
Email : Linda@veerkracht-en-groei.nu
Telefoon : 06 54216628
Adres : Zomerbermvliinder 1
3994 WL, HOUTEN

Persoonsgegevens die Veerkracht & Groei! verwerkt:

Veerkracht & Groei! verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je zelf de gegevens aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Gezinsamenstelling
- Overige gegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door een intakeformulier in te vullen op verzoek van Veerkracht & Groei!, zowel in de correspondentie als telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige gegevens die wij verwerken

Het kan zijn dat je tijdens het coachtraject opdrachten mee naar huis krijgt en je gevraagd wordt deze voor het volgende gesprek te mailen naar Linda@veerkracht-en-groei.nu. Het mailaccount is beveiligd via SSL en je ingestuurde opdracht wordt opgeslagen in een beveiligde omgeving met een wachtwoord.

Doel en Grondslag van verwerking persoonsgegevens

Veerkracht & Groei! Verwerkt jouw persoonsgegevens met de volgende doelen:

- Veerkracht & Groei! Moet je kunnen bereiken via telefoon of email om de dienstverlening uit te kunnen voeren. De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn/ haar persoonsgegevens voor een of meerdere doeleinden door:
 - gegevens achter te laten op de website gaat betrokkene automatisch akkoord met verwerking van persoonsgegevens conform te privacyregeling;
 - of een toestemmingsverklaring te ondertekenen, die meegezonden wordt met de offerte.
- Om coaching aan je te kunnen leveren.
- Het versturen van een nieuwsbrief en/of reclame.
- Veerkracht & Groei! verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens voor de belastingaangifte.

Omdat Veerkracht & Groei! Jouw persoonsgegevens verwerkt op basis van een wettelijke verplichting en tot uitvoering van de overeenkomst, ben je verplicht de persoonsgegevens op te geven, met uitzondering van de gegevens over geboortedatum, gezinsamenstelling en gezondheid.

Zonder die gegevens kunnen we niet van start gaan met het coachtraject of het coachtraject voortzetten.

Bewaartermijn van persoonsgegevens

Veerkracht & Groei! Bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens verzameld zijn. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Contractgegevens worden 7 jaar bewaard, omdat dit wettelijk verplicht is, i.v.m. belastingaangifte;
- De relevante gegevens voor het traject zoals traject- en gespreksduur worden na 2 jaar verwijderd;

- De inhoudelijk relevante gegevens voor het coachtraject worden na 2 jaar verwijderd;
- NAW-gegevens en contactgegevens blijven in het adressenbestand van klanten staan

De bewaartermijnen eindigen na bovengenoemde perioden, tenzij wettelijk anders is bepaald.

Delen van persoonsgegevens met derden

Veerkracht & Groei! Verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Veerkracht & Groei! Blijft ten alle tijden verantwoordelijk voor deze verwerking.

Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Veerkracht & Groei! Gebruikt alleen technische en functionele cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Jouw gegevens worden niet doorverkocht aan derden voor commerciële doeleinden.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij een eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische verwerking van de website en jouw gebruikersgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Wanneer je net wilt dat jouw apparaat cookies opslaat, dan kan je jezelf afmelden voor cookies, door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je alle informatie die eerder is opgeslagen verwijderen via de instellingen van je browser. Kijk voor tips op <https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen>.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Veerkracht & Groei! Ook heb je het recht op gegevensoverdracht. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou in ons computerbestand hebben, naar jou of naar een door jou genoemde organisatie te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, verzoek, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking toestemming of bezwaar op de verwerking van persoonsgegevens indienen door te mailen naar Linda@veerkracht-en-groei.nu.

Wij willen ervan verzekerd zijn dat het verzoek van jou afkomt. Daarom vragen wij als extra veiligheidsmaatregel kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, je paspoortnummer en je Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 4 weken op jouw verzoek.

Veerkracht & Groei! wil jou erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/meldingsformulier-klachten>.

Bescherming van jouw persoonsgegevens

Veerkracht & Groei! Neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn, of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via telefoon of email naar Linda@veerkracht-en-groei.nu. Veerkracht & Groei! Heeft voldoende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware zoals een virusscanner en een firewall;
- We werken met een beveiligde internetverbinding: SSL/TLS voor inkomende mail en START TLS voor uitgaande mail.
- Onze website is beveiligd. Dit is te zien aan het hangslotje in de adresbalk.

Opgesteld op 12 november 2020