

## Privacyverklaring Doula Anne van Doula Natuurlijk

Doula Anne, gevestigd aan de Teersdijk 210, 6537 TT te Nijmegen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

Doula Anne van Doula Natuurlijk  
t.a.v. Anne Salet  
Teersdijk 210, 6537 TT Nijmegen

+31 (0)6-10470365  
anne@doulanatuurlijk.nl  
www.doulanatuurlijk.nl

### Persoonsgegevens die Doula Anne verwerkt

Doula Anne verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan haar verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

- voor- en achternaam,
- geboortedatum,
- adresgegevens,
- telefoonnummer,
- e-mailadres,
- bankrekeningnummer,
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijv. in correspondentie en telefonisch.

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Doula Anne verwerkt

Doula Anne verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- godsdienst of levensovertuiging,
- seksuele leven,
- gezondheid,
- verzekerdnummer,
- beeldmateriaal (optioneel)

### Met welk doel en op basis van welke grondslag Doula Anne persoonsgegevens verwerkt

Doula Anne verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om goederen en diensten bij je af te leveren.
- Doula Anne verwerkt ook persoonsgegevens waar Doula Natuurlijk wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte van Doula Natuurlijk.
- Beeldmateriaal heeft Doula Anne nodig om een geboorteverslag te maken in woord en beeld.

### Consulten op afstand

Ten tijde van onvoorziene omstandigheden waarbij sessies aan huis bij de cliënt niet mogelijk zijn, biedt Doula Anne sessies online aan via TEAMS. Deze verbinding is versleuteld en alleen personen die Doula Anne toestemming geeft om de video spreekkamer te betreden krijgen toegang. Tijdens een videoconsult worden alleen opnames gemaakt in de vorm van geluid en/of beeld wanneer de cliënt daarvoor toestemming geeft. Met het maken van een afspraak voor een videoconsult ga je akkoord met deze werkwijze van Doula Natuurlijk.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Doula Anne neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

### Hoe lang Doula Anne persoonsgegevens bewaart

Doula Anne bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Bijzondere persoonsgegevens: deze gegevens worden verwijderd na het laatste (postpartum) bezoek dat ik breng als geboorte doula of als postnatale doula. Hieronder vallen gegevens over:
  - o godsdienst of levensovertuiging,
  - o gezondheid,
  - o verzekerdnummer,
  - o beeldmateriaal.

- Persoonsgegevens (deel 1): deze gegevens worden verwijderd na het laatste (postpartum) bezoek dat ik breng als geboorte doula of als postnatale doula. Hieronder vallen gegevens over:
  - o achternaam,
  - o geboortedatum,
  - o adresgegevens,
  - o telefoonnummer,
  - o bankrekeningnummer,
  - o overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch,
  - o beeldmateriaal.
- Persoonsgegevens (deel 2): deze gegevens worden maximaal 7 jaar bewaard voor intern gebruik (bedrijfsvoering & verjaardagskalender) en het maken van statistieken door Doula Anne. De gegevens kunnen tevens geanonimiseerd gebruikt worden voor externe publicatie, maar zullen dan eerst geanonimiseerd worden. Hieronder vallen gegevens over:
  - o voornaam baby,
  - o geslacht baby,
  - o geboortedatum baby,
  - o e-mailadres,
  - o korte samenvatting geboorte.

#### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Doula Anne verkoopt jouw gegevens NIET aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Doula Anne blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

#### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die Doula Natuurlijk gebruikt**

Doula Anne gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die Doula Natuurlijk gebruikt zorgen noodzakelijk voor de technische verwerking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan Doula Natuurlijk hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

#### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Doula Anne en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die Doula Natuurlijk van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevens overdragen van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [anne@doulanatuurlijk.nl](mailto:anne@doulanatuurlijk.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraagt Doula Natuurlijk jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Doula Anne wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. [Dat kan via deze link](#).

#### **Hoe Doula Natuurlijk persoonsgegevens beveiligd**

Doula Anne neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Zo zijn de gegevens op de schijf van Doula Anne beveiligd met een wachtwoord. Bestanden met persoonsgegevens worden nog een extra beveiligd door deze op te slaan in een map die beveiligd is met een wachtwoord.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Doula Anne via [anne@doulanatuurlijk.nl](mailto:anne@doulanatuurlijk.nl)