

## **Algemene voorwaarden Serasta trainingen Inburgering d.d. 1-01-2017**

### Artikel 1 Begrippen

- 1.1. Serasta trainingen: gevestigd te Vlaardingen dat onder meer trajecten aanbiedt in het kader van de inburgeringsplicht als bedoeld in de Wet Inburgering en het Besluit Inburgering.
- 1.2. Cursuscontract Inburgering: de overeenkomst waarin de afspraken en daarmee de rechten en plichten tussen Inburgeringscursist en Serasta trainingen zijn opgenomen.
- 1.3. Cursus Inburgering: cursusactiviteiten die gericht zijn op het voorbereiden van de Inburgeringscursist voor het inburgeringsexamen.
- 1.4. Inburgeringscursist: een inburgeringsplichtige conform de Wet Inburgering die bij Serasta trainingen is ingeschreven voor een Cursus Inburgering.

### Artikel 2 Doel

Doel van deze cursus is om de Inburgeringscursist op zorgvuldige wijze en met inzet van gekwalificeerd personeel voor te bereiden op het Inburgeringsexamen.

### Artikel 3 Start en planning van de Inburgeringscursus

- 3.1 Serasta trainingen hanteert maximale groepsgrootte van 15 Inburgeringscursisten.
- 3.3 Lessen worden gedurende het gehele jaar aangeboden en verzorgd, behalve op feestdagen en in de voor Serasta vastgestelde vakantieperiodes te raadplegen de lijsten in de klassen en in de groepsruimte.
- 3.4 Serasta trainingen behoudt zich het recht voor om de planning van de lessen en de uitvoeringslocaties om organisatorische en/of onderwijsinhoudelijke gronden aan te passen. Wijzigingen worden tijdig aan de Inburgeringscursist doorgegeven.
- 3.5 Examinering wordt landelijk gedaan. Serasta trainingen verwijst de cursisten naar de dichtstbijzijnde DUO locatie in Den Haag.

### Artikel 4 Financiële verplichtingen

- 4.1 Voor het betalen van de cursuskosten ontvangt de Inburgeringscursist een factuur. De factuur dient bij voorkeur voor aanvang van de cursus, maar uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum, betaald te zijn.
- 4.2 Inburgeringscursisten die geen lening ontvangen van DUO hebben de mogelijkheid om gedurende de looptijd van de cursus in maandelijkse gelijke delen gespreid te betalen. Hiervoor ontvangen zij maandelijks een factuur. Deze factuur dient uiterlijk binnen 15 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- 4.3 Inburgeringscursisten die gebruik maken van een lening bij het DUO verplichten zich om tijdig de factuur te accorderen. Serasta trainingen kan na accordering de factuur rechtstreeks indienen bij het DUO.
- 4.4 In geval de lening van DUO ontoereikend is om de gehele cursus te bekostigen, blijft de Inburgeringscursist verantwoordelijk voor de betaling van (het restant van) de volledige cursuskosten.

4.5 Annulering van het Cursuscontract Inburgering door de Inburgeringscursist kan uitsluitend per aangetekend schrijven geschieden.

4.6 Indien de cursus niet tijdig start vanwege te weinig aanmeldingen en Serasta trainingen kan niet tijdig een passende alternatieve startdatum bieden, dan heeft de Inburgeringscursist het recht om het Cursuscontract kosteloos te annuleren.

4.7 Als de Inburgeringscursist alle inburgeringsexamens heeft behaald voordat de cursus is afgelopen, vindt geen restitutie plaats.

4.8 Behoudens de gevallen genoemd in artikel 8.2 heeft de Inburgeringscursist in geval van tussentijdse beëindiging van deze overeenkomst geen recht op restitutie en blijft hij het gehele cursusbedrag verschuldigd. Bij ontbinding van de overeenkomst op basis van artikel 8.2 heeft de Inburgeringscursist recht op restitutie van de het cursusbedrag naar rato van de resterende cursusduur

4.9 Serasta trainingen behoudt zich het recht voor om de prijzen van de lessen aan te passen. Wijzigingen van prijzen worden tijdig aan de Inburgeringscursist doorgegeven.

## Artikel 5 Absentie

5.1 Als de Inburgeringscursist wegens ziekte of persoonlijke omstandigheden de lesactiviteiten niet kan volgen, zal hij dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk op de absentiedag zelf, telefonisch melden bij de administratie van Serasta (dit telefoonnummer wordt aan het begin van de cursus doorgegeven).

5.2 De gemiste dagen worden niet gerestitueerd.

5.3 De Inburgeringscursist spant zichzelf in om gemiste lesstof in te halen.

5.4 Bij herhaalde of langdurige absentie kunnen partijen een verlenging van het Cursuscontract Inburgering overeenkomen. Extra kosten kunnen in rekening worden gebracht. Afspraken over verlenging worden voorafgaande aan de verlenging schriftelijk overeengekomen.

5.5 Bij ziekte van docenten wordt geen vermindering van lesgeld verleend. Wel wordt, wanneer de docent naar verwachting langere tijd afwezig is, voor vervanging gezorgd. De instelling garandeert per seizoen 90 % van de lesweken. Kan daar door omstandigheden niet aan worden voldaan, dan wordt restitutie op het lesgeld verleend of voor vervanging gezorgd.

## Artikel 6 Rechten en plichten van de Inburgeringscursist

6.1 De Inburgeringscursist heeft een eigen verantwoordelijkheid om zich middels het volgen van de Cursus Inburgering zo goed mogelijk voor te bereiden op het Inburgeringsexamen ten einde dit examen te behalen. Daartoe wordt onder meer van de Inburgeringscursist verwacht dat hij aanwezig is bij alle geplande lesactiviteiten, dat hij tijdig de huiswerkopdrachten inlevert en voortgangstoetsen maakt.

6.2 De Inburgeringscursist houdt zich aan gemaakte afspraken en neemt de voorschriften die binnen de organisatie gelden in acht.

6.3 Elke Inburgeringscursist wordt tijdens het volgen van de cursus geacht bij te dragen aan een prettige en veilige leeromgeving.

6.4 Als de Inburgeringscursist een klacht heeft kan hij deze melden bij de betreffende docent of de administratie. Levert dit geen bevredigend resultaat op dan kan hij zich wenden tot een de manager van Serasta trainingen, waarna de manager een uitspraak doet. Wanneer ook dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, kan de Inburgeringscursist de klacht via de Klachtenlijn of

het College van Arbitrage van Blik op Werk laten beoordelen. Een en ander is beschreven in de klachtenregeling zoals deze is te raadplegen op [www.serast.nl](http://www.serast.nl)

6.5 De Inburgeringscursist kan het privacyreglement raadplegen op [www.serasta.nl](http://www.serasta.nl)

#### Artikel 7 Informatieverstrekking

7.1 Bij aanvang van de cursus dient de cursist zich te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. Indien de cursist een lening bij de DUO heeft verkregen dient de cursist dit aan te tonen bij de administratie van Serasta trainingen. Afhankelijk van de hoogte van de lening en de duur van de cursus kan er tussentijds worden gevraagd aan te tonen of de lening nog toereikend is. Indien dit niet aangetoond kan worden dient de cursist de factuur vooruit te betalen.

7.1 De Inburgeringscursist is akkoord met het uitwisselen van NAWT-gegevens (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, geboortedatum, emailadres en BSN nummer) en informatie betreffende examens en diploma's tussen Serasta trainingen en Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO).

7.2 De Inburgeringscursist is akkoord met het doorgeven van NAWT-gegevens aan de organisatie die belast is met het uitvoeren van een tevredenheidsonderzoek en stemt in met het meewerken aan dit onderzoek.

#### Artikel 8 Beëindiging en Ontbinding

8.1 Deze overeenkomst eindigt in elk geval:

- a. na het verstrijken van de einddatum van de cursus
- b. als de Inburgeringscursist de overeenkomst tussentijds heeft beëindigd of op eigen initiatief de cursus heeft verlaten
- c. als Serasta trainingen niet langer in staat is de cursus aan te bieden
- d. als de Inburgeringscursist alle inburgeringsexamens heeft behaald voordat de cursus is afgelopen
- e. met wederzijds goedvinden
- f. bij het overlijden van de Inburgeringscursist.

8.2 Onverminderd het bepaalde in lid 1 kan de Inburgeringscursist de overeenkomst tussentijds ontbinden als:

- a. voortzetting van de overeenkomst van de Inburgeringscursist in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, vanwege bijvoorbeeld verhuizing of verkrijging van werk
- b. nadat hij door het College van Arbitrage in het gelijk is gesteld over een klacht aangaande Serasta trainingen
- c. de overeenkomst tenminste 3 maanden heeft geduurd en een opzegtermijn van 1 maand in acht wordt genomen

d. als de Inburgeringscursist aangaande Serasta trainingen een klacht heeft ingediend bij de Klachtenlijn of het College van Arbitrage. In dat geval geldt een opzegtermijn van 2 maanden

e. Serasta trainingen het Keurmerk van Blik op Werk verliest.

8.3 Onverminderd het bepaalde in lid 1 kan Serasta trainingen de overeenkomst per direct ontbinden als de

Inburgeringscursist dergelijk wangedrag vertoont dat van de organisatie in redelijkheid niet langer gevegd kan worden dat de overeenkomst in stand wordt gehouden.

8.4 Als de Inburgeringscursist de financiële verplichting als bedoeld in artikel 4 verzuimt na te komen, en hij nadat hij in gebreke is gesteld, en hij binnen de termijn van 2 weken dit niet heeft hersteld, kan Serasta trainingen de overeenkomst per direct beëindigen.

#### Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Serasta trainingen is behoudens opzet of grove schuld niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, verduistering en of beschadiging van eigendommen of bezittingen van de Inburgeringscursist.

9.2 De aansprakelijkheid van Serasta trainingen voor schade wegens het toerekenbaar niet of niet behoorlijk nakomen van deze overeenkomst is beperkt tot een bedrag dat overeenkomt met de cursuskosten die de Inburgeringscursist verschuldigd was.

9.3 Serasta trainingen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een tussentijdse beëindiging of onderbreken van deze overeenkomst door de Inburgeringscursist.

#### Artikel 10 Overige bepalingen

10.1. Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen bindend indien ze schriftelijk door beide partijen worden overeengekomen.

10.2 Partijen zijn niet bevoegd hun rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst aan derden over te dragen, dan na verkregen schriftelijke toestemming van de andere partij.

10.3 Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

10.4 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst zullen - wanneer deze niet in der minne opgelost kunnen worden -

worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam.

**Naast deze Algemene Voorwaarden voor Inburgering zijn tevens de Algemene Voorwaarden van Serasta trainingen van toepassing.**

----- Einde algemene voorwaarden Inburgering Serasta trainingen -----