

# Algemene voorwaarden Soer Incasso- en Juridisch Adviesburo

## Artikel 1. Toepassingsgebied:

- A. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aan Soer Incasso- en Juridisch Adviesburo verstrekte opdrachten en op alle werkzaamheden van Soer Incasso- en Juridisch Adviesburo, hierna ook te noemen Soer.  
De algemene voorwaarden van anderen worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- B. Soer Incasso- en Juridisch Adviesburo is de handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Heliba B.V., statutair gevestigd te Groenlo (KvK nr.: 61982636)

## Artikel 2. Aanvaarding:

- A. Alle opdrachten worden uitsluitend gegeven aan, aanvaard door en uitgevoerd door Soer met inachtneming van deze algemene voorwaarden. Tussen de opdrachtgever en de persoon die, op basis van enige rechtsverhouding tot Soer, de opdracht feitelijk uitvoert of daarbij betrokken is, komt nimmer enige overeenkomst tot stand, ook niet indien de opdracht met het oog op de uitvoering door die persoon als bedoeld in artikel 7:404 BW wordt verstrekt. Alle opdrachten worden met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW aanvaard.
- B. Soer is niet aansprakelijk voor het niet deugdelijk functioneren van de bij de uitvoering van de bij de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevens en bestanden, registers of andere zaken. Soer sluit aansprakelijkheid uit voor indirecte schade, gevolgschade en/of bedrijfsschade. De aansprakelijkheidsbeperking is tevens van toepassing indien door Soer ten onrechte een opdracht geweigerd wordt en daaruit schade voortvloeit. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever jegens Soer vervallen 6 maanden na het moment dat de opdrachtgever daarmee bekend werd of kon zijn.
- C. Indien Soer een derde inschakelt, is Soer voor eventuele tekortkomingen van deze derde niet aansprakelijk. De opdrachtgever machtigt Soer hierbij om eventuele door deze derde bedongen algemene voorwaarden (met eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen), mede ten behoeve van en namens opdrachtgever, te aanvaarden.
- D. Declaraties dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bezwaar tegen de hoogte van de declaratie dient schriftelijk en binnen 14 dagen na declaratiedatum kenbaar te worden gemaakt. Indien niet tijdig bezwaar gemaakt wordt, is het recht bezwaar te maken tegen de hoogte van de declaratie vervallen. Soer is gerechtigd de voor de berekening van het honorarium gehanteerde tijdseenheid, de hoogte van de uurtarieven, het percentage van de kantoorkosten en de reiskostenvergoeding periodiek te wijzigen voor zowel reeds aangenomen als nieuwe opdrachten.
- E. Als voorwaarde voor de aanvaarding van een opdracht kan betaling van een voorschot worden verlangd. Een betaald voorschot wordt pas verrekend met de eindfactuur. Bij het aanbrengen van een dagvaarding, het instellen van een eis, het indienen van een verzoek of het voeren van verweer en bij andere in de wet genoemde gevallen wordt Soer of de persoon die op basis van enige rechtsverhouding tot Soer de opdracht feitelijk uitvoert aansprakelijk voor de betaling van griffierecht. In die gevallen zal de handeling waardoor het griffierecht verschuldigd wordt slechts worden verricht indien bij wijze van voorschot het bedrag van het griffierecht aan Soer is voldaan uiterlijk vier werkdagen voordat die handeling verricht dient te worden.
- F. Indien aan opdrachtgever een vertaling van deze algemene voorwaarden is toegezonden, is de Nederlandse tekst doorslaggevend.
- G. Indien een opdrachtgever de opdracht tot werkzaamheden heeft gegeven aan Soer, dan machtigt de opdrachtgever Soer tot het in zijn/haar naam alle noodzakelijke incasso- en gerechtelijke handelingen te verrichten.
- H. Het staat Soer vrij om derden in te schakelen zoals een gerechtsdeurwaarder of advocaat voor onder andere het verrichten van ambtelijke werkzaamheden, rol waarneming, de ten uitvoerlegging van executoriale titels of het voeren van gerechtelijke procedures. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

### **Artikel 3. Verplichting opdrachtgever:**

- A. De opdrachtgever dient alle stukken die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht te verstrekken aan Soer en deze direct op de hoogte te stellen van alle stukken die hij rechtstreeks in de zaak ontvangt.
- B. De opdrachtgever verklaard bevoegd te zijn tot het aangaan van overeenkomsten met Soer.
- C. Alle door Soer verrichte werkzaamheden zullen geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- D. De opdrachtgever zal na het verstrekken van de opdracht aan Soer geen incassoactiviteiten meer verrichten aangaande de uithanden gegeven opdracht.  
De opdrachtgever verstrekt de opdracht exclusief - met uitsluiting van andere deurwaarders en incassobureaus - aan Soer.
- E. De opdrachtgever zal Soer direct in kennis stellen van omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de behandeling van het dossier, zoals bijvoorbeeld het ontvangen van betalingen, versturen van credit nota's, het retour ontvangen van zaken of het (rechtstreeks) ontvangen van verweer of andere stukken van de debiteur.

### **Artikel 4 . Aansprakelijkheid/risico**

- A. Soer zal bij de uitvoering van de verstrekte opdracht de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en naar beste vermogen de belangen van de opdrachtgever in acht houden.
- B. Soer kan nooit worden gehouden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald (incasso) resultaat.
- C. Alle werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- D. Bij meerdere opdrachtgevers geldt er een hoofdelijke aansprakelijkheid voor nakoming van de verplichtingen.
- E. Soer is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit een tekortkoming in de nakoming van de opgedragen werkzaamheden, behalve als er sprake is van opzet of grove schuld.
- F. Soer is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van handelingen die op verzoek van de opdrachtgever zijn verricht.
- G. Iedere aansprakelijkheid van Soer is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Soer gesloten verzekering wordt uitbetaald
- H. Iedere aansprakelijkheid van Soer is te allen tijde beperkt tot het bedrag van het honorarium voor de opdrachtgever gemoeid met de kwestie waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- I. Soer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade.
- J. Soer is nooit aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuist of onvolledigheid van de door de opdrachtgever aan Soer verstrekte informatie. Soer is niet verplicht de door de opdrachtgever verstrekte informatie te controleren op de juistheid.
- K. De opdrachtgever is verplicht Soer in de gelegenheid te stellen gemaakte fouten, onzorgvuldigheden en nalatigheid zelf zoveel mogelijk ongedaan te laten maken, de prestaties te completeren en/of schade te verminderen.
- L. Omstandigheden buiten de wil en het toedoen van Soer alsmede iedere niet voorzienbare omstandigheid waardoor de naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet van Soer kan worden verlangd gelden als niet toerekenbare tekortkomingen van Soer. Hierbij valt onder meer bijzondere weersomstandigheden, stakingen, beperkende overheidsmaatregelen en ongeval en/of ziekte van personeel.

### **Artikel 5. Tarieven**

- A. Voor de verrichte werkzaamheden berekent Soer de tarieven zoals deze van tijd tot tijd door haar zijn bepaald en deze door haar kenbaar zijn gemaakt
- B. Indien de opdrachtgever, zonder overleg met Soer een schikking of regeling treft met de debiteur, de opdracht intrekt, of nalaat Soer nadere instructies te geven is Soer bevoegd de vergoedingen, als ware de vordering volledig is voldaan, in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
- C. Indien Soer voor of tijdens het uitvoeren van de opdracht duidelijke aanwijzingen ontvangt over onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever, dan is Soer gerechtigd de werkzaamheden te beëindigen en af te rekenen als ware de vordering volledig is voldaan.

### **Artikel 6. Toepasselijkheid rechter**

- A. De overeenkomst tussen Soer en opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht. Bevoegd is de rechter te Zutphen tenzij anders wettelijk voorgeschreven.