

Algemene Voorwaarden Installatiewerk & Service



Deze algemene voorwaarden **Installatiewerk** van Smakman Elektrotechniek is tot stand gekomen op 15-01-2019.

I ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1

Bedrijfsgegevens

Smakman Elektrotechniek
Eigenaar: George Smakman
Adres: Wenenstraat 25, 2034 CR, Haarlem

KvK : 73587834
BTW : NL185439020B01
Bank : KNAB
IBAN : NL 11 KNAB 0258 2418 37
BIC : KNABNL2H
Tel : 60 – 305 12 340
E-mail : info@smakmanelektrotechniek.nl
Web : www.smakmanelektrotechniek.nl

Artikel 2

Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op tussen een consument en Smakman Elektrotechniek overeengekomen werk met betrekking tot een installatie, met uitzondering van:

- werk binnen het kader van een onderhoud/service-abonnement;
- werk binnen het kader van een zakelijk overeenkomst.

Artikel 3

Definities

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Consument: opdrachtgever in de vorm van natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
Smakman Elektrotechniek: de opdrachtnemer.
Werk: het totaal van de tussen de consument en Smakman Elektrotechniek overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Smakman Elektrotechniek geleverde materialen.
Installatie: elektrotechnische laagspanning installatie (waaronder tevens worden begrepen de bliksembeveiliging-, overspanningsbeveiliging-, en aardinginstallatie) en andere voorzieningen die zijn bestemd voor gebruik, distributie, opslag of afvoer van elektriciteit.
Signaleringsstelsel: een installatie, bestaande uit middelen om waar te nemen, te ontdekken, en/of te registreren en eventueel via geluid, licht of andere middelen te waarschuwen en/of bestrijding van inbraak of brand.

Meer- en minderwerk: door de consument gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom.

Onderhoud: alle periodieke werkzaamheden die gericht zijn op bedrijfszeker en veilig gebruik van de installatie.

Service: het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek zoals bijvoorbeeld storing.

Onderhoud/service-abonnement: de overeenkomst die Smakman Elektrotechniek verplicht tot het geregeld verrichten van onderhoud en/of service aan een installatie.

Stelpost: een als zodanig in de offerte cq de overeenkomst aangeduid bestedingsdoel met een daarbij genoemd geldbedrag, dat in de aanneemsom is begrepen en ten laste waarvan nader in de overeenkomst beschreven uitgaven worden gebracht, waarbij het geldbedrag op een zodanig niveau moet zijn gesteld dat het bestedingsdoel met genoemde geldbedrag kan worden gerealiseerd.

- Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

II OFFERTE

Artikel 4

Offerte van Smakman Elektrotechniek

- De offerte voor werk dat naar verwachting € 650 te boven zal gaan wordt schriftelijk of langs elektronische weg gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Op iedere offerte zijn de volgende leden van dit artikel van toepassing.
- De offerte omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van de offerte door de consument mogelijk te maken.
- De offerte vermeldt de datum waarop of de periode waarin met het werk kan worden begonnen en een aanduiding van de duur van het werk en/of een aanduiding van de datum waarop of de periode waarin het werk wordt opgeleverd. In geval van aanduiding van een datum waarop het werk wordt opgeleverd, vermeld het aanbod of dit een vaste of een vermoedelijke datum van oplevering betreft.
- De offerte geeft inzicht in de prijsvorming methode die zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie. Bij de prijsvorming methode aanneemsom komen consument en Smakman Elektrotechniek een vast bedrag overeen waartegen het werk wordt verricht. Bij de prijsvorming methode regie doet Smakman Elektrotechniek een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren, onder andere eenheidsprijzen per uur van te verrichten arbeid, eenheidsprijzen van benodigde materialen en eventueel voorrijdkosten. Op verzoek van de consument geeft Smakman Elektrotechniek, indien de situatie dat

- mogelijk maakt, een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs. De offerte kan een combinatie van de twee prijsvorming methoden bevatten in de vorm van voor een deel van het werk aanneemsom en voor een deel van het werk regie.
- Indien de offerte een stelpost bevat, dan wordt duidelijk omschreven welke artikelen in deze stelpost zijn begroot.
 - De offerte vermeld de betalingswijze.
 - De in de offerte deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Smakman Elektrotechniek of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Smakman Elektrotechniek tenzij het aanbod wordt geaccepteerd. Dit laat onverlet het intellectuele eigendomsrecht van Smakman Elektrotechniek. Zij mogen niet zonder de toestemming van Smakman Elektrotechniek aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder toestemming worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen franco naar Smakman Elektrotechniek toegezonden.
 - Indien de consument de offerte niet accepteert, dan is de consument uitsluitend verplicht de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte aan Smakman Elektrotechniek te vergoeden als Smakman Elektrotechniek de consument direct bij of na het vragen van de offerte schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze verplichting en de hoogte van deze kosten. In geval Smakman Elektrotechniek van de in dit lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt en de consument de kosten heeft voldaan, gaan de bij de offerte behorende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen over in eigendom op de consument, onverminderd het intellectuele eigendomsrecht van de installateur.
 - Indien Smakman Elektrotechniek bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik wil maken van opslagruimte van de consument, dient hij dit in de offerte te vermelden.
 - De offerte gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

III TOTSTANDKOMING

Artikel 5

Totstandkoming

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de consument. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur en waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg. In geval van elektronische opdrachtverlening door de consument bevestigt Smakman Elektrotechniek langs elektronische weg de ontvangst van de opdracht aan de consument.

IV UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 6

Verplichtingen van Smakman Elektrotechniek

- Smakman Elektrotechniek zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden (8:00 t/m 16:00), tenzij anders overeengekomen.
- Indien de opdracht van de consument aan Smakman Elektrotechniek strekt tot het verlenen van service, is Smakman Elektrotechniek verplicht om zich in te spannen om de oorzaak van het gebrek op te sporen en vervolgens de oorzaak van het gebrek te verhelpen.
- Smakman Elektrotechniek neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk. Een verhoging van de prijs als gevolg van wijziging van de voorschriften mag aan de consument worden doorberekend, mits Smakman Elektrotechniek aantoont dat hij op het moment van sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte kon zijn.
- Smakman Elektrotechniek is verplicht de consument te wijzen op de op het eerste gezicht kenbare en voor het werk relevante:
 - + onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - + onjuistheden in de door de consument verlangde werkwijzen en constructies;
 - + gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - + milieubelastende stoffen (zoals asbest) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - + gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
 - + onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens;Al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan Smakman Elektrotechniek openbaren en Smakman Elektrotechniek ter zake deskundig moet worden geacht.
- Smakman Elektrotechniek is aansprakelijk voor schade, tenzij deze niet aan Smakman Elektrotechniek toegerekend, tot een bedrag van maximaal € 250.000 per gebeurtenis.
- Smakman Elektrotechniek vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Smakman Elektrotechniek zelf of van zijn ondergeschikten of van andere door Smakman

Algemene Voorwaarden

Installatiewerk & Service

Elektrotechniek bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen.



Artikel 7

Verplichtingen van de consument

1. De consument stelt Smakman Elektrotechniek in de gelegenheid het werk te verrichten.
2. De consument zorgt ervoor dat Smakman Elektrotechniek tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. Smakman Elektrotechniek geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op het vakgebied elektrotechniek.
3. De consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie (bijvoorbeeld elektriciteit) voor zijn rekening.
4. De consument draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de in artikel 4 lid 9 bedoelde opslagruimte en zorgt als een goed bewaarder voor de zaken in de opslagruimte.
5. De consument dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Smakman Elektrotechniek behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de consument Smakman Elektrotechniek hiervan tijdig in kennis te stellen.
6. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheid die voor risico van de consument komt, dan dient de consument de daaruit voor Smakman Elektrotechniek voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de consument, kan worden toegerekend.
7. De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - + onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - + onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
 - + gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - + milieubelastende stoffen (zoals asbest) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - + gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
 - + onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens.Dit laat onverlet de waarschuwingsplicht van Smakman Elektrotechniek op grond van artikel 6 lid 4.
8. In geval van een tekortkoming van Smakman Elektrotechniek bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de consument Smakman Elektrotechniek daar zo spoedig mogelijk schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij Smakman Elektrotechniek reeds door de enkele tekortkoming in verzuim is.

Artikel 8

Vertraging bij aanvang of voortzetting van het werk

1. Indien Smakman Elektrotechniek zijn verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt, dan sommeert de consument hem schriftelijk zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of het werk voort te zetten. De consument kan er daarbij op wijzen dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen indien Smakman Elektrotechniek 14 dagen na ontvangst van de brief in gebreke blijft. De consument is in dat geval bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.
2. De consument heeft, indien hij van de in het vorig lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventuele in redelijkheid gemaakte extra kosten om het werk door anderen te doen uitvoeren of voltooiën. De consument mag dit verreken met hetgeen hij aan Smakman Elektrotechniek nog verschuldigd is.

Artikel 9

Beëindiging van het werk in onvoltooid staat

1. De consument kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
2. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooid staat.
3. Tot op het moment van oplevering in onvoltooid staat is Smakman Elektrotechniek verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.
4. De consument zal Smakman Elektrotechniek de hem toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten.
5. Indien een prijsvorming methode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de consument aan Smakman Elektrotechniek de door Smakman Elektrotechniek aan het werk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 3 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gederfde winst die Smakman Elektrotechniek over het gehele werk zou hebben genoten.

Artikel 10

Meer- en minderwerk

1. Bij de prijsvorming methode aanneemsom kunnen consument en Smakman Elektrotechniek, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, meer- en minderwerk overeenkomen. Daarbij maken zij afspraken over het in vergelijking met de oorspronkelijke overeenkomst extra uit te voeren resp. achterwege te laten werk en de gevolgen daarvan voor de prijs en de oplevering.
2. Als het totaal aan te verrekenen minderwerk het totaal aan te verrekenen meerwerk overtreft, heeft Smakman Elektrotechniek recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van deze totalen. Dit geldt niet voor zover het minderwerk het gevolg is van een verzoek van Smakman Elektrotechniek om minder te mogen uitvoeren dan in de overeenkomst was bepaald.
3. In geval van door de consument opgedragen meerwerk kan Smakman Elektrotechniek alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien hij de consument tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de consument dit zelf reeds had moeten begrijpen.
4. Indien minder wordt uitgegeven dan in de stelpost begroot dan geldt dit niet als minderwerk, tenzij er op verzoek van de consument artikelen uit de stelpost zijn gehaald. In dat geval geldt de afwijking van de stelpost als minderwerk.
5. Meer- en minderwerk voor een bedrag van meer dan € 300 wordt direct bij het maken van de afspraken schriftelijk vastgelegd, behalve in spoedeisende omstandigheden.
6. Het ontbreken van een document laat de aanspraken van Smakman Elektrotechniek resp. consument op verrekening van meerwerk resp. minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de overeenkomst op degene die de aanspraak maakt.

Artikel 11

Onvoorziene omstandigheden

1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, dan meldt Smakman Elektrotechniek dat zo spoedig mogelijk aan de consument en onderbreekt Smakman Elektrotechniek voor zover de onvoorziene omstandigheid dat nodig maakt zijn werkzaamheden, behalve voor zover de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.
2. Eventuele extra kosten die Smakman Elektrotechniek moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de consument worden vergoed.
3. Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.

Artikel 12

Overmacht

Wordt de uitvoering van het werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

Artikel 13

Oplevering

1. Als consument en Smakman Elektrotechniek een vaste datum van oplevering hebben afgesproken, dan wordt het werk op deze datum opgeleverd.
2. Als consument en Smakman Elektrotechniek een vermoedelijke datum van oplevering hebben afgesproken, dan wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.
3. Het werk is opgeleverd wanneer Smakman Elektrotechniek aan de consument heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en de consument het werk heeft aanvaard.
4. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
+ hetzij wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat de consument van Smakman Elektrotechniek de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de consument heeft nagelaten het werk te aanvaarden dan wel af te keuren;
+ hetzij wanneer de consument de installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstand dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
5. Bij overschrijding van een afgesproken vaste opleveringsdatum is Smakman Elektrotechniek verplicht de door de consument hierdoor geleden schade te vergoeden.

V BETALING

Artikel 14

Vooruitbetaling/zekerheid

1. Smakman elektrotechniek is gerechtigd bij een opdracht boven € 500 en voor ten hoogste 25% van het eindbedrag vooruitbetaling te verlangen indien hij dienaangaande voldoende financiële zekerheid stelt.
2. Smakman Elektrotechniek kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de consument.
3. Na het sluiten van de overeenkomst kan Smakman Elektrotechniek zekerheid bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de consument zijn betalingsverplichting

Algemene Voorwaarden

Installatiewerk & Service

niet zal nakomen. Indien en zolang de consument in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Smakman elektrotechniek gerechtigd de uitvoering van het werk et onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.

Artikel 15

Betaling in termijnen

1. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen gebeurt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval telkens plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de factuur.
2. Indien betaling in termijnen is overgekomen en Smakman elektrotechniek is verplichting ter zake van de voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de consument de bevoegdheid zijn betaling van een termijn op te schorten, onverminderd het bepaalde in artikel 9

Artikel 16

De eindafrekening

1. Binnen een redelijke termijn na oplevering dient Smakman Elektrotechniek bij de consument de eindafrekening in.
2. In geval van toepassing van de prijsvorming methode aanneemsom bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
3. In geval van toepassing van de prijsvorming methode regie bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven, en van de overige kosten. Heeft Smakman Elektrotechniek een richtprijs genoemd, dan mag de richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden, tenzij Smakman Elektrotechniek de consument tijdig heeft gewaarschuwd voor een grotere overschrijding van de richtprijs.
4. Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de rekening.

Artikel 17

Niet nakomen betalingsverplichting

1. Indien de consument niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin zendt Smakman Elektrotechniek na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 15 lid 1 en artikel 16 lid 4 één betalingsherinnering, waarin Smakman Elektrotechniek de consument op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
2. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan Smakman Elektrotechniek rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 15 lid 1 en artikel 16 lid 4 tot de dag van ontvangst van het



verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.

3. Smakman Elektrotechniek is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien Smakman Elektrotechniek hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtigde kosten voor rekening van de consument.

De hoogte van deze kosten is onderworpen aan wettelijke grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.

4. Smakman Elektrotechniek blijft de eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Indien Smakman Elektrotechniek een door hem aan de consument verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, dan wijst de consument Smakman Elektrotechniek per brief op zijn verzuim. Indien Smakman Elektrotechniek niet binnen 14 dagen na ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt Smakman Elektrotechniek geacht – zonder verdere ingebrekestelling – in verzuim te verkeren. De leden 2 en 3 van dit artikel zijn in dat geval overeenkomstig toepassing, waarbij “Smakman Elektrotechniek” in plaats van “consument” en “consument” in plaats van “Smakman Elektrotechniek” wordt gelezen.

Artikel 18

Opschorting van betaling

1. Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de consument het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
2. Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft Smakman Elektrotechniek het recht de in artikel 17 lid 2 bedoelde rente vorderen over het te veel opgeschorte bedrag.

VI GARANTIE

Artikel 19

Garantie door Smakman Elektrotechniek

1. Smakman Elektrotechniek garandeert dat eventuele gebreken in het werk die binnen 18 maanden na oplevering aan de dag treden kosteloos worden verholpen.
2. Tevens garandeert Smakman Elektrotechniek gedurende een termijn van 3 jaar na de oplevering dat de specificaties ten aanzien van capaciteit en temperaturen, zoals vermeld in de offerte, worden gehaald.

Algemene Voorwaarden Installatiewerk & Service

3. De garantietermijnen zoals genoemd in de leden 1 en 2 gelden tenzij Smakman Elektrotechniek en de consument een langere garantietermijn overeenkomen.
4. De garantie zoals bedoeld in de voorgaande leden vervalt indien:
 - + gebreken aan de installatie niet binnen bekwame tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan Smakman Elektrotechniek zijn gemeld;

+ gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de consument die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;

+ het gebrek geen gevolg is van het werk;

+ gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van Smakman Elektrotechniek aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de consument zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstand dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;

+ gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur/installatie die onderhoud behoeft;

+ de consument niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij hij gebruik maakt van het recht de betaling op te schorten overeenkomstig artikel 18, met dien verstand dat de garantie niet vervalt in het geval de consument geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.

5. De garantieregeling zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel is niet van toepassing ten aanzien van:
 - + gloeilamp, tl-lamp, spaarlamp.
6. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van Smakman Elektrotechniek op grond van de wet.

VII GESCHILLEN

Artikel 20

Geschillenbeslechting

1. Geschillen tussen consument en Smakman Elektrotechniek over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de door Smakman Elektrotechniek te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de consument als Smakman Elektrotechniek aanhangig worden gemaakt bij de geschillencommissie.
2. De geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien de consument zijn klacht eerst bij Smakman Elektrotechniek heeft ingediend.
3. Leidt de klacht niet tot een oplossing, dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij Smakman Elektrotechniek indiende, schriftelijk of in



een andere door de geschillencommissie te bepalen vorm bij de geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.

4. Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij de geschillencommissie, is Smakman Elektrotechniek aan deze keuze gebonden. Indien Smakman Elektrotechniek een geschil aanhangig wil maken, moet hij de consument schriftelijk of in een andere passende vorm vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Smakman Elektrotechniek dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
5. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de geschillencommissie gebeurt in de vorm van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Uitsluitend de gewone rechter dan wel de hierboven genoemde geschillencommissie is bevoegd van een geschil kennis te nemen.

VIII SLOTBEPALINGEN

Artikel 21

Toepasselijk recht

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

Artikel 22

Benaming

Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als Algemene Voorwaarden Installatiewerk & Service en in afgekorte vorm als AVIS.