



## REPARATIEVOORWAARDEN HTL REPARATIESERVICE

### REPARATIEVOORWAARDEN

De hierna genoemde voorwaarden gelden voor alle reparaties uitgevoerd door HTL reparatieservice gevestigd aan de Hoenderweg 3, 3851 RZ Ermelo.

#### ARTIKEL 1

Aan de klant zal na het melden van de storing binnen twee werkdagen gemeld worden op welke termijn het servicebezoek gaat plaatsvinden.

De klant draagt er zorg voor, dat het apparaat toegankelijk is voor de servicetechnicus en/of dat de plaatsing of installatie van het apparaat, een reparatie niet hindert.

#### ARTIKEL 2

1. Alvorens de reparatie zal worden uitgevoerd, wordt er eerst een onderzoek gedaan naar de vermoedelijke oorzaak van de storing. Aan de hand van deze gegevens zal er een zo nauwkeurig mogelijke en gespecificeerde begroting gemaakt worden van de totale reparatiekosten (voorrijkosten, tijd en materiaal).

2. Indien de klant geen reparatie wenst, zal het apparaat indien mogelijk weer in de staat zoals dit is aangeboden worden terug gebracht tenzij de klant dit niet wenst. Hierna zullen alleen de kosten van het starttarief in rekening worden gebracht.

#### ARTIKEL 3

Als tijdens de reparatie blijkt dat deze in het redelijke en/of door omstandigheden niet voor het begrote bedrag uitgevoerd kan worden en/of dat ook andere dan in de begroting vermelde reparaties noodzakelijk zijn dan zal de begroting worden aangepast. Indien de klant niet akkoord gaat, is regel 2.2 van kracht.

#### ARTIKEL 4

Tijdens het eerste bezoek zal de reparatie zo volledig mogelijk worden uitgevoerd. Als blijkt dat er een tweede bezoek nodig is om het apparaat geheel te herstellen, zal:

1. direct of uiterlijk binnen 7 werkdagen een nieuwe afspraak met de klant worden gemaakt, tenzij de onderdelen niet op voorraad zijn.
2. bij een tweede of daarop volgend bezoek geen bedrag aan voorrijkosten in rekening worden gebracht, tenzij het opvolgend bezoek aan de klant is toe te schrijven.

#### ARTIKEL 5

De klant ontvangt een gespecificeerde nota met vermelding van: naam- en adresgegevens, merk en type van het apparaat, omschrijving van de klacht, gehanteerde tarieven, verbruikte onderdelen en materialen, rapportage van de verrichte werkzaamheden. De betaling van de nota dient bij afgifte direct contant, per pin of door een ander gegarandeerd wettig betaalmiddel te geschieden.

## **ARTIKEL 6**

Op elke betaalde reparatie bij normaal huishoudelijk gebruik geldt drie maanden garantie op de voorrijkosten en de vervangen onderdelen. Indien de klant van de hierboven genoemde regel gebruik wenst te maken, dient de nota van de reeds verrichte werkzaamheden overlegd te worden.

## **ARTIKEL 7**

De onderdelen die zijn vervangen, worden ter beschikking van de klant gesteld, tenzij de fabrikant of importeur deze opeist.

## **ARTIKEL 8**

Indien reparaties in opdracht van een fabrikant of importeur worden uitgevoerd, gelden hier de voorwaarden en tarieven van de desbetreffende fabrikant of importeur.

## **ARTIKEL 9**

Voor aangevraagde en van tevoren aangekondigde bezoeken door HTL reparatieservice en/of daarvoor aangewezen derden, waarbij de aanvrager niet thuis wordt getroffen, wordt het starttarief in rekening gebracht tegen het op dat moment geldende tarief.

## **ARTIKEL 10**

Alle kosten die overeenkomstig de hiervoor genoemde reparatievoorwaarden in rekening zouden kunnen worden gebracht, dienen contant betaald te worden. Bij het niet voldoen van eventueel ontstane kosten vervalt de garantie, zoals genoemd in punt 6.

## **ARTIKEL 11**

HTL reparatieservice blijft eigenaar van het aan de klant verkochte product zolang de klant het totaal verschuldigde uit de overeenkomst niet heeft voldaan. De klant is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht het product aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te belenen, of uit ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en de eventueel daarbij komende rente en kosten volledig zijn betaald.

## **ARTIKEL 12**

Aanspraken op vergoedingen van buiten het apparaat ontstane schade zijn uitgesloten, voor zover aansprakelijkheid niet voortvloeit uit wettelijke bepalingen van dwingend recht.

Bij beschadiging aan de inhoud, geplaatst in het apparaat, wordt geen schadevergoeding toegekend. Er wordt evenmin aansprakelijkheid aanvaard voor genotsderving of andere kosten die gemaakt worden om de nadelen van het niet -of gedeeltelijk niet - functioneren van het apparaat op te heffen of te verminderen.

De consument draagt er zorg voor, dat het apparaat toegankelijk is voor de servicetechnicus en/of dat de plaatsing of installatie van het apparaat, een reparatie niet hindert, als de servicetechnicus het apparaat moet in/uitbouwen zal hij/zij geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventueel ontstane schade.

HTL reparatieservice wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van ongelukken en/of schade aan personen, het toestel, het meubilair en het gebouw, door een niet conforme installatie of gebruik van het toestel of door normale slijtage van het toestel.