



Tripod Beta Training (3 dagen)

Beschrijving

In deze training leert u om incidenten te onderzoeken en te analyseren, met het belangrijkste doel om er op organisatorisch niveau van te leren. U leert om de informatie die u verzamelt op een logische manier te structureren, waarbij u de gefaalde (of ontbrekende) barrières identificeert die het incident hadden kunnen voorkomen. Vervolgens bepaalt u welke “fouten” (directe oorzaken), precondities en achterliggende oorzaken (op organisatorisch niveau) het falen (of ontbreken) van deze barrières verklaart. Door zo’n systematische analyse komt u er snel achter welke factoren wel en niet relevant zijn, of welke informatie u must om het incident te verklaren.

Tripod Beta is expliciet gericht op het identificeren van achterliggende oorzaken – op organisatorisch niveau. Hoewel er natuurlijk altijd verbeteringen mogelijk zijn op operationeel niveau, zullen alleen interventies op organisatorisch niveau een blijvend leereffect hebben. Meer informatie over Tripod Beta vindt u [hier](#).

De training is geaccrediteerd door de Stichting Tripod Foundation en wordt door Hobéon SKO-VK gewaardeerd met met 3 punten.

Programma

Het programma is indicatief. Alle onderdelen komen aan de orde, maar soms is het “doorschuiven” naar een volgende dag beter, afhankelijk van de voortgang en behoeften van de deelnemers. Als er voldoende tijd en belangstelling is kan er ook aandacht besteed worden aan gerelateerde onderwerpen zoals BowTie en SIM (een eenvoudige onderzoeksmethodiek).

Dag 1

- Waarom doen we incidentonderzoek? Wat willen we ermee bereiken?
- Incidentonderzoek als onderdeel van een veiligheidsmanagementsysteem
- De oorzaken van ongelukken: wat ging verkeerd, hoe en waarom.
- Menselijk gedrag: Vergissen, vergeten, fouten maken en regels overtreden
- Organisatie van een onderzoek: omvang, afspraken en team
- Software introductie (IncidentXP)

Dag 2

- Fact finding en interviews
- Vaststellen van de loop van de gebeurtenissen (tijdslijn en Sequential Time Event Plot)
- Het kerndiagram: Agent-Object-Gebeurtenis-trios

Krypton Consulting

Oostvierdeparten 36

8391 XR Noordwolde (Fr)

The Netherlands

T +31 6 5029 0719

E pranger@kcbv.com

W www.kcbv.com

Bank NL37 TRIO 0198 0488 31

KvK/CoC 62211269

BTW/VAT NL024995137B03



- Barrières: welke falende, missende of ongeschikte barrières hadden het incident kunnen voorkomen? Welke effectieve barrières zorgden ervoor dat het toch nog een “near miss” werd?
- Causaal pad: welke directe oorzaken, precondities en achterliggende oorzaken leidden tot het falen of ontbreken van barrières? Koppeling met het menselijk gedragsmodel.
- Basisrisicofactoren en relatie met veiligheidsmanagementsysteem

Dag 3

- Het formuleren van aanbevelingen
- Rapportage
- Uitgebreide praktijkoefening, bij voorkeur met onderzoeken en ongevalssituaties uit de eigen praktijk. Presentatie en bespreking van de resultaten.
- Multiple-choice-examen

Voor wie

De training is bedoeld voor iedereen die te maken heeft met incidentonderzoek en – analyse. In de meeste gevallen zullen dit mensen zijn die een onderzoek zullen leiden of deel uitmaken van een onderzoeksteam. Maar ook mensen die te maken hebben met het toepassen van de leerpunten uit een onderzoek, of met verandermanagement hebben baat bij deze training. Voor deze training wordt een basiskennis vereist van veiligheidskundige principes en van methodes om informatie te verzamelen, inclusief interviewtechnieken.

Trainingsmaterialen

Trainingsmaterialen bestaan uit een slidepack van de training, het officiële Tripod Beta Manual van de Stichting Tripod Foundation en een testversie van de IncidentXP software van CGE Risk Management Solutions.

Bij het succesvol uitvoeren van het examen aan het eind van de training (“Knowledge Assessment”) ontvangt u een “Bronze” certificaat van de Stichting Tripod Foundation. Als u het Knowledge Assessment niet haalt ontvangt u een certificaat van deelname.

Trainer

Jan Pranger heeft een achtergrond in procestechnologie en deed de postdoctorale opleiding Management of Safety, Health and Environment (MoSHE) aan de TU Delft. Hij heeft een eigen adviesbureau en zijn werk bestaat uit incidentonderzoek, risicoanalyses, trainingen, audits en algemeen advies gerelateerd aan veiligheid. Hij is door de Stichting Tripod Foundation geaccrediteerd als Tripod Beta assessor, trainer en onderzoeker.



Datum en locatie

De training vindt plaats van 16 tot 18 september 2019 van 09:00 tot circa 16:30 in de regio Zwolle. De exacte locatie wordt later bekend gemaakt. Lunches en koffie/thee/fris zijn inbegrepen. De groepsgrootte is 6-12 personen.

Prijs en inschrijving

De kosten van de training bedragen € 1350 per persoon, exclusief 21% BTW. U schrijft zich in door vóór 1 september 2019 een bericht of Purchase Order te sturen aan pranger@kcbv.com, met gegevens voor facturering. Last-minute aanmeldingen zijn mogelijk in overleg. Betaling op factuur dient plaats te vinden binnen 14 dagen, maar in elk geval voor aanvang van de training.

Follow-up activiteiten

Na de training zijn er verschillende mogelijkheden om uw expertise te vergroten, zoals:

- Individuele coaching bij het uitvoeren van incidentonderzoek.
- Terugkomdagen voor deelnemers aan de training.
- Accreditatie als onderzoeker bij de Stichting Tripod Foundation. Hiervoor levert u een aantal analyses aan die worden beoordeeld door een assessor. Informatie over het accreditatieproces kunt u [hier](#) vinden.

Follow-up activiteiten vinden plaats onder nader overeen te komen voorwaarden.

Annuleringsvoorwaarden

- Annulering door deelnemer vóór 2 september 2019: kostenloos.
- Annulering door deelnemer tussen 2 en 15 september 2019: 50% restitutie.
- Annulering door deelnemer na aanvang training: Geen restitutie.
- U kunt zich ten allen tijde laten vervangen.
- Bij annulering door Krypton Consulting worden reeds betaalde kosten binnen twee weken teruggestort.

Algemene voorwaarden

Voorzover hierboven niet anders aangeduid, zijn de Algemene Voorwaarden van Krypton Consulting van toepassing. Deze zijn [hier](#) te downloaden.