



Algemene verkoop-, leveringsvoorwaarden van Ribbers Solar Works B.V. B.V. gevestigd te Wehl, ingeschreven in het in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 75083485.

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten van Ribbers Solar Works B.V. B.V. over de verkoop en levering van Producten en eventuele Installatie daarvan.

1.2. In deze Algemene Voorwaarden verstaat Ribbers Solar Works B.V. B.V. onder:

a. Product: zonnepanelen en/of nader in de tussen Klant en Ribbers Solar Works B.V. gesloten Overeenkomst gespecificeerde zaken, zoals bijvoorbeeld Omvormer, bekabeling en montage materiaal.

b. Omvormer: alleen de hoofdfunctie van de omvormer valt onder de Product definitie. De hoofdfunctie betreft het omzetten van door de zonnepanelen geleverd vermogen in netvermogen. Alle andere accessoire functies, zoals de overdracht en het uitlezen van de door Omvormer gegenereerde data, vallen niet onder de Product definitie.

c. Ribbers Solar Works B.V., Besloten Vennootschap, gevestigd te Wehl en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer: 75083485.

d. Klant: een partij (i) waarmee Ribbers Solar Works B.V. een Overeenkomst sluit, of (ii) haar interesse in de aankoop van een Product overweegt.

e. Overeenkomst: het contract tussen Ribbers Solar Works B.V. en de Klant over de koop en levering van het Product en de eventuele Installatie.

f. Installatie: voor zover dat expliciet in de Overeenkomst is vastgelegd, de montage en aansluiting van het Product.

g. Oplevering: moment waarop alle in de Overeenkomst vervatte werkzaamheden zijn afgerond.

1.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

1.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2. Offerte en overeenkomst

2.1 Alle offertes van Ribbers Solar Works B.V. zijn vrijblijvend.

2.2 Ribbers Solar Works B.V. gaat altijd vertrouwelijk om met informatie die de Klant verstrekt, zoals bouwtekeningen, gegevens over het energieverbruik en foto's van een dak of een installatie.

2.3 Overeenkomsten alsmede wijzigingen en aanvullingen daarop komen tot stand door ontvangst Ribbers Solar Works B.V. van de schriftelijke aanvaarding c.q. ondertekening door de Klant van een aanbieding of offerte van Ribbers Solar Works B.V., dan

wel door schriftelijke bevestiging van de overeenkomst door Ribbers Solar Works B.V.. Onder schriftelijk wordt hier en elders in deze algemene voorwaarden tevens verstaan 'digitaal'.

2.4 Alle aannames die de Klant doen besluiten om de Overeenkomst aan te gaan, zijn voor risico van de Klant. Ribbers Solar Works B.V. is niet aansprakelijk voor schade door eventuele fouten in aangeleverde opbrengstberekeningen, geschatte terugverdientijd, verwachtingen van fiscale regelingen of subsidies. Ook eventuele extra kosten die in de toekomst kunnen ontstaan, zoals verhoogde (energie)belasting of netbeheerskosten, zijn voor risico van Klant.

Artikel 3. Prijs en product

3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald zijn de prijzen in de offerte van Ribbers Solar Works B.V. vast.

3.2 Als na de totstandkoming van de Overeenkomst en vóór de betaling de inkoopprijs die Ribbers Solar Works B.V. aan haar leveranciers van Producten betaalt stijgt, dan heeft Ribbers Solar Works B.V. het recht om de met Klant in de Overeenkomst vastgelegde verschuldigde totaal som te verhogen, zij het met maximaal een bedrag dat overeenkomt met de verhoging die Ribbers Solar Works B.V. aan haar leveranciers dient te betalen.

3.3 Als toepassing van artikel 3.2 leidt tot een prijsverhoging, heeft de Klant het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekende brief te ontbinden, binnen 30 dagen nadat Ribbers Solar Works B.V. schriftelijk kenbaar heeft gemaakt de prijs te verhogen.

3.4 Indien levering van (een deel van) de producten zoals genoemd op de overeenkomst om enige reden niet (meer) mogelijk is, dan is Ribbers Solar Works B.V. gerechtigd deze goederen te vervangen door producten van ten minste gelijkwaardige kwaliteit.

Artikel 4. Planning en eigendomsoverdracht

4.1 Ribbers Solar Works B.V. benadert de Klant bij voorkeur telefonisch of per email voor het maken van een afspraak voor de Installatie.

4.2 De installatiedatum kwalificeert niet als fatale termijn of datum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Mocht de installatiedatum om welke reden dan ook niet gehaald worden, dan wordt in samenspraak met de Klant binnen een redelijke termijn een nieuwe afspraak gemaakt.

4.3 Ribbers Solar Works B.V. behoudt haar recht voor om onder andere voorrijkosten aan de Klant in rekening te brengen, indien de vastgelegde installatiedatum door toedoen van de Klant dient te worden verplaatst.

Van een toedoen is zonder meer sprake als de Klant niet aan het in artikel 5.2 van deze algemene voorwaarden bepaalde heeft voldaan en/of Ribbers Solar Works B.V. (een deel van) de overeengekomen prijs niet conform de overeengekomen betalingstermijnen heeft ontvangen.

4.4 De eigendomsoverdracht van het Product vindt plaats na volledige betaling aan Ribbers Solar Works B.V.. Bij onvolledige betaling houdt Ribbers Solar Works B.V. het recht om het Product te demonteren en verwijderen, waarbij eventuele extra kosten voor demontage en verwijdering voor rekening komen van Klant.

Artikel 5. Installatie

5.1 Indien de Overeenkomst Installatie omvat, wordt het Product door of in opdracht van Ribbers Solar Works B.V. bij de Klant geïnstalleerd en aangesloten.

5.2 De klant is zelfstandig verantwoordelijk voor de draagconstructie van de locatie waar de installatie plaatsvindt en is zich er van bewust dat door de installatie de bestaande bebouwbelasting (bijvoorbeeld wind en/of sneeuw) wordt veranderd. Ter voorkoming van enige schade is het voor de klant noodzakelijk een berekening te laten uitvoeren door een bouwkundig ingenieur. Hierbij zijn de actuele reglementen voor de bouw van toepassing, in het bijzonder de NEN Normering.

5.3 De klant is zelfstandig verantwoordelijk voor het eventueel aanpassen van zijn verzekeringspolis naar aanleiding van een aanpassing aan de draagconstructie van de locatie waar de installatie plaatsvindt.

5.4 De Klant is er verantwoordelijk voor dat de Installatie op het overeengekomen installatie datum en tijdstip kan worden uitgevoerd. In elk geval zorgt de Klant dat:

- a. het personeel van Ribbers Solar Works B.V. en/of onderaannemer toegang krijgt tot de plaats van Installatie en de werkzaamheden kan uitvoeren gedurende de normale werkuren en buiten de normale werkuren, mits Ribbers Solar Works B.V. dit tijdig aan de Klant heeft verzocht;
- b. de toegangswegen tot de plaats van Installatie geschikt zijn voor het benodigde transport;
- c. de aangewezen plaats geschikt is voor opslag en montage;
- d. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, en dat alle maatregelen zijn genomen en

worden gehandhaafd om aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te kunnen voldoen;

e. er geen asbest aanwezig is op de plaats waar het Product wordt geïnstalleerd ;

f. eventuele vergunningen, ontheffingen, toestemmingen die nodig zijn voor de Installatie zijn verkregen, tenzij Ribbers Solar Works B.V. die verantwoordelijkheid uitdrukkelijk op zich heeft genomen;

g. door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of levering, die niet tot de Installatie door Ribbers Solar Works B.V. horen, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de Installatie geen vertraging ondervindt.

5.5 De Klant zorgt ervoor dat eventueel wegvallen van de spanning van het elektrisch systeem niet tot problemen leidt bij bijvoorbeeld computers of een alarmsysteem. Ribbers Solar Works B.V. doet zijn best om de spanningsloze periode aan te kondigen en zo kort mogelijk te houden, maar erkent geen aansprakelijkheid voor schade die hiermee kan samenhangen of volgen.

5.6 Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door: - onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden; - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht ; - ongeschiktheid van (on)roerende zaak voor plaatsing en/of installatie van Product, bijvoorbeeld door onvoldoende draagkracht van het dak of ongeschiktheid van de dakbedekking voor installatie(werkzaamheden).

5.7 Als de Installatie meerdere dagen in beslag neemt, is de Klant verantwoordelijk voor de opslag van de nog niet geïnstalleerde onderdelen op de plaats van de Installatie.

5.8 Als in de offerte ook aansluiting van het product op de meterkast is opgenomen, dan wordt daaronder verstaan het plaatsen van een nieuwe stroomgroep en bekabeling vanaf die stroomgroep. Verdere aanpassingen zoals verzwaren van de hoofdzekering of hoofdkabel vallen daar niet onder.

5.9 Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de Klant.

5.10 Bij Oplevering controleert de Klant het Product en de Installatie. Als eventuele tekortkomingen niet direct kunnen worden verholpen dan wordt daarvoor een nieuwe afspraak gemaakt en wordt Oplevering naar die datum verschoven. De Klant accepteert de Oplevering door ondertekenen van het opleverformulier.

5.11 Als voor monitoring van het Product een verbinding met internet nodig is, doet Ribbers Solar Works B.V. haar uiterste best om de verbinding bij Oplevering tot stand te hebben gebracht. Mocht dat niet lukken dan voert Ribbers Solar Works B.V. gedurende maximaal een uur na Oplevering controles uit om de meest voorkomende oorzaken voor verbindingproblemen te verhelpen. Eventuele hulp daarna bij het tot stand brengen van de internetverbinding is geen onderdeel van de Overeenkomst. In overleg kan Ribbers Solar Works B.V. daarvoor een aparte afspraak maken.

Artikel 6. Betaling

6.1 Tenzij anders overeengekomen vindt betaling als volgt plaats:

- a. bij termijnbetaling: 30% van de totale prijs bij opdracht; 70% van de totale prijs bij oplevering.
- c. in alle overige gevallen binnen veertien dagen na factuurdatum.

6.2 Indien Installatie geen Oplevering bewerkstelligt, dan maakt Ribbers Solar Works B.V. met de Klant een afspraak over verdere afronding van haar werkzaamheden.

6.3 Uitstel van de Oplevering ontslaat de Klant niet van de in artikel 6.1 .van deze algemene voorwaarden vervatte betalingsverplichtingen.

6.4 Klant heeft geen recht op verrekening van aan Ribbers Solar Works B.V. verschuldigde bedragen, indien Ribbers Solar Works B.V. op enigerlei wijze gehouden is om enig bedrag aan Klant te betalen.

Artikel 7. Garantie en aansprakelijkheid

7.1 Ribbers Solar Works B.V. verleent zowel Klanten als afnemers van de klant garantie met betrekking tot de door haar geleverde zaken voor de duur zoals vermeld in de overeenkomst. Deze garantie is niet van toepassing als een gebrek of andere onvolkomenheid het gevolg is van het feit dat de Klant of een afnemer van hem de zaken heeft gebruikt in strijd met de daarbij verstrekte gebruiksaanwijzing of anderszins bij het gebruik een fout maakt of nalatig is geweest. De garantie op materialen is ten minste 5 jaar.

7.2. De garantie op montagewerk is 18 maanden.

7.3 De garantie op de correcte werking van de zonnepanelen installatie is 3 jaar.

7.4 Aansprakelijkheid van Ribbers Solar Works B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant

deugdelijk en tijdig reclameert bij Ribbers Solar Works B.V., waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt geboden en Ribbers Solar Works B.V. ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen.

7.5. Aansprakelijkheid van Ribbers Solar Works B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of anderszins is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Ribbers Solar Works B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder winstderving, gevolgschade en/of bedrijfsschade) en Ribbers Solar Works B.V. is ook niet aansprakelijk voor hulppersonen (ook in geval van opzet of grove schuld van deze hulppersonen).

7.6 Aansprakelijkheid van Ribbers Solar Works B.V. is uitdrukkelijk uitgesloten ten aanzien van schade welke is ontstaan doordat Ribbers Solar Works B.V. is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

7.7 Ribbers Solar Works B.V. is niet aansprakelijk indien de Klant zich niet strikt gehouden heeft aan de voorschriften met betrekking tot de geleverde en/of geïnstalleerde producten.

7.8 In het geval een beroep op lid 7.5 van dit artikel onverhoopt niet kan slagen, zal de aansprakelijkheid van Ribbers Solar Works B.V. in ieder geval beperkt zijn tot het bedrag dat op grond van haar aansprakelijkheidsverzekering zal worden uitgekeerd.

7.9 Ribbers Solar Works B.V. is niet aansprakelijk voor kleurverschillen van PV panelen.

7.10 Ribbers Solar Works B.V. is niet verantwoordelijk voor lekkages of schade aan daken welke zijn ontstaan door normale slijtageprocessen van dakconstructies (door de jaren heen).

7.11 Ribbers Solar Works B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de informatie die vermeldt staat op documenten / datasheets van producten, materiaal en materieel.

Artikel 8. Toepasselijk recht en geschillen

8.1 De rechtsrelatie tussen Ribbers Solar Works B.V. en Klant wordt door het Nederlands recht, zij het met uitzondering van het Weens Koopverdrag (Convention on the International Sale of Goods 1980) beheerst.

8.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen, voor zover



geen minnelijke regeling mogelijk is, worden beslecht door de volgens de wet bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 9. Slotbepalingen

9.1 Ribbers Solar Works B.V. heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen geen gevolgen hebben voor bestaande Overeenkomsten.

9.2 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 5 augustus 2019 en zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem.